

УПРАВЛЕНИЕ ГОРОДОМ

ТЕМА НОМЕРА: Качество жизни



МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ИНСТИТУТ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

Муниципальное автономное учреждение «Институт муниципального развития и социальных технологий» создано администрацией города Белгорода.

Главная задача института – обеспечение реализации Стратегии развития города Белгорода до 2025 года.

Основным принципом работы института является сочетание науки и практики управления. С позиции структуры данный принцип реализуется в том, что штатные должности занимают как представители университетской науки, так и муниципальные служащие. С позиции содержания деятельности институт работает одновременно и на практику, обеспечивая управленческие решения аналитическим фундаментом, и на науку, инициируя разработку новых тем и накапливая нуждающиеся в осмыслении данные.

Институт ведет свою деятельность по трем основным направлениям:

- социологические исследования;
- муниципальная статистика;
- научное обоснование муниципальных программ.

Социологические
исследования

Социологические исследования проводятся с целью оценки качественных показателей:

- уровня доверия населения к власти;
- удовлетворенность различными сторонами жизни города.

Организационная сторона социологических исследований включает целый ряд процедур:

- разработка программ исследований;
- разработка, обсуждение и тиражирование опросного инструментария;
- формирование корпуса внештатных анкетеров;
- взаимодействие с анкетерами в ходе опросов;
- контроль качества работы анкетеров;
- разработка рекомендаций по заполнению анкет;
- организация компьютерной обработки данных;
- проведение углубленных интервью с целью выяснения причины выражения респондентом той или иной позиции;
- составление аналитических отчетов по результатам исследований.

По итогам социологических исследований формируются рейтинги политических деятелей и институтов власти в разрезе избирательных округов, оценивается качество работы организаций жилищно-коммунальной сферы, общественного транспорта, правоохранительных органов и т.д.

Муниципальная
статистика

Основной задачей института в этом направлении является сбор, обработка и анализ статистических данных, характеризующих социально-экономическое развитие города Белгорода.

В нашей стране статистика ориентирована, в первую очередь, на федеральный и региональный уровни управления. В то же время способность муниципалитетов самостоятельно решать вопросы местного значения напрямую зависит от того, насколько точны, своевременны и достоверны данные о муниципальном образовании. В настоящее время развитие муниципальной статистики признано важной задачей государства, что нашло отражение в ряде нормативных актов.

Деятельность организуется по следующим направлениям:

1. Определение рейтинговой позиции Белгорода в общероссийском и мировом масштабах. С целью построения рейтинга используется принятый ООН Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП). Также ведется разработка по теоретическому обоснованию показателя «валовой городской продукт».

2. Корректировка номенклатуры и прогнозных значений индикаторов качества жизни, по которым определяется результативность выполнения Стратегии развития города.

3. Мониторинг основных статистических сборников, в том числе Социального паспорта г. Белгорода.

4. Специальное наблюдение с целью сопоставления данных статистики и социологии.

Научное обоснование
муниципальных программ

Основной задачей в данном направлении является совершенствование муниципальных программ, действующих на территории города.

Как правило, муниципальные программы разрабатываются специалистами-практиками, которые, детально разбираясь в своей отрасли, все же зачастую не способны к стратегическому видению своих задач.

Магистральное направление деятельности – рецензирование целевых программ как действующих, так и находящихся на стадии предварительного согласования.

Принятый алгоритм рецензирования включает три операции:

1. Экспертная оценка программы (в баллах) на основе трех критериев:

- уместность – соответствие целям и задачам Стратегии;
- устойчивость – наличие гарантий реализации при меняющихся условиях;
- выполнимость – адекватность поставленных задач имеющимся ресурсам.

2. Оценка логической структуры программы, состоящая из трех операций:

- проверка наличия определений ключевых понятий программы;
- проверка наличия и адекватности формулировок цели, задач, мероприятий и индикаторов.
- проверка взаимосвязи целей, задач, мероприятий и индикаторов.

3. Подготовка предложений для внесения поправок в текст программы.

**УПРАВЛЕНИЕ
ГОРОДОМ:
ТЕОРИЯ И
ПРАКТИКА**

ТЕМА НОМЕРА:
«Качество жизни»

**№ 3 (6)
сентябрь 2012**

Редакционный совет:

Боженев С.А.,
канд. социол. наук
(председатель
редакционного совета)
Воронов В.А.,
канд. социол. наук
(зам. председателя –
главный редактор)
Бабинцев В.П.,
д-р филос. наук, проф.
Гармашев А.А.,
канд. социол. наук
Гончарова Л.Н.,
д-р экон. наук
Данакин Н.С.,
д-р социол. наук, проф.
Ильичёв И.Е.,
д-р юрид. наук, проф.
(зам. главного редактора,
ответственный за выпуск)

Редакция:

Сергеева Т.С.,
канд. экон. наук
Стариков Н.В.,
канд. социол. наук
Трапезников С.В.,
Петров С.А.,
канд. ист. наук
Блинова Е.Ю.
– отв. секретарь

Адрес редакции: 308002,
Россия, г. Белгород,
ул. Генерала Лебеда, д. 2,
МАУ «Институт
муниципального развития
и социальных технологий»

тел. 8(4722) 233-008
e-mail: imrst@mail.ru
www.imrst.ru

УЧРЕДИТЕЛЬ
МАУ «Институт
муниципального развития
и социальных технологий»

ISSN 2218 – 533X

Свидетельство о
регистрации СМИ
ПИ № ФС77-49851
от 14 мая 2012 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ОТ РЕДАКЦИИ.....	2
СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ	
С.А. БОЖЕНОВ, Е.И. ИЛЬИЧЁВ. Инновационное развитие и качество жизни населения города.....	3
Л.Н. МЕДВЕДЕВА. Развитие города как управляемый процесс стратегической модернизации.....	9
И.И. ВОРОНОВА, М.А. НАБЕРЕЖНЕВА. Технологические аспекты рефлексивного управления социоинновационным развитием научно-производственных комплексов.....	14
КАЧЕСТВО ЖИЗНИ	
В.А. ВОРОНОВ. Оценка жизненных условий белгородцев в первом полугодии 2012 года	19
К.В. БУНЯЕВА. Качество жизни и демография.....	24
К.С. НАЧКЕБИЯ. От качества продукции к качеству жизни.....	28
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ КАДРЫ	
Ю.В. АСТАХОВ. Некоторые аспекты кадрового обеспечения представительных органов местного самоуправления.....	33
Е.А. ВОЙНОВА. Проблемы развития профессиональных компетенций муниципальных служащих: социологический аспект.....	36
М.А. КОЛОМЫЦЕВА. Проблемы кадровой политики на муниципальном уровне.....	43
Г.А. РОМАНОВА. Формирование муниципального служащего нового типа через систему комплексной оценки и повышения квалификации.	46
ПРАКТИКА МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ	
А.А. ГАРМАШЕВ. Проблема информационного сопровождения территориального общественного самоуправления: социологический анализ.....	55
Р.Ю. ПОГРЕБНЯК, Н.Н. НЕЛАСОВА. Инновации в области охраны труда.....	60
В.В. МИШУРОВА. О мерах социальной защиты жителей города Белгорода, имеющих детей.....	64
А.В. КОСТЫРЯ. Анализ практики регулирования безработицы в Белгородской области.....	68
ИЗУЧАЕМ ПРОБЛЕМУ	
Е.В. РЕПНИКОВА, Е.С. БАБИЧЕВА. Проблемы банкротства застройщиков в долевом строительстве.....	76
Н.В. СТАРИКОВ. Социокультурная идентичность местного сообщества: проблема социологической диагностики.....	80

ОТ РЕДАКЦИИ

Уважаемые читатели!

Очередной номер журнала «Управление городом» посвящен вопросам качества жизни населения в современных городских условиях.

Вопросы качества жизни по праву являются сегодня одной из наиболее важных и перспективных тем научных исследований и практических социально-технологических разработок. Идея улучшения качества жизни все чаще определяется как важнейший критерий оценки социально-экономических преобразований и один из важнейших элементов общенациональной идеи.

Обществу устойчивого развития присущи такие ценности, которые сводятся к идее, что потребности и возможности интеллектуального потенциала реального человека есть движущая сила социокультурного развития. Поэтому работа органов власти, направленная на улучшение качества жизни, должна быть замкнута на конкретного человека, а не на человека вообще, не существующего в природе. Такая работа предполагает переориентацию от преимущественного оперирования общими показателями на оценку того, что властью сделано для конкретных людей с их насущными проблемами.

Учитывая это, развитие города и деятельность всех органов местного самоуправления строятся под общим девизом «Белгород – город добра и благополучия», где в центре идеи стоит человек.

Для дальнейшего улучшения качества жизни белгородцев в 2007 году была утверждена Стратегия развития города Белгорода до 2025 года. Стратегия разработана во многом на идейной базе Программы улучшения качества жизни населения Белгородской области, принятой в 2003 году.

Общей тенденцией стратегического планирования стали решительный отход от объяснения сути улучшения качества жизни только лишь новыми достижениями экономики и технологическими сдвигами и выдвигание на первый план системы человеческих интересов и ценностей.

На определенном этапе поиска новых критериев развития сформировалось понятие человеческого потенциала, который служит мерилom развития и предполагает широкий выбор во всем, что касается возможностей получения образования, здорового образа жизни, обеспечения прав человека, политической, экономической и социальной свободы. Следующий шаг в переосмыслении развития – конкретизация стратегии улучшения качества жизни внедрением в практическую программу действий разнообразных аспектов культуры. То есть, укрепляется понимание, что развитие начинается в культуре, которая являясь источником изменений и новых путей организации общественной жизни, определяет пути развития и образ будущего, воздействует на образ мыслей, представления, поведение людей.

Выражение «город добра и благополучия» выглядит как пожелание. Именно этого часто желают родным и знакомым, чтобы дать позитивное напутствие. Применительно к Стратегии развития города данный слоган означает целую модель позитивного социального поведения: «творить добро и тем самым обеспечивать себе и окружающим благополучное существование». Пожалуй, именно в этом и заключаются основы обеспечения высокого качества жизни горожан.

С уважением,
главный редактор



В.А. Воронов

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ И КАЧЕСТВО ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА

С.А. Боженев, *мэр города Белгорода, кандидат социологических наук*

Е.И. Ильичёв, *профессор Белгородского юридического института МВД России, доктор юридических наук, профессор*

Анализируя связь между качеством жизни и инновационным развитием муниципального образования, авторы приходят к выводу о возрастании вклада социальных технологий в приращение качества жизни его населения.

Ключевые слова: муниципальное образование, инновационное развитие, солидарное общество, качество жизни населения.

LIFE QUALITY AND DEVELOPMENT OF CITY'S POPULATION

S. Bozhenov, *the mayor of Belgorod, candidate of sociological sciences*

E. Ilyichev, *professor of Internal Affairs Ministry of Russia Belgorod legal institute, doctor of jurisprudence, professor*

Analyzing the relationship between quality of life and municipality innovative development, the authors come to the conclusion that a contribution increase of the social technologies component leads to the increment of quality of its population life.

Keywords: municipality, innovative development, united society, population life quality.

Сначала немного истории.

Историки полагают, что самоуправление возникло в древнейшие времена как полезная и эффективная форма совместного решения людьми своих насущных жизненных проблем. Возникновение общинного самоуправления стало возможным как следствие осознанной общественной потребности.

Появление общинного самоуправления наряду с изобретением примитивных орудий труда ознаменовало собой прорыв человека из мира животных не просто в мир людей, но в мир человека общественного, обретшего способность находить решение своих проблем *силой коллективного разума.*

С тех далёких времён и начался процесс инновационного развития человечества. Процесс, который неостановимо продолжается и сегодня.

Особенность этого процесса состоит в том, что он всегда шёл и сегодня идёт в параллельных областях. Инновации с переменным успехом внедрялись в производственной сфере – и тогда человечество переживало периоды технологического прорыва, скачков в развитии производительных сил.

Инновации в сфере общественных отношений становились следствием нового видения человечеством магистральных путей своего развития по пути общественного прогресса.

Если идеи инноваций в производственно-технологической сфере рождаются в головах изобретателей (Архимед, Ломоносов, Эдисон, Менделеев, Сикорский, Циолковский, Королёв), то идеи инноваций в сфере общественных отношений, общественного прогресса дарят людям философы-просветители (Сократ, Платон, Макиавелли, Руссо, Вольтер, Ницше, Шопенгауэр, Кант, Вернадский).

Следствием реализации инноваций – вне зависимости от сферы внедрения – всегда становится новое качество жизни людей.

Между прогрессом в производственно-технологической сфере и прогрессом в сфере общественных отношений имеется существенная разница. Если внедрение инноваций в производство протекает сравнительно легко – они создают желанное для производителей конкурентное преимущество, то общественный прогресс становится возможным только тогда, когда он получает поддержку большинства граждан. Именно поэтому проводниками инновационного развития в сфере общественных отношений чаще всего становятся политики, наделённые мудростью государственные и общественные деятели.

Приняв Стратегию социально-экономического развития на период до 2025 года¹, Белгородская область взяла курс на инновационное развитие экономики региона раньше, чем Россия в целом².

Наша область, по мнению академика Ю.В. Сенюка, представляет собой уникальный уголок современной России, в котором возможен инновационный прорыв не только в производственно-технологической сфере – мы это видим в новых технологиях, которые одна за другой приходят в область, выводя её в лидеры – по производству металла, мяса и мясных продуктов, молока и молочных продуктов, сахара и т.д.

Академик Ю.В. Сенюк полагает, что область становится всероссийским лидером и в сфере инновационного общественного развития. Зримым доказательством тому служит реализуемый в области курс на формирование регионального солидарного общества, предложенный губернатором области Е.С. Савченко³.

Город Белгород – столица Белгородской области. Как столица мы призваны быть лидерами инновационного развития во всех сферах нашей жизни. Это, по нашему убеждению, не политический лозунг, а настоятельное требование времени⁴. Именно требование, потому что только на пути инновационного развития мы добьёмся достижения прорыва, качественных изменений в жизни белгородцев, превратим наш город в город добра и благополучия. Это – наша стратегическая линия, закреплённая в новой редакции Стратегии развития города Белгорода до 2025 года⁵.

Совет депутатов утвердил предложенный администрацией города План действий, направленных на реализацию Стратегии в 2012 - 2016 годы. План предусматривает реализацию целого комплекса программ, в том числе инновационных или содержащих инновационные элементы.

Комплексной модернизации на современной основе подвергнется коммунальная и транспортная инфраструктура города. Большое внимание уделяется вопросам энергосбережения и энергоэффективности. Информационные технологии стали основой большей части муниципальных услуг, предоставляемых населению в самых разных сферах. Много делается для того, чтобы Белгород стал современным городом не только своим внешним обликом, но и содержанием всех сторон его жизни, «умным городом»⁶.

¹ См.: Стратегия социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года / Утверждена постановлением правительства Белгородской области от 25 января 2010 года № 27-пп.

² См.: Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года / Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 года № 2227-р.

³ См.: «Жить не для себя и не для других, а со всеми и для всех» / Ежегодный отчёт Губернатора Белгородской области Е.С. Савченко о выполнении программ социально-экономического развития Белгородской области в 2009 году.

⁴ Подробнее см.: О создании инновационной среды на территории города Белгорода / Выступление главы администрации города Белгорода С.А. Боженова на VII съезде членов Ассоциации «Совет муниципальных образований Белгородской области» 8 июня 2012 года.

⁵ Стратегия развития города Белгорода до 2025 года / Утверждена решением Совета депутатов города Белгорода от 30 января 2007 года № 413 (в ред. решения Совета депутатов города Белгорода от 25.10.2011 № 531).

⁶ См.: Боженов С.А. «Умный город» в стратегии развития города Белгорода // Управление городом: теория и практика. – 2012. - № 1 (4).

К решению задач инновационного развития привлекаются инженеры и техники, экономисты, учёные – специалисты самых разных отраслей знания.

Новое качество обретают инвестиции в человека.

В сфере охраны здоровья акцент переходит от лечения болезней на их профилактику, внедрение здоровьесберегающих и здоровьесохраняющих социальных технологий. Город становится одним из ведущих центров России по разработке и внедрению в медицинскую практику современных нанотехнологий.

Усиливается внимание к проблемам формирования здоровой среды обитания. В рамках областного проекта «Зелёная столица» в Белгороде ведётся озеленение и ландшафтное обустройство, рекультивация территорий после техногенного воздействия, обустройство рекреационных зон, облесение меловых склонов и эрозийно-опасных участков. Помимо всего прочего город становится просто красивее и чище, в нём удобнее жить и работать.

Предпринимаются конкретные меры поддержки многодетных семей, инвалидов, иных категорий граждан; в числе этих мер – не имеющие прецедентов в нашей муниципальной практике: выделение многодетным семьям готового жилья на условиях, стимулирующих рождение детей.

Новые образовательные технологии входят в наши школы и вузы. Интеграция системы образования и библиотечной системы города позволит реализовать проект Белгородского виртуального университета, доступ в который будет открыт для каждого жителя нашего города.

Особое значение придаётся сохранению и развитию историко-культурных и духовных традиций и ценностей. Белгород должен превратиться в музей под открытым небом, возрастёт его привлекательность как интересного объекта внутреннего и въездного туризма.

В целях решения перечисленных выше задач разработаны и реализуются соответствующие целевые программы⁷.

Особое внимание уделяется проблемам формирования городского солидарного общества как социальной корпорации. Реализация заложенных программ позволит заметным образом повысить социальную активность населения, в первую очередь – молодёжи города. Не останутся без внимания представители почтенного возраста – им адресуется программа «Активное долголетие».

С удовлетворением констатируем поддержку принятого Плана действий по реализации Стратегии нашими коллегами – сотрудниками администрации города, муниципальными служащими, работниками муниципальных учреждений, представителями бизнеса, работающего на территории города. Ими предлагаются и успешно реализуются проекты, направленные на решение конкретных задач. В числе таких проектов:

- создание молодежного рекрутингового агентства на основе краудсорсинга;
- внедрение здоровьесберегающей технологии В.Ф. Базарного в образовательный процесс общеобразовательных учреждений;

⁷ См., например: Городская целевая программа «Обеспечение безопасности и охраны жизни и здоровья населения городского округа "Город Белгород" на 2012 - 2016 годы» / Утверждена постановлением администрации города Белгорода от 13 апреля 2012 г. № 50; Городская целевая программа «Улучшение условий и охраны труда в г. Белгороде на 2012 - 2016 годы» / Утверждена постановлением администрации города Белгорода от 2 февраля 2012 г. № 15; Городская целевая программа «Капитальный ремонт и ремонт дворовых территорий многоквартирных домов и проездов к дворовым территориям городского округа «Город Белгород» на 2012 - 2014 годы» / Утверждена постановлением администрации города Белгорода от 30 декабря 2011 года № 231; Городская целевая программа «Развитие загородных оздоровительных лагерей на 2012 - 2016 г.г.» / Утверждена постановлением администрации города Белгорода от 8 июня 2012 года № 109; Городская целевая программа «Комплексные меры противодействия немедицинскому употреблению наркотиков и их незаконному обороту на 2012 - 2016 годы» / Утверждена постановлением администрации города Белгорода от 30.12.2011 № 234 и др.

- усиление роли саморегулирования потребительского рынка путём повышения потребительской активности и культуры потребления товаров и услуг;
- предоставление арендного жилья многодетным семьям на период строительства домов;
- создание Сквера Дружбы с аллеей городов-побратимов по Гражданскому проспекту города Белгорода и др.

Часть проектов уже внедрена, другие близки к завершению.

Успешная реализация этих и других проектов, безусловно, будет способствовать наращиванию по крупицам того, что мы называем качеством жизни горожан.

Мы видим проблемы, сдерживающие темпы наращивания качества жизни горожан.

Главная проблема состоит в том, что нам пока не удалось вовлечь в процессы созидания нового качества нашей жизни главных действующих лиц – самих жителей города. Вовлечение в эти процессы самой активной, деятельной части горожан – наша неотложная задача на ближайшую перспективу.

Для достижения этой цели, как нам представляется, необходимо решить три задачи:

1) оценить основные направления, «точки роста» качества жизни горожан, которые требуют первоочередного решения;

2) выявить соответствующий потенциал – городской актив, людей, способных не только генерировать идеи, но и воплощать их в жизнь;

3) выработать действенный механизм включения этого потенциала в решение задач, направленных на ускоренное решение проблем качества жизни.

Первоочередного решения, по-видимому, требуют проблемы организации здорового образа жизни, обустройства дворовых территорий, усиления охраны общественного порядка и другие, выявить которые мы рассчитываем, изучая общественное мнение.

Потенциал городского актива составляют люди неравнодушные, болеющие душой за город и его людей, готовые принять личное участие в обустройстве нашей жизни. Таких людей надо искать и находить везде – среди школьников и студентов, рабочих и представителей интеллигенции, среди представителей бизнеса, работающего на территории города, а также наших уважаемых пенсионеров, не утративших вкуса к общественно значимой деятельности.

Нам необходимо ускоренное решение проблем качества жизни – ускоренное потому, что люди, жители города, по нашему убеждению, должны чувствовать приращение качества жизни каждый день – не завтра, не послезавтра, а сегодня – только тогда горожане поверят, что город добра и благополучия – это не отдалённая перспектива, не непонятное «светлое будущее». Что это не пропагандистская уловка политиков, а реальная политика и практика власти, которая взяла курс на формирование солидарного городского сообщества. Это политика и практика, в которую вовлечены все – граждане, муниципальная власть, городской бизнес. Это практика преобразований, в которых мы вместе принимаем участие и результаты которой мы ощущаем в нашей повседневной жизни как наше общее добро.

Методологическое обеспечение решения перечисленных задач лежит на Институте муниципального развития и социальных технологий. Институт должен стать штабом – центром притяжения городского актива и одновременно его школой. Институт должен взять на себя разработку и руководство внедрением практических механизмов вовлечения горожан в работу по повышению качества их жизни. Перманентной задачей института должен стать скрупулёзный мониторинг достижений и проблем в этой сфере нашей деятельности. С этой целью необходимо пересмотреть его статус и функции, создать необходимые условия их реализации. Это – задача администрации города.

Инновационным решением для своего времени было создание Советов территорий. За время существования эта идея доказала свою жизненность и несомненную пользу. Новое качество приобрела деятельность депутатов городского Совета. Возглавив Советы территорий, депутаты из созерцателей муниципальной жизни стали активными её участниками, окунулись в её глубины, изнутри познают проблемы своих избирателей,

территорий, всего города. Это, безусловно, самым положительным образом сказывается и на их правотворческой деятельности.

Большие надежды возлагают город и население на органы территориального самоуправления, ТОСы и ТСЖ. Обустройство территорий, создание благоприятной среды обитания не в глобальном, а в конкретно-территориальном, «внутридворовом» понимании должны стать стержневым направлением их деятельности. То, что в Плане действий на 2012 – 2016 годы в конце периода заложено всего 140 социальных инициатив – это, безусловно, ошибка. Социально значимые инициативы должны возникать ежегодно в каждом ТОСе и ТСЖ, к их реализации надо научиться привлекать жителей соответствующих объединений. Задача администрации – научиться оказывать поддержку таким инициативам, чтобы они стали реально исполнимыми.

Если в режиме солидарных с населением действий город решит поставленные перед собой задачи, мы достигнем главного: каждый житель города Белгорода почувствует реальное приращение качества жизни – лично для себя, для своих близких и соседей, поверит, что он действительно живёт в городе добра и городе благополучия, а «светлое будущее» – вот оно, оно, оказывается, возможно уже сегодня. И ценность этого прекрасного сегодня для каждого становится безмерно высокой, потому что каждый созидает это прекрасное сегодня лично. С формированием солидарной городской общины к нам вернётся исконно русское качество жизни, воспетое ещё Н.В. Гоголем – чувство товарищества. Чувство, помогающее преодолевать временные трудности, укрепляющее веру в добро, умножающее силы в общих добрых делах.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Боженков С.А. «Умный город» в стратегии развития города Белгорода // Управление городом: теория и практика. – 2012. - № 1 (4).
2. Городская целевая программа «Обеспечение безопасности и охраны жизни и здоровья населения городского округа "Город Белгород" на 2012 - 2016 годы» / Утверждена постановлением администрации города Белгорода от 13 апреля 2012 г. № 50.
3. Городская целевая программа «Улучшение условий и охраны труда в г. Белгороде на 2012 - 2016 годы» / Утверждена постановлением администрации города Белгорода от 2 февраля 2012 г. № 15.
4. Городская целевая программа «Капитальный ремонт и ремонт дворовых территорий многоквартирных домов и проездов к дворовым территориям городского округа «Город Белгород» на 2012 - 2014 годы» / Утверждена постановлением администрации города Белгорода от 30 декабря 2011 года № 231.
5. Городская целевая программа «Развитие загородных оздоровительных лагерей на 2012 - 2016 гг.» / Утверждена постановлением администрации города Белгорода от 8 июня 2012 года № 109.
6. Городская целевая программа «Комплексные меры противодействия немедицинскому употреблению наркотиков и их незаконному обороту на 2012 - 2016 годы» / Утверждена постановлением администрации города Белгорода от 30.12.2011 № 234.
7. «Жить не для себя и не для других, а со всеми и для всех» / Ежегодный отчёт Губернатора Белгородской области Е.С. Савченко о выполнении программ социально-экономического развития Белгородской области в 2009 году.
8. О создании инновационной среды на территории города Белгорода / Выступление главы администрации города Белгорода С.А. Боженкова на VII съезде членов Ассоциации «Совет муниципальных образований Белгородской области» 8 июня 2012 года.
9. Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года / Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 года № 2227-р.

10. Стратегия развития города Белгорода до 2025 года / Утверждена решением Совета депутатов города Белгорода от 30 января 2007 года № 413 (в ред. решения Совета депутатов города Белгорода от 25.10.2011 № 531).

11. Стратегия социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года / Утверждена постановлением правительства Белгородской области от 25 января 2010 года № 27-пп.

РАЗВИТИЕ ГОРОДА КАК УПРАВЛЯЕМЫЙ ПРОЦЕСС СТРАТЕГИЧЕСКОЙ МОДЕРНИЗАЦИИ

Л.Н. Медведева, кандидат экономических наук, докторант, доцент кафедры экономики и менеджмента Волжского политехнического института (филиал) Волгоградского государственного технического университета.

В статье рассматриваются правовые, институциональные, организационно-методические и финансовые проблемы разработки и реализации стратегии социально-экономического развития средних городов, обобщенные на основе анализа действующего законодательства, практики государственного управления в сфере развития территорий, и опыта муниципального управления, а также предлагаются мероприятия по устранению отдельных проблем городской экономики.

Ключевые слова: модернизация, население города, инвестиции.

THE CITY DEVELOPMENT AS AN OPERATED PROCESS OF STRATEGIC MODERNIZATION

L. Medvedeva, Candidate of Economical Sciences, doctoral candidate, associate professor of Economy and Management of Volga polytechnical institute (branch) of Volgograd state technical university.

The legal, institutional, organizational and methodical, financial problems of development and realization of average cities social and economic development strategy, generalized on the basis of current legislation analysis, practice of public administration in the sphere of territories development, and experience of municipal management, are discussed in the article. Also the actions for elimination of some city economy problems are offered.

Keywords: modernization, city population, investment.

Сегодня город как доминирующий образ урбанизированного уклада современной жизни закладывает траекторию будущего человечества. Это связано в первую очередь с тем, что в городах концентрируются и сталкиваются разнообразные формы жизни, накапливается значительный инновационный потенциал, что, в свою очередь, является основным источником прогресса ныне живущей цивилизации.

Решение проблем посткризисного развития территорий требует системного подхода урегулирования в единстве макроэкономического, технологического и институционального аспектов с учётом обратных связей, существующих между различными сферами регулирования и закономерностей долгосрочного экономического развития. Стратегические ориентиры долгосрочного социально-экономического развития России как лидера мировых экономических держав заложены в «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года»¹. Основа вектора развития – повышение эффективности деятельности базовых правовых норм и институтов, обеспечивающих развитие рыночных отношений, становление гражданского общества.

Изменения, происходящие в российской экономике в кризисный период 2008-2010гг., предопределили поиск новых прикладных отраслей знаний, относящихся к проблемам регионального и муниципального развития. Особую научную и практическую значимость представляет анализ трансформирующихся процессов в городской экономике, призванной обеспечивать качественный уровень жизни населения.

¹ Утверждена распоряжением Правительства РФ 17 ноября 2008 г. № 1662-р. URL: <http://www.ifap.ru>

Занимая промежуточное место в отношениях между агломерациями и сельскими поселениями, располагая значительным ресурсным и финансовым потенциалом, создавая своё демосоциальное общество, *средние города* становятся объектами, представляющими несомненный научный интерес для инновационного развития страны. Признавая наличие в пространственной структуре страны средних городов, сложившаяся нормативно-законодательная база не дает полного определения их места и статуса в развитии общества, не устанавливает их многогранность и многофакторность функционирования в региональной экономике. Кроме того, городская статистика не обеспечивает необходимый уровень информационно-аналитических сведений для принятия решений по развитию социума, органов местного самоуправления. Антропогенные системы (города), как и природные экосистемы, «переживают» становление нового технологического уклада жизни – интеллектуального предпринимательства, которое должно привести к глобальной специализации производительных сил, в том числе средних городов.

По одному из прогнозов² к 2025 году более двух млрд. человек, или около восьмисот миллионов семей (со среднедушевым доходом 32 тыс. долл. в год), будут сконцентрированы в 600 самых больших городах мира. Самыми богатыми городами планеты будут Нью-Йорк, Токио, Шанхай, Лондон, Пекин. Значительное ускорение в своем развитии получают средние города – не в плане превращения их в мегаполисы, а в укреплении городской экономики и повышении качества жизни населения.

К сожалению, за последнее десятилетие экономика России достаточно сильно исчерпала основные источники роста – природные ресурсы и столкнулась с новыми проблемами – резким сокращением трудоспособного населения и неэффективностью инвестиций. Восстановление роста российской экономики в посткризисный период потребовало изменения политики государства в области привлечения инвестиций и роста производительности труда³. Россия значительно отстает от других стран по производительности труда и по эффективности затрат на строительство жилья и инфраструктурных объектов. Данные утверждения подтверждаются следующими фактами: в РФ для производства стали требуется в 3 раза больше рабочих и специалистов, чем в США, недельную норму российского строителя американский выполняет за один день, для производства и передачи электроэнергии в РФ требуется в 6 раз больше людей, чем в США. Одним из источников изменения сложившейся ситуации в России в посткризисный период может стать повышение потенциала средних городов⁴. Согласно переписи населения 2010 года население Российской Федерации проживает в 2386 городских населенных пунктах и 134 тыс. сельских населенных пунктах. В *таблице 1* показана динамика развития российских городов в зависимости от численности населения.

Таблица 1

Изменение численности населения в российских городах⁵

Группировка городских населенных пунктов	Число городских населенных пунктов		Число жителей в них, тыс. человек		2010г. в % к 2002 г. по числу жителей	Число жителей, в % к итогу	
	2002г.	2010 г.	2002г.	2010 г.		2002г.	2010г.
Всего городов, с числом жителей (тыс. чел):	1098	1100	95916	97527	101,7	100	100
до 50	768	781	16623	16445	98,9	17,3	16,9
от 50 до 100	163	155	11083	10854	97,9	11,6	11,1
от 100 до 250	92	91	13817	14105	102,1	14,4	14,5
от 250 до 500	42	36	14574	12146	83,3	15,2	12,4

² Джулиана Ферраино McKinsey Global Institute ("Urban world: mapping the economic power city") URL:<http://www.inopressa.ru>, <http://meteopathy.ru>.

³ Ирина Швакман. McKinsey Global Institute ("Urban world: mapping the economic power city") URL:<http://www.inopressa.ru>, <http://meteopathy.ru>

⁴ URL:<http://www.socpolitika.ru/rus/news/document10747.shtml>

⁵ По итогам Всероссийской переписи населения в городах проживает 93% городского населения (в 2002 г. – 90%), остальное городское население живет в поселках городского типа. URL: <http://www.perepis-2010.ru>

от 500 до 1000	20	25	12403	15755	127,0	12,9	16,2
1000 и более	13	12	27416	28222	102,9	28,6	28,9

Таблица 2

Матрица типологии средних городов по экономическому состоянию и тенденциям развития

		Экономическое состояние				
		Устойчивое	Относительно стабильное	Относительно нестабильное	Стагнация	Кризис
Уровень развития	Высокий уровень развития	Стратегически устойчивые	Экономически стабильные	Экономически развитые	Экономически проблемные	Экономически неразвивающиеся
	Средний уровень развития	Тактически устойчивые	Относительно экономически стабильные	Относительно экономически развитые	Экономически средние проблемные	Экономически проблемные
	Низкий уровень развития	Оперативно устойчивые	Экономически нестабильные	Экономически неразвитые	Экономически высоко-проблемные	Экономически заброшенные
<p>1. Основные показатели состояния и развития:</p> <p>1.1 Производственный потенциал 1.2 Валовой городской продукт 1.3 Объем инвестиций в основной капитал 1.4 Бюджетная обеспеченность 1.5 Среднедушевые доходы населения и прожиточный минимум 1.6 Уровень безработицы 1.7 Доля сбережений в общих доходах населения 1.8 Реализация инвестиционных проектов 1.9 Уровень развития рынка образовательных услуг 1.10 Индекс удовлетворенности трудом</p> <p>2. Дополнительные показатели:</p> <p>2.1 Отраслевая структура производства и конкурентоспособность продукции 2.2 Износ основных фондов и кредиторская задолженность предприятий 2.3 Численность экономически активного населения 2.4 Дифференциация заработной платы и доходов 2.5 Число инновационных проектов (патентов на 1000 жителей) 2.6 Состояние природной среды (экология)</p>						

Средние города с численностью населения от 100 тыс. до 500 тыс. чел. представляют собой достаточно разнородную по демографическим, экономическим и динамическим характеристикам группу. Для исследования и определения потенциалов их развития, выстраивания модернизационного вектора предлагается использование матрицы-модели «Типология средних городов по экономическому состоянию и тенденциям развития» (табл. 2).

Ключевым моментом развития среднего города в посткризисный период является модернизация в аспекте взаимодействия социальных и экономических целей, что предполагает позитивные изменения его пространственной, экономической, социальной, экологической, политической и духовной сфер, обеспечивающих качественные преобразования, которые приводят к улучшению условий жизнедеятельности человека как главного объекта и субъекта управления формирующейся социально ориентированной экономики города.

В качестве объекта посткризисной модернизационной стратегии в средних городах может выступать социально-экономическая сфера или отдельные направления хозяйствования, например средний бизнес в промышленности, включенный в региональные кооперационные цепочки. Залог успешного будущего российских городов в решении двуединой задачи развития и самоуправления. Разнообразные городские сообщества должны стать основой самоорганизации населения, а система местного самоуправления – интегрировать эти сообщества в процесс принятия решений. Городским властям потребуется создать эффективные «сквозные» схемы управления

агломерационными территориями, что позволит усилить многофункциональное использование городской среды с новыми стандартами качества жилья, 24-часовой активностью населения (деловая жизнь, торговля, развлечения), высоким энергопотреблением, широкой обеспеченностью инновационными форматами торговли, общественного питания, новыми формами городской культуры – визуальным потреблением. Инновационная среда формируется кропотливой и целенаправленной работой с людьми, пространством, инфраструктурой. В посткризисных городах формируется общецивилизационный тренд – индустриализация – урбанизация – формирование массового информационного общества, но не устраняются конфликты интересов между корпоративными собственниками (владеют активами) и государством (владеет территориями и ресурсами). Обобщая зарубежный опыт успешного решения проблем средних городов, можно сделать вывод о том, что ключом к реализации новых проектов и программ в наибольшей степени является работа с человеческим потенциалом. Для решения многочисленных проблем российских средних городов (неразвитость транспортной, энергетической, топливной инфраструктуры; неразвитость малого и среднего бизнеса, обеспечивающего экономическую самостоятельность бюджетов; отсутствие полноценного рынка жилья, низкие доходы населения) требуется разработка государственной политики и программ поддержки промышленного сектора экономики. В среднем городе Волжском Волгоградской области, где ведущим сектором экономики является промышленность (более 94% в общем объеме продукции крупных и средних предприятий), объем отгруженной продукции собственного производства крупных и средних организаций за 2011г. достиг 127,8 млрд. рублей, что на 12% больше, чем в 2010г., а объем инвестиций в основной капитал предприятий составил 8,621 млрд. руб., что выше уровня 2010 года в 1,6 раза (в сопоставимых ценах). На 2012 год объем инвестиций запланирован в сумме 7,950 млрд. руб., в 2013 - 7,230 млрд. руб., в 2014 - 6,460 млрд. руб. Стратегическая цель развития города: обеспечение темпов роста промышленности, но это невозможно сделать без развития всего регионального комплекса Волгоградской области.

Так, на инвестиционные программы промышленных предприятий в Волгоградской области приходится свыше 70% общего объема инвестиций и планируется открытие до 2020 года до 42 тыс. рабочих мест. Однако анализ инвестиционных проектов региона показывает, что создание такого количества рабочих мест при таком притоке инвестиций невозможно. Цена создания одного рабочего места в промышленности составляет более одного млн. руб. (табл. 3).

Таблица 3

Анализ инвестиционных проектов промышленности Волгоградской области

Показатель	2011 план	2011 факт	2012 план
Объем инвестиций в основной капитал, млрд. руб.	100,0	100,8	127,8
Объем инвестиций в основной капитал в расчете на одного жителя, тыс. руб.	38,7	38,7	49,0
Поддержка 16 инвесторов по 20 инвестиционным проектам		139,358 млрд.рублей	Создание 3,5 тыс. новых рабочих мест
Инвестиционные проекты в промышленности			
Наименование проекта	Общий объем инвестиций, млн. руб.	Количество новых рабочих мест, чел.	Объем инвестиций на 1 чел., млн. руб.
Организация производства полиоксихлорида алюминия	1 141,8	100	1,4
Производство полимерных труб	94	50	1,88
Реконструкция и пуск в эксплуатацию радиально-ковочного комплекса	4250	120	3,41
Строительство нового завода по производству пружин методом горячей и холодной навивки	1 800	200	8,5

Реконструкция главного корпуса с созданием производства полиэфирных кордных тканей и технических нитей	3053	350	8,7
Производство карбида кремния на базе современных технологий	1600	150	10,6
Организация производства наноструктурированного гидроксида магния	2 815	198	14,3
Строительство маслоэкстракционного завода по переработке семян рапса и подсолнечника	1 670	300	5,56.
Формирование кластера по полной переработке растительного сырья	1 320	300	4,4
Создание современного производства текстильных материалов	328,6	200	1,64

Сохранение и развитие российских средних городов позволит укрепить пространственный каркас страны, повысить их потенциал в создании условий для полноценного развития человека.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Глазычев В. Представление о городе. URL: <http://www.uis.kiev.ua/discussion/goroda.html>
2. Гранберг А. Стратегия территориального социально-экономического развития России: от идеи к реализации - Вопросы экономики. - 2001. - № 9.
3. Инновационная политика как фактор ускоренного развития социально-экономической сферы среднего города / Л. Н. Медведева, Е. В. Гончарова, М. К. Старовойтов // Экономическое возрождение России, 2011. Т.27 – №1. – С.60-72
4. О регионально-муниципальной поддержке малых предприятий Волгоградской области / Л.Н. Медведева, Е.В. Гончарова // Вестник Волгоградского государственного университета. Серия 3. Экономика. Экология. 2011, Т.3. - №1. – С.39-43
5. Особенности управления развитием среднего города в условиях становления социально ориентированной экономики и формирования информационно-индустриального общества. // М.К. Старовойтов, Л.Н. Медведева // М.: МАКС Пресс, 2008. – 264 с.
6. Управление средними городами в городскую эпоху. Теория, методология, практика./ Л.Н. Медведева, И.Г. Юдаев // Германия: Издательский Дом: LAPLAMBERT Academic Publishing, 2011. – 302 с.
7. Lucas R. On the Mechanics of Economic Development - Journal of Monetary Economics, 1988, July.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РЕФЛЕКСИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИОИННОВАЦИОННЫМ РАЗВИТИЕМ НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ КОМПЛЕКСОВ

И.И. Воронова, *Белгородский государственный национальный исследовательский университет, старший преподаватель кафедры управления персоналом, кандидат социологических наук*

М.А. Набережная, *Белгородский государственный национальный исследовательский университет, начальник отдела маркетинга, управления научной и инновационной деятельности, кандидат психологических наук*

Показана роль рефлексивного управления в практике социоинновационного развития научно-производственных комплексов, представлена технология рефлексивного управления социоинновационным развитием научно-производственных комплексов, обозначены её основные аспекты.

Ключевые слова: рефлексивное управление, социоинновационное развитие, научно-производственный комплекс (НПК), технология рефлексивного управления.

TECHNOLOGICAL ASPECTS OF REFLECTIVE MANAGEMENT OF SOTSIONNOVATSIONNY DEVELOPMENT OF SCIENTIFIC-INDUSTRIAL COMPLEXES

I. Voronova, *Belgorod State National Research University, senior teacher of human resource management chair, candidate of sociological sciences*

M. Naberezhneva, *Belgorod State National Research University, head of marketing group of scientific and innovative activity department, candidate of psychological sciences*

The role of reflective management in practice of socially innovative development of scientific-industrial complexes is shown, the technology of reflective management of socially innovative development of scientific-industrial complexes is presented, and its main aspects are designated.

Keywords: reflective management, socially innovative development, scientific-industrial complex, reflective management technology.

Высокое качество жизни населения подразумевает активизацию инновационной деятельности. Поиск эффективных направлений повышения социально-экономической эффективности наукоемкой отрасли, обоснование методологических и теоретических подходов в решении этой проблемы определяет актуальность выбранной темы.

Цель статьи – рассмотреть основные аспекты технологии рефлексивного управления социоинновационным развитием научно-производственных комплексов (НПК).

Инновационная сфера представляет собой систему взаимодействия инноваторов, инвесторов, товаропроизводителей конкурентоспособной продукции, услуги и организации в целом. В качестве структур, позволяющих сконцентрировать финансовые и материальные ресурсы на инновационном развитии, распространение получил НПК – совокупность организаций, осуществляющих научную, научно-техническую,

инновационную деятельность, экспериментальные разработки, испытания, подготовку кадров в соответствии с государственными приоритетами развития науки и техники¹.

Социоинновационное развитие НПК заключается в развитии человеческого капитала, инвестиции в человека. Сегодняшний этап развития инновационного общества – это этап максимального повышения качества населения в условиях его нарастающего дефицита в национальных границах².

Социоинновационный путь развития показывает, что дальнейшее становление наукоемкой отрасли фундаментально зависит от технологического развития, но ведущая роль всё равно отводится человеческому фактору. И здесь на первый план выходит такое управленческое воздействие на инновационные структуры, которое предполагает владение управленцем совокупностью способов рефлексирования себя как профессионала, другого – как объекта профессиональной деятельности и процесса их взаимодействия, т.е. рефлексивное управление.

Использование методологии рефлексивного управления в условиях постоянного изменения внешней среды позволяет предприятиям НПК наилучшим образом учесть все факторы и неопределенности внешней среды и, соответственно, минимизировать риски, возникающие в процессе инновационной деятельности.

Рефлексивный подход к управлению социоинновационным развитием НПК предполагает их видение как сложных и многоуровневых социоэкономических образований, особенность которых определяется действием целого ряда экономических, технологических, социальных и инфраструктурных факторов.

Реализация указанного подхода к управлению НПК требует детальной разработки основных технологических этапов.

Технологизация управления предполагает, прежде всего, дробление управленческого процесса на отдельные процедуры и операции с последующей регламентацией выполнения процедур и операций. Конкретным результатом процесса технологизации является детально разработанная технология управления.

Технология рефлексивного управления социоинновационным развитием НПК – это набор инструктивных действий (процедур) в их последовательности, применяющийся для получения определенных результатов³. Методика разработки технологии рефлексивного управления социоинновационным развитием НПК включает теоретический, методический и процедурный аспекты технологической деятельности⁴. *Теоретический аспект* технологической деятельности связан с определением цели рефлексивного управления социоинновационным развитием НПК как объекта технологизации, расщеплением его на составляющие.

Методический аспект технологической деятельности включает выбор средств и методов получения результатов; обработку, анализ информации, принципы ее трансформации в конкретные выводы и практические рекомендации.

К числу принципов разработки технологии рефлексивного управления социоинновационным развитием НПК отнесем следующие:

1. Принцип «критического порога модификации», предполагающий учет границ и возможностей управляемости объекта проектирования, степень корректируемости инновационных процессов и оценка социально значимых последствий такой модификации.

В основе этого принципа лежит синергетическая идея, определяющая возможности и пределы вмешательства в функционирование социально-культурных и экономических

¹ Федеральный закон «О статусе наукограда Российской Федерации» от 07.04.1999 №70-ФЗ.

² Киселев А.С. Теория социоинновационного развития. <http://www.ifap.ru/library/index.htm>

³ Социальные технологии: толковый словарь / отв. ред. В.Н. Иванов. – Белгород: Центр социальных технологий, 1995. – С.8.

⁴ См. подробнее: Российский менеджмент: технологии успеха / Б.Н. Герасимов, В.Н. Иванов, С.Б. Мельников и др.; под общ. ред. В.Н. Иванова. – М.: Муниципальный мир, 2005. – С. 188-189.

систем: всякая сложноорганизованная система потенциально содержит в себе некое множество путей развития, отвечающих ее природе.

2. Принцип персонифицированности процесса и результатов технологии рефлексивного управления социоинновационным развитием НПК. Он означает, во-первых, альтернативность идей и проектов, создающую условия для свободного функционирования НПК. Во-вторых, персонифицированность – это ценностная причастность автора программы (управленца) к анализируемым и проектируемым процессам.

4. Принцип оптимальной ориентации на сохранение и изменение (т.е. соразмерности традиционных и инновационных механизмов и процессов в наукоемкой отрасли).

5. Принцип проблемно-целевой ориентации. Его реализация ведет, прежде всего, к целевой ориентации НПК.

Изложенные данные позволяют развить *процедурный аспект* технологической деятельности, связанный с организацией практики рефлексивного управления НПК, расчленением ее на процедуры и операции.

Формирование технологии управления развитием НПК включает в себя 4 этапа классического управленческого цикла – анализ, принятие решения, реализацию и оценку.

Этап базисного анализа включает в себя выявление проблемы, установку целей, нахождение идеи (решения проблемы) и критическое осмысление идеи. На этом этапе с учетом параметров НПК и параметров рынка инновационных услуг и продуктов происходит системное описание проблем развития НПК, т.е. построение карты проблем; формулирование цели. Информационной базой целевого этапа служат аналитические материалы, собранные в процессе комплексной диагностики НПК. На этом этапе также осуществляется описание реальной ситуации функционирования НПК.

Здесь рефлексивное управление социоинновационным развитием НПК выступает как взаимодействие трех основных активных субъектов:

- предприятия и организации научно-производственных комплексов;
- потребители инновационных продуктов и услуг научно-производственных комплексов;
- государственные органы власти, общественные организации, научные сообщества и учебные заведения.

Ведущее воздействие на функционирование НПК оказывают внешние и внутренние факторы. Внешние и внутренние факторы могут быть разбиты на следующие группы:

- 1) социально-экономические изменения;
- 2) социально-политические изменения;
- 3) социальные изменения;
- 4) социально-демографические изменения;
- 5) социально-экологическое изменение;
- 6) социально-психологическое изменение;
- 7) социально-технологические изменения.

В случае анализа внутренних факторов, понятие «изменение» может быть адекватно понятию «инновации»⁵.

В социоинновационном развитии НПК ключевую роль играют социальные инновационные процессы. По мнению И.Е. Москалева, это изменения, происходящие в сложных системах, которые могут быть вызваны как внешними источниками, так и своими внутренними механизмами развития.⁶

⁵ Шаповалова И.С. Моделирование организационной культуры. - Белгород, 2010.

⁶ Москалев И.Е. Методология и методика государственного управления инновационными социальными процессами. http://www.jeducation.ru/5_2007/62.html

На этапе принятия решений происходит трансформирование описывающей информации в предписывающую. Этот этап включает в себя выработку и принятие управленческих решений в области выбора рынка, сегментации рынка инновационных продуктов и услуг. Анализ рынка инноваций и его сегментов даст возможность предотвратить нежелательные сбои в работе, создать предпосылки и условия для эффективного функционирования системы управления. На этом этапе происходит выявление ресурсов, определение направлений развития НПК, их информационного, финансового, правового, идеологического, организационного и кадрового обеспечения.

Т.е. на этом этапе формируется механизм управления НПК как комплекс мер экономического, правового и организационного характера, направленных на обеспечение целостности и устойчивости НПК в технологической цепочке «подготовка кадров – научный поиск – разработка высоких технологий – изготовление экспериментальных образцов – проведение испытаний – промышленное производство» с учетом организационно-функциональной структуры предприятий, их конкурентной стратегии и ресурсных возможностей⁷.

Реализационный этап технологии управления развитием научно-производственных комплексов включает в себя ресурсное обеспечение (обеспечение финансирования, обучение кадров, инфраструктурное обеспечение), формирование инновационных продуктов, услуг и детализацию основных управленческих процессов.

Для того чтобы заниматься своей деятельностью (проводить исследования или выпускать продукцию), НПК должны обладать набором ресурсов, к основным из которых относятся:

- производственные помещения, исследовательская база или производственные мощности,
- кадры, обладающие необходимой квалификацией,
- научный задел, производственные технологии и т.п.,
- финансы для осуществления разработок или производства,
- информационные ресурсы,
- сбытовые сети, обеспечивающие продвижение продукции на рынки⁸.

От наличия и состояния этих ресурсов, от возможностей НПК их использовать зависит эффективность реализации технологии.

Завершающая стадия технологии управления развитием НПК – ретроспективная, так как ее основное содержание составляют обобщение и анализ результатов выполнения процессов управления. Такой анализ позволяет оценить прошлую деятельность, рассмотреть достижения и неудачи, установить их причины и выявить их последствия, проверить компетентность и профессионализм сотрудников, оценить эффективность их работы, а также ответить на многие другие важные вопросы.

Так как НПК – явление уникальное и представляет собой самоорганизующийся механизм (внутренняя среда) и работающий на внешний мир (внешняя среда), то стандартный анализ и контроль хозяйствующего объекта требует серьезной адаптации. Оценка реализации управленческих решений даст возможность выявить проблемы на всех этапах технологии управления развитием НПК. Принципиальным на наш взгляд является использование системы управляющего контроля. При использовании данной системы отклонения выявляют во время, а не по окончании какого-либо периода.

Указанное положение конкретизируется понятием «обратная связь». С позиции рефлексивного управления обратная связь является основой саморегулирования, развития систем, приспособления их к изменяющимся условиям существования. Действие

⁷ Кесян К.М. Развитие механизма управления научно-производственным комплексом промышленных предприятий: автореф. дисс. канд. экон. наук. - Саратов, 2009.

⁸ Шепелев Г.В. Проблемы развития инновационной инфраструктуры.
http://regions.extech.ru/left_menu/shepelev.php

обратной связи заключается в воздействии результатов функционирования системы факторов на характер этого функционирования. Действие обратной связи может иметь как положительный, так и отрицательный характер проявления.

Присутствие позитивной обратной связи между управленческими структурами и НПК приводит к эффективности принимаемых управленческих решений.

Как показывает практика управления, технологии, которые были успешными в одних ситуациях и в конкретное время, не всегда эффективны в других. Технология рефлексивного управления развитием НПК призвана быть посредником между фундаментальной наукой и производством.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 07.04.1999 №70-ФЗ «О статусе наукограда Российской Федерации» [Электронный ресурс]. «Собрание законодательства РФ», 28.10.2002, N 43, ст. 4190 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=95665>

2. Кесян К.М. Развитие механизма управления научно-производственным комплексом промышленных предприятий: автореф. дисс. ... канд. экон. наук. - Саратов, 2009.

3. Киселев А.С. Теория социоинновационного развития. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ifap.ru/library/index.htm>

4. Российский менеджмент: технологии успеха / Б.Н. Герасимов, В.Н. Иванов, С.Б. Мельников и др.; под общ. ред. В.Н. Иванова. – М.: Муниципальный мир, 2005. – С. 188-189.

5. Социальные технологии: толковый словарь / отв. ред. В.Н. Иванов. – Белгород: Центр социальных технологий, 1995. – С.8.

6. Шаповалова И.С. Моделирование организационной культуры. - Белгород, 2010.

7. Москалев И.Е. Методология и методика государственного управления инновационными социальными процессами. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.jeducation.ru/5_2007/62.html

8. Шепелев Г.В. Проблемы развития инновационной инфраструктуры. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://regions.extech.ru/left_menu/shepelev.php

ОЦЕНКА ЖИЗНЕННЫХ УСЛОВИЙ БЕЛГОРОДЦЕВ В ПЕРВОМ ПОЛУГОДИИ 2012 ГОДА

В.А. Воронов,

директор МАУ «Институт муниципального развития и социальных технологий», кандидат социологических наук

В статье описаны результаты очередного этапа исследования, подводящего итоги первому полугодию 2012 года. Данный социологический замер выполнен в рамках ежеквартального мониторинга социального самочувствия населения города Белгорода. Его основными задачами являлись подтверждение полученных в первом квартале данных, выявление отклонений в социологических показателях, а также проверка и апробация существующей методики измерения социального самочувствия населения.

Ключевые слова: мониторинг социального самочувствия, социологическое исследование, уровень жизни, качество жизни.

THE ASSESSMENT OF BELGOROD RESIDENTS' LIVING CONDITIONS IN THE FIRST HALF OF 2012

V. Voronov,

director of Institute of municipal development and social technologies, candidate of sociological sciences

The results of the next investigation phase summing up to the first half of 2012 are described in the article. This sociological measurement is executed within quarterly Monitoring of social well-being of Belgorod city population. Its main objectives were confirmation of the data received in the first quarter of the year, identification of deviations in sociological indicators, and also check and approbation of an existing technique of population social well-being measurement.

Keywords: monitoring of social perception, sociological research, a standard of living, quality of life.

Мониторинг социального самочувствия населения города Белгорода – социологический проект Института муниципального развития и социальных технологий, призванный ежеквартально измерять динамику значений показателей качества жизни горожан.

По итогам первого полугодия 2012 года был проведен второй этап мониторинга. Выявить однозначные тенденции по итогам двух замеров социального самочувствия вряд ли представится возможным, однако не исключена диагностика определяющих образ жизни белгородцев закономерностей.

К таковым стоит отнести устойчивость мнения об условиях проживания в городе. Согласно полученным данным, наибольшую удовлетворенность белгородцы испытывают в отношении организации благоустройства города и создания его архитектурного облика. В несколько меньшей степени респонденты удовлетворены организацией транспортного обслуживания. Неудовлетворенность большинства опрошенных вызывают предоставление услуг ЖКХ и медицинской помощи. Отметим, что ровно такие же выводы были сделаны по итогам анализа социологических данных в марте этого года.

Сегодня наблюдаются позиции, удовлетворенность по которым немного выросла. Это удовлетворенность организацией транспортного обслуживания, реализацией условий для занятий физкультурой и спортом, организацией получения общего образования.

Предполагаем, что на позитивные сдвиги в оценках населения повлияли действия отраслевых подразделений администрации города и решения руководства муниципального образования.

Так, рост удовлетворенности организацией транспортного обслуживания, по нашему мнению, связан с сокращением «Газелей», осуществляющих пассажирские перевозки, унифицированным обмундированием водителей пассажирского транспорта, а также с фактором сезонности: состояние дорог и специфика дорожного движения в марте (время первого социологического замера) уступают по качеству июньскому состоянию дорожных условий.

Рост удовлетворенности реализацией условий для занятий физкультурой и спортом мы также связываем, в первую очередь, с сезонными обстоятельствами. В настоящее время возможностей заниматься физкультурой и спортом намного больше, чем в начале весны: многие из летних видов спорта переместились из ограниченных по вместимости залов на многочисленные открытые площадки.

Рост удовлетворенности организацией получения общего образования не так ярко выражен, как в случае предыдущих двух позиций, следовательно, намечаемая тенденция требует подтверждения в ходе следующих этапов мониторинга.

Важным показателем удовлетворенности жизнедеятельностью населения является состояние окружающей среды. В этой связи в июне 2012 года на конференции ООН по устойчивому развитию «Рио+20» в контексте глобализации были предложены принципы «зеленой» экономики: экологическая модернизация производств и развитие возобновляемой энергетики, распределительный экономический рост, контроль за потреблением и институционализация «зеленой экономики», а также реформирование государственного управления в интересах устойчивого развития. Предпринимаются попытки привлечения внимания и выработки путей решения новых проблем, вставших перед мировым сообществом в последние годы, а именно: создание «зеленых» рабочих мест, устойчивое развитие городов, продовольственная безопасность, рациональное управление водными ресурсами, а также готовность к противостоянию стихийным бедствиям.

Отметим, что в Белгородской области и в городе Белгороде уже реализуются проекты по некоторым из этих направлений. К примеру, проекты «Чистая вода» и «Зеленая столица», целью которых является улучшение экологической обстановки в области и городе, а также снижение проявлений водной и ветровой эрозии почвы.

Поэтому вполне логично отметить улучшение показателей удовлетворенности состоянием окружающей среды: если в марте 23,67% респондентов оценили это состояние как хорошее, то сегодня так считают уже 26,83%.

Несмотря на общие позитивные сдвиги в восприятии экологической ситуации, существуют проблемы, не позволяющие большинству белгородцев быть удовлетворенными экологией в полной мере. Среди них основными являются неприятные запахи, вредные выбросы в атмосферу и качество воды.

Выбросы в атмосферу и неприятные запахи – это результат деятельности находящихся в городе (или в пригороде) предприятий, и здесь ресурс влияния на проблему со стороны администрации минимален и заключается только лишь в профилактических беседах с владельцами предприятий и мерами административного воздействия через экологические службы и суды.

Проблема запахов не была так актуальна для респондентов в марте (36,92%), однако теперь она, по мнению белгородцев, является ключевой экологической проблемой города. Данное обстоятельство, безусловно, связано с участвовавшими случаями распространения неприятных запахов по городу в период проведения социологического опроса. Причем данную проблему отмечали в большинстве территорий. Только в центре южной части города (район улиц Щорса, Губкина, Конева) проблема запахов менее актуальна (всего 4,50% ответов).

Неконтролируемый рост свалок не удовлетворяет прежде всего жителей юго-западных округов №№ 1, 2, 3, 4.

Таким образом, обеспечение благоприятной экологической ситуации является одним из приоритетных условий устойчивого развития города Белгорода. Отдельные его положения закреплены в Стратегии развития города Белгорода до 2025 года. Повышению экологической устойчивости города должна способствовать целенаправленная работа по озеленению и расширению зон отдыха, а также очистка и охрана водных объектов города.

Результаты мониторинга выявили материализацию отношения к жизни у большинства белгородцев. Ценностные ориентации белгородского сообщества все в меньшей степени направлены на учет нравственной составляющей социальных отношений. Это подтверждает и тот факт, что в ходе исследования появилась возможность сформулировать гипотезу, согласно которой культурные запросы богатых белгородцев весьма низки. Чем богаче белгородец, тем менее требователен он к качеству культурного обслуживания. Подтверждение данного предположения возможно найти исключительно в рамках детального обследования уровня культуры экономической элиты города Белгорода. Необходимость такого обследования особенно актуальна в силу того, что по его результатам станет возможным выявить ключевые факторы социальной аномии, о риске возникновения которой неоднократно предупреждала белгородская социология.

По нашему мнению, предлагаемое обследование вполне гармонично вписывается в задачу «Сохранение и развитие духовных и культурных традиций и ценностей» Стратегии развития города до 2025 г., тем более что, согласно документу, показатели эффективности ее реализации должны опираться именно на социологические данные.

Исследование позволило диагностировать ощутимые положительные сдвиги в удовлетворенности качеством системы образования, но есть основания предполагать, что они обусловлены фактором сезонности. Для того чтобы динамика удовлетворенности качеством образования и впредь имела положительный вектор, следует предпринять шаги по активизации информационного сопровождения реализации городской целевой программы «Развитие муниципальной системы образования г. Белгорода на 2012-2016 годы». Предполагаем, что в каждом учебном заведении должен быть установлен стенд с графической презентацией программы. Язык и оформление презентации должны отвечать информационным потребностям как учащихся, так и их родителей.

Исследование показывает, что наибольшая удовлетворенность различными аспектами социально-трудовых отношений характерна для работников финансово-кредитных организаций. По нашему мнению, есть смысл использовать данный факт в рамках реализации учебно-методического проекта с условным названием «Банковский тренинг». Управлению кадровой политики администрации города необходимо инициировать проведение семинаров и тренингов на банковских площадках среди служащих органов власти, сотрудников муниципальных учреждений и предприятий. Цель таких семинаров - трансляция опыта формирования и реализации идеи корпоративизма в финансово-кредитных организациях. По результатам «Банковского тренинга» представится возможным рассчитывать на сокращение диагностированной социологией дистанцированности финансово-кредитных организаций от органов муниципальной власти.

Две трети белгородцев удовлетворительно оценивают положение дел в городе. В сравнении с мартовскими данными увеличилась доля тех респондентов, которые дали однозначно положительный ответ на вопрос: «Удовлетворены ли Вы положением дел в городе в целом?» (16,92% против 28,33% соответственно).

Значения показателя оценки респондентами уровня жизни своей семьи за последние три месяца изменились в сторону увеличения (рисунок 1).



Рис. 1 Характеристика уровня жизни

В июне 2012 года доля тех, кто в общей сложности относит себя к богатым или зажиточным (варианты ответа: «живем богато, ни в чем себе не отказываем»; «денег хватает на основные расходы»), незначительно возросла, правда, главным образом за счет увеличения доли респондентов, относящих себя ко второй группе, и составила 56,58% (в марте 2012 года – 50,42%).

Мужчины и женщины примерно одинаково характеризуют уровень жизни своих семей. Но женщины дают немногим более позитивные оценки, среди них 58,89% утверждают, что денег хватает на основные расходы, в то время как среди мужчин таковых 54,72%. Соответственно, мужчины чаще отмечают, что денег хватает на питание и самые необходимые нужды (28,71%), доля женщин с таким же мнением – 27,50%.

Характеристика уровня жизни семьи имеет обратную зависимость от возраста респондентов. Чем они моложе, тем уровень их жизни выше: почти 2/3 молодых людей денег хватает на основные расходы. В каждой последующей возрастной группе оценки становятся все более негативными. Среди тех, кому за 60 лет, лишь каждый второй утверждает, что денег хватает на основные расходы. Любопытно, что эта закономерность типична не только для городского социума, но и для Белгородской области в целом. Результаты исследования, проведенного по методике «Роза качества» в 2011 году, выявили ровно ту же зависимость¹.

Наиболее высок уровень жизни в семьях предпринимателей. Среди них 25% ответили, что живут они богато, ни в чем себе не отказывают, а 53,57% – что денег им хватает на основные расходы. Далее следуют семьи военнослужащих и сотрудников МВД (10% и 60% соответственно). Наименее обеспечены семьи пенсионеров и безработных (1,61% и 51,41%). Ни один безработный не указал, что живет богато, 31,82% отметили, что денег хватает на основные расходы.

Оценка удовлетворенности жизнью в целом у белгородцев за последние три месяца существенно не изменилась. При этом любопытно, что выросла доля тех, кто жизнью удовлетворен в полной мере (37,42% против 34,50% в марте) и снизилась доля удовлетворенных частично (36,75% против 41,83% в марте).

Удовлетворенность жизненной ситуацией наиболее высока у самых молодых респондентов (77,51% удовлетворены в той или иной степени). С возрастом этот показатель постепенно снижается. Так, например, данный показатель достигает 69,42% среди белгородцев в возрасте 50-59 лет.

В наибольшей степени довольны своей жизнью предприниматели (96,43%) и служащие органов власти (73,91%), а в наименьшей – безработные (31,82%) и работники транспорта (58,33%).

Очевидно, что удовлетворенность жизненной ситуацией в значительной степени зависит от уровня жизни респондентов. Ни один из тех респондентов, кто живет богато и ни в чем себе не отказывает, не указал, что недоволен своей жизнью. В среде

¹ Социологический опрос «Оценка эффективности и результативности деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Белгородской области» проведен в ноябре 2011 года ООО «Агентство профессионального консалтинга» под руководством профессора В.П. Бабинцева.

представителей «среднего класса» (денег хватает на основные расходы) таких 88,94%, а среди самых бедных (денег не хватает, живем в долг) лишь 36,45%. Таким образом, правомочно диагностировать рационализацию отношения к жизни в белгородском обществе, которое замкнуто на материальном критерии удовлетворенности. Тот факт, что ни один богатый белгородец не испытывает неудовлетворенности жизнью, позволяет предполагать, что имеет место упущение духовных критериев оценки своего бытия.

Как видно из данных, представленных на рисунке 2, удовлетворенность жизнью практически для всех возрастных категорий имеет весьма высокое значение (средний коэффициент удовлетворенности – 0,42). И только в меньшей степени такая положительная оценка характерна для белгородцев 30-49 лет (0,35) и 50-59 лет (0,37). По нашему мнению, причина низких коэффициентов удовлетворенности жизнью может находиться в плоскости психологического состояния данных групп респондентов (30-39 лет – кризис среднего возраста²; 50-59 лет – кризис предпенсионного возраста^{*}).

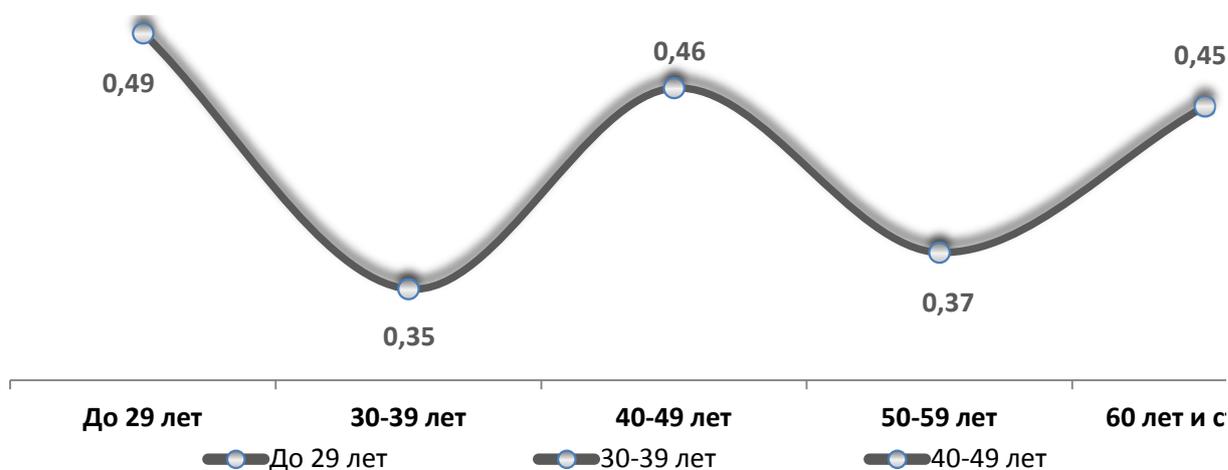


Рис. 2 Распределение коэффициентов удовлетворенности жизнью в зависимости от возраста респондентов

В целом исследование показало, что 74,17% горожан в той или иной степени удовлетворены своей жизнью, что является весьма убедительным свидетельством социальной стабильности в г. Белгороде в настоящее время.

Подводя итог анализу социологических данных мониторинга социального самочувствия населения города Белгорода, следует подчеркнуть, что в настоящее время характер развития социальной ситуации в городе Белгороде носит стабильный характер. Общая удовлетворенность белгородцев условиями городской среды находится на достаточно высоком уровне и имеет положительную динамику. При этом детальный анализ обращает особое внимание на улучшения в сфере транспортного обслуживания, спортивной сфере и в области общего образования. Обобщая результаты исследования, можно очертить социальный образ наиболее удовлетворенного белгородца. Это финансовый работник средних лет, с достатком выше среднего, лояльный к местной власти.

² Кризис среднего возраста - долговременное депрессивное эмоциональное состояние, связанное с переоценкой своего опыта в среднем возрасте (30-40 лет), когда многие из возможностей, о которых индивидум мечтал в детстве и юности, уже безвозвратно упущены (или кажутся упущенными), а наступление собственной старости оценивается как событие с вполне реальным сроком (а не «когда-нибудь в будущем»).

^{*} Этот период жизни является одним из самых сложных и трудно преодолимых. Люди в этом возрасте очень остро переживают потерю привлекательности, а кроме того, их очень сильно пугает изменение социального статуса и материального положения.

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ И ДЕМОГРАФИЯ

К.В. Буняева, *старший преподаватель БелЮИ МВД России, кандидат юридических наук*

В статье рассматривается проблема демографического кризиса в России. Анализируется современное Российское законодательство в сфере демографической политики. Говорится о задачах по повышению уровня рождаемости и укреплению института семьи, возрождению и сохранению духовно-нравственных традиций семейных отношений. В связи с чем государству необходимо выработать эффективный механизм решения данной проблемы, что будет способствовать стабилизации и улучшению демографической ситуации в стране.

Ключевые слова: демографический кризис, молодая семья, концепция демографической политики, повышение уровня рождаемости.

QUALITY OF LIFE AND DEMOGRAPHY

K. Bunyaeva, *senior teacher of Internal Affairs Ministry of Russia Belgorod legal institute, candidate of jurisprudence*

The problem of demographic crisis in Russia is considered in the article. The modern Russian legislation in the sphere of demographic policy is analyzed. It is told about tasks of birth rate level increase and family institute strengthening, revival and preservation of spiritual and moral traditions of family relations. In this connection, it is necessary for state to develop the effective mechanism of this problem solution to promote stabilization and improvement of a demographic situation in the country.

Keywords: demographic crisis, a young family, the concept of population policy, birth rate increasing.

В современной России именно в молодежной возрастной группе наиболее сильно выражены глубинные перемены и противоречия между традиционными ценностями и современными ориентациями в системе брачно-семейных отношений, в сфере репродуктивных установок и поведения, в оценке роли и ценности семьи как социального института и для человека, и для общества, и для государства.

К позитивным тенденциям можно отнести определенную демократизацию в системе семейных отношений, расширение многообразия форм демографического поведения, модернизацию сфер жизнедеятельности семей, внутрисемейную занятость и т.д.

Негативными тенденциями являются дестабилизация и деструкция семейных отношений, деформация репродуктивного поведения, прогрессирующее сокращение регистрируемой брачности и рост числа разводов; рост рождений у несовершеннолетних; формирование ориентации на бездетные и однодетные семьи.

Семейная жизнь в современной российской действительности стала многим, с одной стороны, приносить радость и удовлетворение, а с другой - вызывать напряженную обстановку, в которой проявляются моменты взаимного непонимания и отчуждения. Это вызвано в первую очередь тем обстоятельством, что в свое время молодые люди, ныне образовавшие семью, не получили от семьи и общества достаточных знаний и умений по созданию собственной семьи, не научились решать семейные конфликты на почве компромиссов во имя семьи как высшей ценности для человека и общества.¹

¹ Шапошникова Т.Е. Функции семьи общественно-смыслового и личностно-смыслового характера. Новосибирск. 2006. С. 12.

Сегодня молодая семья совершенно иная, чем она была 15-20 лет назад. Изменение социально-экономического уклада в России привело к тому, что мы имеем совершенно иную молодую семью, и основная специфика ее состоит в том, что большую часть современных молодых семей можно отнести к социально дезадаптированным группам. Мероприятия по социальной поддержке со стороны государства для построения нормально существующих семей, их рассмотрение и анализ очень важным сегодня.

В последние десятилетия в нашей стране резко изменилось отношение к семье. Ориентация на карьеру, на жизненный успех привела к тому, что дети зачастую воспринимаются как помеха для личностного роста. Предпочтения молодежи часто склоняются в пользу бездетной или однодетной семьи. В системе ценностей значительного числа молодых людей семья уже не занимает главенствующего места. Следствием этого стали снижение рождаемости, уменьшение количества детей в семьях.²

Вместе с тем вряд ли возможно свести неблагоприятное положение в демографической сфере исключительно к изменившимся ценностным установкам. Главными причинами демографического кризиса являются:

- низкий денежный доход многих семей;
- отсутствие нормальных жилищных условий;
- современная структура семьи (ориентация на малодетность, увеличение числа неполных семей);
- тяжёлый физический труд значительной части работающих женщин (около 15 процентов);
- условия труда, не отвечающие санитарно-гигиеническим нормам;
- низкий уровень репродуктивного здоровья;
- высокое число прерываний беременности (абортов).³

В 2007 году была утверждена Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года, одной из задач которой является повышение уровня рождаемости (увеличение суммарного показателя рождаемости в 1,5 раза) за счет рождения в семьях второго ребенка и последующих детей, укрепление института семьи, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Решение задачи по повышению уровня рождаемости включает:

1. Усиление государственной поддержки семей, имеющих детей, в частности поддержка семьи в воспитании детей, для чего необходимо:

- развивать систему предоставления пособий в связи с рождением и воспитанием детей (включая регулярные пересмотр и индексацию их размеров с учетом инфляции);
- усилить стимулирующую роль дополнительных мер государственной поддержки семей, имеющих детей, в форме предоставления материнского (семейного) капитала, расширяя в связи с этим рынок образовательных услуг для детей и масштабы строительства доступного жилья для семей с детьми;
- создать механизмы оказания дополнительной поддержки неполных семей с детьми и многодетных семей с низкими доходами, семей, принимающих на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, а также семей, имеющих детей-инвалидов, включая изменение размеров налоговых вычетов для работающих родителей в зависимости от дохода семьи и количества детей, формирование государственного заказа на оказание организациями различной организационно-правовой формы социальных услуг семьям с детьми;
- обеспечить потребность семей в услугах дошкольного образования на основе развития всех форм дошкольных образовательных организаций (государственных, частных), повышения доступности и качества их услуг, в том числе на основе принятия

² Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб. 1999. С. 31.

³ Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года / Утверждена Указом Президента РФ от 9 октября 2007 г. № 1351.

стандартов оказываемых услуг, стимулирования развития гибких форм предоставления услуг по уходу и воспитанию детей в зависимости от их возраста;

- создать в городах и сельской местности среду обитания, благоприятную для семей с детьми, включая установление соответствующих требований к градостроительным решениям, а также к социальной и транспортной инфраструктуре.

2. Создание условий для повышения доступности жилья для семей с детьми, в первую очередь для молодых семей с детьми, за счет:

- развития ипотечного кредитования, внедрения новых кредитных инструментов, расширения строительства доступного жилья, отвечающего потребностям семей, с одновременным строительством объектов социальной инфраструктуры, необходимых семьям с детьми;

- реализации региональных программ обеспечения жильем молодых семей, разработки системы дополнительных мер, направленных на обеспечение жильем малоимущих граждан с детьми, нуждающихся в жилых помещениях, включая меры по расселению семей с детьми из непригодных и ветхих жилых помещений, первоочередному предоставлению жилья детям, оставшимся без попечения родителей, по окончании их пребывания в образовательных и иных учреждениях, в семьях опекунов (попечителей), приемных семьях, а также по окончании службы в Вооруженных силах Российской Федерации;

3. Развития системы адресной помощи при оплате жилищно-коммунальных услуг в зависимости от состава и материального положения семьи;

4. Реализацию комплекса мер по содействию занятости женщин, имеющих малолетних детей, в целях обеспечения совмещения родительских и семейных обязанностей с профессиональной деятельностью, в том числе:

5. Создание для женщин, выходящих из отпуска по уходу за ребенком, условий, способствующих их возвращению к трудовой деятельности, организацию системы повышения их квалификации и переобучения профессиям, востребованным на рынке труда;

6. Расширение использования гибких форм занятости (в том числе надомный труд, частичная занятость), позволяющих совмещать работу с выполнением семейных обязанностей;

7. Разработка специальных программ, позволяющих женщинам получить новые профессии в случае их перевода (высвобождения) с рабочих мест с вредными и тяжелыми условиями труда на новые рабочие места.

Решение задач по укреплению института семьи, возрождению и сохранению духовно-нравственных традиций семейных отношений включает:

- развитие системы консультативной и психологической поддержки семьи в целях создания благоприятного внутрисемейного климата, профилактики семейного неблагополучия, социальной реабилитации семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, подготовки и комплексного сопровождения семей, принимающих на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей;

- пропаганду ценностей семьи, имеющей нескольких детей, а также различных форм семейного устройства детей, оставшихся без попечения родителей, в целях формирования в обществе позитивного образа семьи со стабильным зарегистрированным браком супругов, имеющих нескольких детей или принимающих на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей;

- реализацию комплекса мер по дальнейшему снижению числа преждевременного прерывания беременности (абортов);

- повышение обязательств родителей по обеспечению надлежащего уровня жизни и развития ребенка;

- создание специализированной системы защиты прав детей, включая дальнейшее развитие института уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, внедрение в работу органов исполнительной власти и судебных органов

современных технологий профилактики правонарушений, защиты прав детей, социальной реабилитации и последующей интеграции в общество несовершеннолетних правонарушителей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Правовая база решения демографических проблем включает ряд федеральных законов и иных нормативно-правовых актов федерального уровня. В состав данной базы входят специальные меры, направленные на защиту детства, материнства, семьи⁴.

В Белгородской области действует областная комплексная программа улучшения демографической ситуации в Белгородской области.⁵

Реализация программы позволит к окончанию 2025 года достичь следующих значений важнейших целевых индикаторов:

- суммарного коэффициента рождаемости (число рождений на одну женщину) - 1,552;
- коэффициента материнской смертности (на 100000 родившихся живыми) - 6,23;
- коэффициента младенческой смертности (на 1000 родившихся живыми) - 4,5;
- коэффициента брачности (на 1000 населения) - 10,5;
- коэффициента разводимости (на 1000 населения) - 3,8.

Своевременная и эффективная реализация государственной политики в отношении молодых семей приведет к повышению ценности семьи и семейного образа жизни, что будет способствовать минимизации доли «гражданских» браков в общем числе браков, приводящих к созданию молодых семей; повышению уровня рождаемости, что будет способствовать стабилизации и улучшению демографической ситуации в стране.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 29.12.2006 № 256-ФЗ (ред. от 16.11.2011) «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» [Электронный ресурс]. «Собрание законодательства РФ», // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=121819>

2. Федеральный закон от 19.05.1995 N 81-ФЗ (ред. от 28.07.2012) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» [Электронный ресурс]. «Собрание законодательства РФ», // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=133376>

3. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 03.12.2011) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2012) [Электронный ресурс]. «Собрание законодательства РФ», // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=126547>

4. Постановление Правительства Белгородской области «Об областной комплексной программе улучшения демографической ситуации в Белгородской области» от 27.02.2006 № 44-пп.

5. Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года / Утверждена Указом Президента РФ от 9 октября 2007 г. № 1351.

6. Шапошникова Т.Е. Функции семьи общественно-смыслового и личностно-смыслового характера. Новосибирск. 2006. С. 12.

7. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб. 1999. С. 31.

⁴ См., например: Федеральные законы «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29.12.2006 № 256-ФЗ; «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» от 19.05.1995 № 81-ФЗ; «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» от 24.07.1998 № 124-ФЗ.

⁵ Постановление Правительства Белгородской области «Об областной комплексной программе улучшения демографической ситуации в Белгородской области» от 27.02.2006 № 44-пп.

ОТ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ К КАЧЕСТВУ ЖИЗНИ

К.С. Начкебия, *главный специалист сектора муниципальной статистики и обработки данных МАУ «Институт муниципального развития и социальных технологий»*

Статья посвящена таким характеристикам качества жизни, как потребительская корзина, качество продуктов. Приведены данные опроса населения города Белгорода по вопросу наиболее популярных мест приобретения продовольственных товаров, данные мониторинга цен на социально значимые продукты питания, входящие в потребительскую корзину горожан. Кроме того, в статье обращено внимание на проблему защиты прав потребителей и представлена система работы управления потребительского рынка администрации города Белгорода по данной проблеме.

Ключевые слова: качество жизни; потребительская корзина; потребительский рынок; прожиточный минимум; защита прав потребителей.

FROM QUALITY OF PRODUCT TO QUALITY OF LIFE

K. Nachkebiya, *specialist of sector of municipal statistics and data processing of Institute of municipal development and social technologies*

The article is devoted to such characteristics of life quality as a consumer basket, quality of products. Data of Belgorod city population poll concerning the most popular places of foodstuff acquisition, data of socially significant food included in a citizens consumer basket prices monitoring are provided. Besides that in the article the attention is paid to a problem of consumers' rights protection and the system of this problem decision of the consumer market department of Belgorod city administration is presented.

Keywords: quality of life; consumer basket; consumer market; living wage; consumers' rights protection.

Качество жизни - это системное понятие, определяемое единством его компонентов: самого человека как биологического и духовного существа, его жизнедеятельности и условий, в которых она протекает. Отсюда следует, что номенклатура показателей качества жизни должна включать как объективные характеристики самого человека (или социума), его жизнедеятельности и условий жизни, так и субъективные оценочные характеристики, отражающие отношение субъекта к реалиям его жизни¹.

Качество жизни определяется прежде всего присущими определённому человеку (или социуму) внутренними возможностями осуществлять жизненные процессы - жизненным потенциалом. Вторым фактором качества жизни являются процессуально-результативные характеристики жизнедеятельности по отношению к имеющимся у людей потребностям, интересам, ценностям и целям. Третьим фактором качества жизни выступают внешние возможности, т.е. свойства окружающих сред, объектов и субъектов. Они должны быть такими, чтобы жизненные функции первой направленности могли осуществляться безусловно, а функции второй направленности имели бы значимую вероятность достижения целей для людей, которые хотят это сделать и готовы приложить для этого необходимые усилия.²

¹ Васильев, В.П. Качество и уровень жизни населения Российской Федерации [Текст] / В.П. Васильев. - М.: ЭКОС, 2007. - С. 6.

² Злобина, Г.Ю. Качество жизни: структурные составляющие и перспективные направления развития [Текст] / Г.Ю. Злобина. - М.: Социум, 2007. - С. 15.

В современных концепциях качества под качеством жизни понимают комплексную характеристику социально-экономических, политических, культурно-идеологических, экологических факторов и условий существования личности, положения человека в обществе.

Центральными задачами в концепции качества жизни провозглашаются:

- обеспечение физического и морального здоровья общества;
- расширение употребления населением экологически чистых продуктов питания;
- гармонизация условия труда и т.д.

Говоря о качестве жизни, нередко легко переходят к таким количественным характеристикам уровня жизни, как потребительская корзина. Данное понятие в современном словаре рыночных терминов означает набор товаров-представителей в заданных количествах с фиксируемыми ценами. Определяя уровень жизни, к потребительской корзине добавляют показатели смертности населения, общеобразовательный уровень и т.п., решая фактически частные проблемы качества жизни и не давая четкого определения самому понятию.

Качество – это, наверное, один из самых сложных и всеобъемлющих факторов, который характеризует ту или иную продукцию и включает в себя десятки параметров: от подготовки производства, его оснащённости, обучения персонала, соответствующей упаковки и до изучения требований внешнего рынка.

В данной статье мы коснулись таких характеристик качества жизни, как потребительская корзина, качество продуктов, защита прав потребителей на территории города Белгорода.

По состоянию на 01 января 2012 года потребительский рынок города Белгорода представлен 1470 хозяйствующими субъектами торговой площадью 256,3 тыс. кв. м. Помимо этого, потребительский рынок представлен 195 стационарными объектами мелкорозничной торговли, из них: 33 остановочных комплекса, 17 павильонов, 13 бьюветов для минеральной воды, 132 специализированных киоска³.

С целью более полного удовлетворения населения торговым обслуживанием ежегодно дополнительно создаётся сеть мелкорозничных торговых объектов по продаже хлебного кваса, бахчевых культур, разливного молока, минеральной воды и других товаров сезонного назначения. Проводится работа по переходу объектов мелкорозничной торговли из центральных районов города в районы новостроек, отдаленные районы города, частные сектора, новые районы индивидуальной жилищной застройки.

Проводятся «Праздничные ярмарки» и «Ярмарки выходного дня» по продаже сельскохозяйственных товаров местных товаропроизводителей.

В соответствии с реализацией программы замещения внешних поставщиков товаров и услуг на областных и минимизации розничных цен на товары сельхозпроизводителей, в городе Белгороде открыто 6 магазинов шаговой доступности «Фермер». Поставка продукции в эти предприятия торговли осуществляется без посредников.⁴

В декабре 2011 года специалистами Белгородского АНО «Союз защиты прав потребителей» был проведен системный мониторинг цен на социально значимые продукты питания, входящие в потребительскую корзину. Кроме того, организовано наблюдение за наличием на прилавках магазинов товаров первой необходимости. Среди них: мука пшеничная, рис, хлеб, вермишель, молоко, яйца и другие социально значимые пищевые продукты. Объектами независимого потребительского исследования стали гипермаркеты «Линия», «Вестер», «Карусель», «Седьмой континент», магазины торговых сетей «Меридиан», «Магнит», «Фермер», «Пятёрочка», «Парус» и супермаркет «Европа». В результате проведенных исследований в декабре 2011 года наименьшая стоимость потребительской корзины была зафиксирована в следующих торговых предприятиях:

³ Информация об итогах работы предприятий торговли, общественного питания, бытовых услуг в городе Белгороде за 2011 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.beladm.ru/infra/rights>.

⁴ Информация об итогах работы предприятий торговли, общественного питания, бытовых услуг в городе Белгороде за 2011 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.beladm.ru/infra/rights>.

магазинах торговой сети «Пятёрочка» (I место), гипермаркетах «Линия» (II место) и магазинах торговой сети «Парус» (III место).⁵

Проведение такого рода исследования специалисты АНО «Союз защиты прав потребителей» продолжили и в июле 2012 года.

Объектами независимого потребительского исследования стали гипермаркеты «Линия», «Карусель», «Седьмой континент», магазины торговых сетей «Магнит», «Фермер», «Пятёрочка», «Каскад», «Парус» и супермаркет «Европа», а также рынки, осуществляющие свою деятельность на территории областного центра.

При подведении итогов проводимого исследования среди торговых предприятий областного центра по наименьшей стоимости потребительской корзины лидерами стали:

1. Универсам «Парус».
2. Супермаркет «Европа».
3. Гипермаркет «Седьмой континент».⁶

По данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Белгородской области (Белгородстат), величина прожиточного минимума в нашем регионе в расчете на душу населения во II квартале 2012 года составила 5059 рублей. Для работающих – это 5458 рублей, для пенсионеров – 4064 рубля, для детей – 5041 рубль. Потребительская корзина, включающая в себя минимальный набор продуктов питания, непродовольственных товаров, стоимость услуг и расходов по обязательным платежам и сборам, оценивается для работающего белгородца в 4870 рублей, для пенсионера – в 4064 рубля, для ребенка – в 5041 рубль. Прожиточный минимум должен быть таким, чтобы хоть какой-то набор необходимых продуктов, товаров и услуг, содержащихся в «корзине», человек с низким уровнем доходов все же мог получить. Поэтому именно от величины прожиточного минимума отталкиваются все расчеты социальных выплат – будь то пенсии или пособия.

Корреспондентами газеты «Наш Белгород» в текущем году был проведен опрос белгородцев по вопросу наиболее популярных мест приобретения продовольственных товаров. По результатам опроса сложилась следующая картина. Треть опрошенных предпочитают делать покупки на рынке, остальные в супермаркетах и гастрономах.

Предпочтение в рынках распределилось следующим образом: четверть опрошенных регулярно посещают рынок «Центральный», обосновывая тем, что выбор шире, хотя товар дороже. Далее по популярности следуют рынки «Южный», «Салют» и «Семейный».

По мнению корреспондентов газеты «Наш Белгород», эти позиции могут и поменяться. Рынок «Семейный» открылся после глобальной реконструкции всего лишь несколько месяцев назад и набирает товарооборот. Расположен он в густонаселенном районе, и потенциальных покупателей тысячи. У рынка «Южный» уже сложившийся контингент почитателей. Они утверждают, что именно там можно найти по разумным ценам все необходимое. Рынок «Салют» славится разнообразием ассортимента.⁷

На территории областного центра управлением потребительского рынка активно ведется работа по рассмотрению обращений потребителей товаров и платных услуг. Работа ведется в соответствии с Административным регламентом предоставления муниципальной услуги по рассмотрению обращений и жалоб граждан по вопросам защиты прав потребителей на территории города Белгорода, утвержденным постановлением администрации города Белгорода от 07.09.2010 г. № 150.

В управление за помощью по вопросам, касающимся защиты прав потребителей, в 2011 году обратилось 4578 граждан. В результате проделанной работы в 2011 году в семьи горожан возвращено 6 млн. 544 тыс. руб., в том числе в досудебном порядке 6 млн. 176 тыс. рублей.

⁵ Барабанова А. «Корзиной» сыт не будешь [Текст] / А. Барабанова // Наш Белгород. – 2012. – 18 января. – С. 4.

⁶ Потребительская корзина в июле [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.derbo.ru/news/2012/avgust1/potrebitelskaya-korzina-v-iyule>.

⁷ По рынку с блокнотом [Текст] / Ю. Головкин // Наш Белгород. – 2012. – 7 июля. – С. 4.

Количество письменных обращений стабильно сокращается и в 2011 году составило всего 4,5% (в 2010 году – 5,4%, в 2009 году – 10,2%), что, в свою очередь, свидетельствует о получении квалифицированной помощи от специалистов отдела защиты прав потребителей, о возможности повысить правовую грамотность и решить самостоятельно возникшие спорные ситуации. Достичь таких показателей стало возможным в результате созданной системы информирования и просвещения граждан в области защиты прав потребителей.⁸

Специалисты управления потребительского рынка (отдел защиты прав потребителей) в своей работе широко используют разнообразные формы и методы работы с населением города Белгорода по вопросу защиты их прав как потребителей товаров и услуг, раскроем некоторые из них:

1. С целью информирования населения:

- индивидуальное консультирование и массовая пропаганда правовых знаний;
- выездные приемы и выездные консультации;
- сотрудничество с местными средствами массовой информации;
- размещение в предприятиях потребительского рынка информационных листов с указанием для потребителей телефонов «горячей линии», «телефона доверия», «Единой общественной приемной», по которым можно получить оперативную помощь;
- активно используются ресурсы сети Интернет, функционирует сайт www.belozpr.ucoz.ru. На сайте можно ознакомиться с функциями отдела, просмотреть информацию о работе отдела и проводимых мероприятиях, узнать, как получить консультацию специалистов, ознакомиться и скачать нормативно-правовые акты, воспользоваться полезной информацией, прочитав статьи, подготовленные специалистами и опубликованные в местных газетах, оставить отзывы и предложения, задать вопрос и получить ответ в специальном разделе, принять участие в опросах и викторинах. В раздел «Вопрос-ответ» сайта поступают вопросы, ответы размещаются в кратчайшие сроки. Информация на сайте постоянно обновляется и пользуется популярностью.

2. В рамках просветительской и пропагандистской работы:

- мероприятия по просвещению школьников старших классов общеобразовательных учреждений, студентов колледжей и высших учебных заведений;
- консультационно-разъяснительная работа с предпринимателями, реализующими населению товары и услуги.

3. С целью развития интереса к изучению основ законодательства о защите прав потребителей и стимулированию потребителей к самостоятельному овладению правовыми знаниями и применению их в своей повседневной жизни проводятся мероприятия и конкурсы среди населения.

Большую заинтересованность жители проявляют к конкурсу «Выбор ЗА! Потребителем». В 2011 году на территории города проведено два таких конкурса, цель которых – повышение активности населения и защита потребительских прав жителей на приобретение качественных и безопасных для жизни и здоровья товаров. Потребителям была предоставлена возможность принять участие в тестировании мороженого, кваса натурального, творога 9%, сыра «Российский», шоколада молочного и отдать голос за наиболее понравившийся продукт. Конкурсы проводились методом закрытой дегустации, что означает отсутствие у потребителя информации о фирменном названии продукта и его изготовителе.

Мероприятия широко освещались средствами массовой информации, вызвали большой интерес и резонанс общественности.

⁸ Информация о работе управления потребительского рынка администрации города Белгорода в сфере защиты прав потребителей за 2011 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.beladm.ru/infra/rights>.

В течение всего 2012 года, в рамках проекта «Усиление роли саморегулирования потребительского рынка путем повышения потребительской активности и культуры потребления товаров и услуг», управлением потребительского рынка администрации города Белгорода запланировано проведение:

- ежемесячной интернет-викторины для потребителей «Защити себя сам»;
- круглого стола «Территория потребительского права. 20 лет закону Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- онлайн-конференции в информационном агентстве Бел.ру;
- «горячей линии» в редакции газеты «Наш Белгород».

Совместно с региональным Центром информации по качеству Белгородской государственной универсальной научной библиотеки запланированы мероприятия:

- со студентами юридического факультета Белгородского университета потребительской кооперации, экономики и права - дискуссионный клуб «Потребитель всегда прав?!»;
- со студентами факультета товароведения Белгородского университета потребительской кооперации, экономики и права – интеллектуальная игра «Права потребителей и их законодательная защита»;
- с молодежью – деловая игра «Грамотный потребитель» и другие мероприятия, посвященные 20-летию закона РФ «О защите прав потребителей»⁹.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Информация об итогах работы предприятий торговли, общественного питания, бытовых услуг в городе Белгороде за 2011 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.beladm.ru/infra/rights>.

2. Информация о работе управления потребительского рынка администрации города Белгорода в сфере защиты прав потребителей за 2011 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.beladm.ru/infra/rights>.

3. Качество и уровень жизни населения Российской Федерации [Текст] / В.П. Васильев. - М.: ЭКОС, 2007. - С. 6.

4. «Корзиной» сыт не будешь [Текст] / А. Барабанова // Наш Белгород. – 2012. – 18 января. – С. 4.

5. Качество жизни: структурные составляющие и перспективные направления развития [Текст] / Г.Ю. Злобина. - М.: Социум, 2007. - С. 15.

6. По рынку с блокнотом [Текст] / Ю. Головки // Наш Белгород. – 2012. – 7 июля. – С.

7. Потребительская корзина в июле [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.derbo.ru/news/2012/avgust1/potrebitelskaya-korzina-v-iyule>.

⁹ Информация о работе управления потребительского рынка администрации города Белгорода в сфере защиты прав потребителей за 2011 год [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.beladm.ru/infra/rights>.

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Ю.В. Астахов, *заместитель руководителя аппарата администрации г. Белгорода, кандидат социологических наук*

В статье рассматриваются некоторые аспекты, связанные с кадровым обеспечением представительных органов местного самоуправления. Подчеркивается, что формирование муниципальной кадровой политики должно быть направлено не только на исполнительные, но и представительные органы местного самоуправления.

Ключевые слова: кадры, муниципальная кадровая политика, представительный орган местного самоуправления, система профессиональной подготовки кадров.

SOME ASPECTS OF LOCAL GOVERNMENT REPRESENTATION AUTHORITIES STAFFING

Yu. Astakhov, *deputy head of Belgorod administration staff, candidate of sociological sciences*

Some aspects connected to local government representative authorities staffing are considered in the article. It is emphasized that the municipal personnel policy formation must be directed not only on executive, but also on representative authorities of local government.

Keywords: staff, municipal personnel policy, local government representative authorities, system of vocational staff training.

В современных рыночных условиях демократического развития российского государства и реформирования политических, экономических и социальных институтов проблема формирования системной кадровой политики в органах власти всех уровней выступает решающим фактором преодоления негативных процессов в экономике, в социальной и духовной жизни страны. Способность власти эффективно управлять, обеспечивая стратегию развития стабильности, умение создавать благоприятные условия для жизни граждан, открывать новые возможности для развития человеческого потенциала в новой России напрямую зависит от консолидации и повышения профессионального уровня управленческих кадров.

Муниципальная практика выявила значительное расхождение между процессами социально-экономического реформирования и кадровым обеспечением реформ. Состояние кадрового корпуса органов местного самоуправления должно соответствовать содержанию и характеру преобразований в обществе, реформированию местного самоуправления.

Снятие противоречий между необходимостью преобразований и неадекватным состоянием кадрового корпуса органов местного самоуправления возможно при условии развития и совершенствования деятельности кадрового потенциала в качестве важнейшего ресурса повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления.

В этой связи формирование эффективной кадровой политики муниципального образования и разработка системы управления кадрами в органах местного самоуправления приобретают особую актуальность.

Концепция кадровой политики органов местного самоуправления должна разрабатываться в соответствии с общегосударственными целями, задачами, направлениями, принципами, критериями оценки кадров.

Цель формирования кадровой политики органов местного самоуправления – обеспечить их высокопрофессиональными и нравственными кадрами, организовать их эффективную деятельность, создать условия для профессионального развития.

На основе данной концепции должна разрабатываться программа развития кадрового потенциала органов местного самоуправления, представляющая собой совокупность получивших правовое закрепление целей, принципов и форм кадровой работы, включающая профессиональный отбор, профессиональное обучение и развитие, рациональное использование, объективную оценку кадров, систему материального вознаграждения на основе показателей результатов деятельности.

«...Назрела необходимость формирования нового поколения креативных руководителей и специалистов, обладающих организационными талантами и современными знаниями, которые способны сохранить и приумножить моральные ценности в обществе и обеспечить эффективность стратегии управления»¹.

При этом формирование кадровой политики должно быть направлено не только на исполнительные, но и представительные органы местного самоуправления.

Деятельность депутатов в современных условиях – это, по сути, профессиональная деятельность, хотя и выполняемая в основном на общественных началах (согласно Федеральному закону «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 06 октября 2003г. №131 только 10% депутатов от установленной численности представительного органа могут работать на штатной основе). Действующее законодательство возлагает на депутатов широкий круг полномочий по решению вопросов местного значения, имеющих непосредственное отношение к качеству жизни населения: утверждение местного бюджета и отчета о его исполнении, принятие планов и программ развития муниципального образования, установление тарифов на услуги муниципальных предприятий и учреждений, контроль над исполнением органами местного самоуправления и должностными лицами местного самоуправления полномочий по решению вопросов местного значения, рассмотрение жалоб и обращений граждан и т.д.

Эффективное исполнение депутатами возложенных на них полномочий возможно лишь при достаточно высоком уровне их подготовки в правовых и экономических вопросах местного самоуправления, при наличии управленческого опыта. Более того, нынешнее кризисное состояние экономики объективно повышает требования к профессиональным качествам депутатов в сфере местного самоуправления.

В этой связи мы полагаем, что обеспечение представительного органа местного самоуправления профессиональными кадрами достигается в первую очередь за счет программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров органов местного самоуправления, которые существуют в большинстве субъектов РФ. Вместе с тем, нюанс заключается в том, что кадры представительного органа местного самоуправления (депутаты), в силу особого статуса (избираемые народом, подотчетны избирателям), обязаны проходить курсы повышения квалификации нельзя. Сегодня вся деятельность по подготовке депутатов представительных органов, усилия в области повышения ими своего профессионального уровня сводятся в основном к разовым семинарам, участию в научно-практических конференциях, заседаниям «круглых столов». Это порождает кадровые проблемы большинства представительных органов: недостаточно высокий уровень подготовки депутатов в экономических и правовых вопросах местного самоуправления, отсутствие управленческого опыта и мотивации к повышению профессионального уровня, необходимого для достижения поставленных целей. Почему-то считается, раз депутат избран, значит, ему по силам решать любые проблемы. А зачастую вновь избранный депутат попросту не знает, как к работе подступиться и решить ту или иную проблему.

¹ Современная муниципальная кадровая политика и технологии её реализации: моногр. /Ю.В. Астахов, В.Н. Манько, В.И. Патрушев.- Белгород: обл.тип., 2011.

В этой связи нам представляется интересным накопленный опыт Белгородской области. В соответствии с утвержденной постановлением губернатора области структурой подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих профессиональная подготовка осуществляется по пяти программам: подготовка и переподготовка по специальности «Государственное и муниципальное управление», курсы повышения квалификации депутатов местных советов, проблемные семинары, семинары-практикумы².

Белгородский опыт подтверждает мысль о том, что система профессиональной подготовки кадров местного самоуправления должна получить поддержку как на региональном, так и на федеральном уровне управления.

Реализация мероприятий по созданию системы профессионального обучения кадров для органов местного самоуправления в целом и для представительных органов власти в частности должна сопровождаться совместной работой федеральных и региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления. Финансирование создания системы профессионального обучения кадров для местного самоуправления должно осуществляться за счет средств бюджетов всех уровней.

Актуальность данной проблемы усиливает и то обстоятельство, что в соответствии с ФЗ №67 от 12 июня 2002г. «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан РФ» и Избирательным кодексом Белгородской области выборы представительных органов власти в 2013 году будут проходить по смешанной мажоритарно-пропорциональной системе, т.е. когда одна часть депутатов будет избираться по одномандатным избирательным округам, а другая – по партийным спискам кандидатов, выдвинутым политическими партиями (их региональными или местными отделениями) пропорционально числу голосов избирателей, полученных каждым из списков кандидатов³.

Таким образом, в настоящее время становится совершенно очевидным, что никакие реформы, даже самые четко проработанные законы, концепции и долгосрочные проекты не будут претворены в жизнь и останутся на бумаге, если радикально не изменится отношение к извечной проблеме, так называемому «человеческому фактору» или к управленческим кадрам. Профессиональные качества депутатов, вопросы комплектования представительных органов грамотными специалистами являются основными в деятельности органов местного самоуправления, всех политических партий. Избиратели должны видеть, что представительская власть, которую они избрали, не просто работает, а делает это грамотно, профессионально, используя современную теорию и практику муниципального управления. Следовательно, можно утверждать, что кадры, вооруженные современными социальными технологиями, непобедимы в конкурентной борьбе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. О внесении изменений в Устав городского округа «Город Белгород» решение Совета депутатов г. Белгорода № 600 от 29 мая 2012г.
2. Современная муниципальная кадровая политика и технологии её реализации: моногр. /Ю.В. Астахов, В.Н. Манько, В.И. Патрушев.- Белгород: обл.тип., 2011.
3. Экономика и управление на предприятиях //www.eur.ru (научно-образовательный портал Белгородской области).

² О внесении изменений в Устав городского округа «Город Белгород» решение Совета депутатов г. Белгорода № 600 от 29 мая 2012г.

³ Экономика и управление на предприятиях //www.eur.ru (научно-образовательный портал Белгородской области).

НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Ю.В. Астахов, *заместитель руководителя аппарата администрации г. Белгорода, кандидат социологических наук*

В статье рассматриваются некоторые аспекты, связанные с кадровым обеспечением представительных органов местного самоуправления. Подчеркивается, что формирование муниципальной кадровой политики должно быть направлено не только на исполнительные, но и представительные органы местного самоуправления.

Ключевые слова: кадры, муниципальная кадровая политика, представительный орган местного самоуправления, система профессиональной подготовки кадров.

SOME ASPECTS OF LOCAL GOVERNMENT REPRESENTATION AUTHORITIES STAFFING

Yu. Astakhov, *deputy head of Belgorod administration staff, candidate of sociological sciences*

Some aspects connected to local government representative authorities staffing are considered in the article. It is emphasized that the municipal personnel policy formation must be directed not only on executive, but also on representative authorities of local government.

Keywords: staff, municipal personnel policy, local government representative authorities, system of vocational staff training.

В современных рыночных условиях демократического развития российского государства и реформирования политических, экономических и социальных институтов проблема формирования системной кадровой политики в органах власти всех уровней выступает решающим фактором преодоления негативных процессов в экономике, в социальной и духовной жизни страны. Способность власти эффективно управлять, обеспечивая стратегию развития стабильности, умение создавать благоприятные условия для жизни граждан, открывать новые возможности для развития человеческого потенциала в новой России напрямую зависит от консолидации и повышения профессионального уровня управленческих кадров.

Муниципальная практика выявила значительное расхождение между процессами социально-экономического реформирования и кадровым обеспечением реформ. Состояние кадрового корпуса органов местного самоуправления должно соответствовать содержанию и характеру преобразований в обществе, реформированию местного самоуправления.

Снятие противоречий между необходимостью преобразований и неадекватным состоянием кадрового корпуса органов местного самоуправления возможно при условии развития и совершенствования деятельности кадрового потенциала в качестве важнейшего ресурса повышения эффективности деятельности органов местного самоуправления.

В этой связи формирование эффективной кадровой политики муниципального образования и разработка системы управления кадрами в органах местного самоуправления приобретают особую актуальность.

Концепция кадровой политики органов местного самоуправления должна разрабатываться в соответствии с общегосударственными целями, задачами, направлениями, принципами, критериями оценки кадров.

Цель формирования кадровой политики органов местного самоуправления – обеспечить их высокопрофессиональными и нравственными кадрами, организовать их эффективную деятельность, создать условия для профессионального развития.

На основе данной концепции должна разрабатываться программа развития кадрового потенциала органов местного самоуправления, представляющая собой совокупность получивших правовое закрепление целей, принципов и форм кадровой работы, включающая профессиональный отбор, профессиональное обучение и развитие, рациональное использование, объективную оценку кадров, систему материального вознаграждения на основе показателей результатов деятельности.

«...Назрела необходимость формирования нового поколения креативных руководителей и специалистов, обладающих организационными талантами и современными знаниями, которые способны сохранить и приумножить моральные ценности в обществе и обеспечить эффективность стратегии управления»¹.

При этом формирование кадровой политики должно быть направлено не только на исполнительные, но и представительные органы местного самоуправления.

Деятельность депутатов в современных условиях – это, по сути, профессиональная деятельность, хотя и выполняемая в основном на общественных началах (согласно Федеральному закону «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 06 октября 2003г. №131 только 10% депутатов от установленной численности представительного органа могут работать на штатной основе). Действующее законодательство возлагает на депутатов широкий круг полномочий по решению вопросов местного значения, имеющих непосредственное отношение к качеству жизни населения: утверждение местного бюджета и отчета о его исполнении, принятие планов и программ развития муниципального образования, установление тарифов на услуги муниципальных предприятий и учреждений, контроль над исполнением органами местного самоуправления и должностными лицами местного самоуправления полномочий по решению вопросов местного значения, рассмотрение жалоб и обращений граждан и т.д.

Эффективное исполнение депутатами возложенных на них полномочий возможно лишь при достаточно высоком уровне их подготовки в правовых и экономических вопросах местного самоуправления, при наличии управленческого опыта. Более того, нынешнее кризисное состояние экономики объективно повышает требования к профессиональным качествам депутатов в сфере местного самоуправления.

В этой связи мы полагаем, что обеспечение представительного органа местного самоуправления профессиональными кадрами достигается в первую очередь за счет программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров органов местного самоуправления, которые существуют в большинстве субъектов РФ. Вместе с тем, нюанс заключается в том, что кадры представительного органа местного самоуправления (депутаты), в силу особого статуса (избираемые народом, подотчетны избирателям), обязаны проходить курсы повышения квалификации нельзя. Сегодня вся деятельность по подготовке депутатов представительных органов, усилия в области повышения ими своего профессионального уровня сводятся в основном к разовым семинарам, участию в научно-практических конференциях, заседаниям «круглых столов». Это порождает кадровые проблемы большинства представительных органов: недостаточно высокий уровень подготовки депутатов в экономических и правовых вопросах местного самоуправления, отсутствие управленческого опыта и мотивации к повышению профессионального уровня, необходимого для достижения поставленных целей. Почему-то считается, раз депутат избран, значит, ему по силам решать любые проблемы. А зачастую вновь избранный депутат попросту не знает, как к работе подступиться и решить ту или иную проблему.

¹ Современная муниципальная кадровая политика и технологии её реализации: моногр. /Ю.В. Астахов, В.Н. Манько, В.И. Патрушев.- Белгород: обл.тип., 2011.

В этой связи нам представляется интересным накопленный опыт Белгородской области. В соответствии с утвержденной постановлением губернатора области структурой подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих профессиональная подготовка осуществляется по пяти программам: подготовка и переподготовка по специальности «Государственное и муниципальное управление», курсы повышения квалификации депутатов местных советов, проблемные семинары, семинары-практикумы².

Белгородский опыт подтверждает мысль о том, что система профессиональной подготовки кадров местного самоуправления должна получить поддержку как на региональном, так и на федеральном уровне управления.

Реализация мероприятий по созданию системы профессионального обучения кадров для органов местного самоуправления в целом и для представительных органов власти в частности должна сопровождаться совместной работой федеральных и региональных органов государственной власти, органов местного самоуправления. Финансирование создания системы профессионального обучения кадров для местного самоуправления должно осуществляться за счет средств бюджетов всех уровней.

Актуальность данной проблемы усиливает и то обстоятельство, что в соответствии с ФЗ №67 от 12 июня 2002г. «Об основных гарантиях избирательных прав и права на участие в референдуме граждан РФ» и Избирательным кодексом Белгородской области выборы представительных органов власти в 2013 году будут проходить по смешанной мажоритарно-пропорциональной системе, т.е. когда одна часть депутатов будет избираться по одномандатным избирательным округам, а другая – по партийным спискам кандидатов, выдвинутым политическими партиями (их региональными или местными отделениями) пропорционально числу голосов избирателей, полученных каждым из списков кандидатов³.

Таким образом, в настоящее время становится совершенно очевидным, что никакие реформы, даже самые четко проработанные законы, концепции и долгосрочные проекты не будут претворены в жизнь и останутся на бумаге, если радикально не изменится отношение к извечной проблеме, так называемому «человеческому фактору» или к управленческим кадрам. Профессиональные качества депутатов, вопросы комплектования представительных органов грамотными специалистами являются основными в деятельности органов местного самоуправления, всех политических партий. Избиратели должны видеть, что представительская власть, которую они избрали, не просто работает, а делает это грамотно, профессионально, используя современную теорию и практику муниципального управления. Следовательно, можно утверждать, что кадры, вооруженные современными социальными технологиями, непобедимы в конкурентной борьбе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. О внесении изменений в Устав городского округа «Город Белгород» решение Совета депутатов г. Белгорода № 600 от 29 мая 2012г.
2. Современная муниципальная кадровая политика и технологии её реализации: моногр. /Ю.В. Астахов, В.Н. Манько, В.И. Патрушев.- Белгород: обл.тип., 2011.
3. Экономика и управление на предприятиях //www.eur.ru (научно-образовательный портал Белгородской области).

² О внесении изменений в Устав городского округа «Город Белгород» решение Совета депутатов г. Белгорода № 600 от 29 мая 2012г.

³ Экономика и управление на предприятиях //www.eur.ru (научно-образовательный портал Белгородской области).

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Е.А. Войнова, *главный специалист – помощник заместителя главы администрации – руководителя аппарата администрации города*

В процессе развития местного самоуправления в России актуализировалась проблема профессионализма муниципальных служащих, являющегося значимым фактором эффективности муниципального управления.

Ключевые слова: развитие муниципальных служащих, профессионализм, профессиональная компетентность.

PROBLEMS OF MUNICIPAL EMPLOYEES PROFESSIONAL COMPETENCES DEVELOPMENT: SOCIOLOGICAL ASPECT

E. Voynova, *specialist – deputy head's of administration – head's of Belgorod administration staff assistant*

In the process of local government development in Russia the problem of municipal employees professionalism, which is the significant factor in the municipal administration efficiency, became actual.

Keywords: municipal employees development, professionalism, professional competence.

Повышение роли местного самоуправления в российском обществе, необходимость решения им круга задач местного значения, связанных с жизнедеятельностью и жизнеобеспечением населения, актуализировали проблему профессионализма муниципальных служащих как одного из значимых факторов эффективности муниципального управления. И хотя полномочия и функции органов местного самоуправления и муниципальных служащих в значительной мере зависят от типа муниципального образования, приближенность к населению «местной власти» требует разработки унифицированных критериев оценки и развития профессионализма этой социальной группы.

Профессионализм – это высокая степень овладения какой-либо профессией, характеризующаяся мастерством и высокой компетентностью.¹

Достижение муниципальным служащим высокого уровня профессионализма основывается на приобретении им необходимого объема знаний и овладении умениями и навыками управленческой деятельности.

Профессиональная компетентность муниципального служащего – это способность эффективно осуществлять муниципальную деятельность и решать профессиональные проблемы и задачи на основе накопленных знаний, умений, профессионального и жизненного опыта.

Поэтому однозначно можно сказать, что приоритетное направление формирования кадрового состава в системе муниципальной службы должно обеспечиваться, прежде всего, системой профессионального развития муниципальных служащих, работающих в органах местного самоуправления.²

Профессиональное развитие служащих складывается из двух аспектов – профессионально-квалификационного развития, которое связано, прежде всего, с

¹Социология: Энциклопедия / сост. Грицанов А.А., Абушенко В.Л., Евелькин Г.М., Соколова Г.Н., Терещенко О.В. М., 2003.

²Акофф о менеджменте: Пер. с англ. / Под ред. Л.А. Волковой и др. Питер, 2002.

обучением и самообразованием кадров (повышение компетентности), и профессионально-должностного развития, которое, в свою очередь, связано, в основном, с решением задач служебно-карьерного роста, рациональным использованием способностей каждого работника (изменение компетенции).

В контексте компетентностного подхода социальные технологии профессионального развития являются своеобразным механизмом соединения знаний с условиями их реализации в управлении, а эффективность действия данного механизма определяется его ценностным содержанием.

Переход на эффективные управленческие технологии в связи с реформированием системы общественного управления и самоуправления потребовал от муниципальных служащих новых знаний и навыков¹.

В городском округе «Город Белгород» по состоянию на 1 января 2012 года общее количество муниципальных служащих 603 человека², которые осуществляют свою профессиональную деятельность в возрасте :

до 30 лет – 25,5%;
от 31 до 40 лет – 31,1%;
от 41 до 50 лет 24 %%;
свыше 50 лет – 19,4 %.

Таким образом, в течение 10-15 лет произойдет значительное высвобождение муниципальных должностей, которые необходимо заместить квалифицированными кадрами, поэтому уже сейчас необходимо задуматься о формах и методах работы с кадровым резервом.

Сегодня на муниципальной службе молодые кадры в возрасте до 30 лет занимают, в основном, группы младших и старших должностей. Подобное распределение изначально заложено законодательством о муниципальной службе, где для замещения муниципальной должности более высокого уровня требуется и определенный уровень образования, и стаж работы, а значит, и более зрелый возраст. На наш взгляд, это несоответствие, накладываясь на недостаточно оперативную работу на местах по привлечению на муниципальную службу молодежи, препятствует реализации установки Президента РФ о необходимости омоложения управленческих кадров³.

Анализ кадровых процессов в администрации города показывает, что доля муниципальных служащих, имеющих высшее образование, составляет 99,0%⁴ от общего количества муниципальных служащих, имеющих ученую степень – 1,5%. Однако использование научных знаний для обеспечения успешной реализации Стратегии развития города до 2025 года становится все более необходимым.

Рыночные условия жизни общества, расширение функций государства требует от муниципального служащего качественно улучшенных профессиональных знаний. При нынешних темпах правовых, экономических и административных преобразований знание, формы, методы и технологии работы устаревают особенно быстро. К тому же Федеральный закон «О муниципальной службе в Российской Федерации»⁵ предполагает проведение аттестации служащих не реже одного раза в три года. Следовательно, 25-30% муниципальных служащих, работающих в органах местного самоуправления,

¹ Богатырева И.В. О некоторых аспектах кадрового обеспечения муниципальной службы региона: социологический анализ // Научные ведомости БелГУ. – 2009. - № 2 (57).

² Региональная кадровая политика в цифрах и фактах, Белгород, 2012 / <http://www.belregion.ru/department/part380/links460/>.

³ Официальный сайт Президента Российской Федерации / Послание Президента РФ Федеральному Собранию 12 ноября 2009 г. / <http://www.kremlin.ru/transcripts/5979>.

⁴ Региональная кадровая политика в цифрах и фактах, Белгород, 2012 / <http://www.belregion.ru/department/part380/links460/>.

⁵ Федеральный закон от 2 марта 2007 года № 25-ФЗ (ред. от 03.05.2011) «О муниципальной службе в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 2007. № 10. Ст. 1152.

должны ежегодно повышать свою квалификацию. В городе Белгороде это 145-180 муниципальных служащих.

Приведенные данные еще раз подтвердили, что проблема профессионального развития, подготовки и переподготовки кадров муниципальных служащих продолжает оставаться актуальной. Так, увеличилось число муниципальных служащих, имеющих стаж работы от 1 года до 5 лет (41,1%), что свидетельствует о необходимости их современной подготовки к управленческой деятельности в органах местного самоуправления.

Однако анализ того, что думают по этому поводу сами муниципальные служащие, показывает, что 70% опрошенных муниципальных служащих, занимающих высшие и главные должности муниципальной службы (далее эксперты), считают, что их квалификация и опыт работы вполне соответствуют тем функциям, которые они выполняют в настоящее время; 13,3% сетует на недостаток не столько знаний, сколько опыта. 6,7% респондентов затруднились с ответом, а еще 10,0% считает, что их квалификация выше, чем требуется для выполняемой работы. Руководителей, которые оценили свою квалификацию ниже, чем требуется для выполнения профессиональных функций, нет. Очевидно, это не самая благоприятная основа для заботы о повышении квалификации: в самом деле, зачем улучшать то, что и так неплохо выглядит. Но это вовсе не означает, что проблем с квалификацией у них не существует.

Однако вызывают тревогу результаты опроса муниципальных служащих, занимающих ведущие, старшие и младшие должности муниципальной службы (далее муниципальные служащие): 42,9% оценили свою квалификацию ниже, чем требуется для выполнения профессиональных функций, 37,1% из них отметили профессионализм и достаточную квалификацию в решении вопросов местного значения, а 12,4% считает, что их квалификация выше, чем требуется для выполняемой работы.

На вопрос, насколько часто возникают ситуации, когда чувствуют недостаток профессиональной компетентности, около половины респондентов ответили, что такие ситуации иногда имеют место, у остальных же таких ситуаций практически не возникает.

Респондентам было предложено ответить на вопрос, с чем связаны ситуации, когда ощущается недостаток профессиональной компетенции. Ответы распределились следующим образом (рис. 1):



Рис. 1. Сравнительная оценка респондентами ситуаций, при которых ощущается недостаток профессиональной компетенции.

В ходе ранжирования предметных областей, знания в которых хотят получить респонденты, на первое место вышла экономика (26,0%), право (22,0%), менеджмент (11,0%), практическая психология (8,2%), делопроизводство (6,8%), информационные технологии (5,5%). Безусловно, это должно учитываться в практике организации обучения и переподготовки муниципальных служащих.

Исследование показало, что наибольший процент людей, не обладающих опытом повышения квалификации, находится среди муниципальных служащих, занимающих ведущие, старшие и младшие должности муниципальной службы, – 43,3%.

Знания же, полученные в результате повышения квалификации, используют на практике 60% экспертов и 47% муниципальных служащих, полученные знания расширили кругозор, но не находят практического использования у 36,7% и 50% экспертов и муниципальных служащих соответственно. А 3% муниципальных служащих в ходе переподготовки совсем не получили новых знаний.

Однако на прямой вопрос о желании (вновь) пройти курсы переподготовки 90% респондентов отвечают утвердительно.

Сопоставление полученных результатов наталкивает на вопрос о том, чего ищут муниципальные служащие в программах повышения квалификации? Отправляются на курсы по разрядке руководства или просто в соответствии со сложившейся практикой, превратившейся в ритуал? Идут за удостоверениями о прохождении соответствующих курсов? Пользуются возможностью сменить обстановку, отвлечься от текучки или просто отдохнуть?

Несмотря на то что пока роль обучения, повышения квалификации не признается респондентами лидирующей, представляется важным продемонстрировать отношение служащих к необходимости профессионального образования: 70% экспертов и 43,3 % муниципальных служащих считают необходимым иметь профильное образование по специальности «Государственное и муниципальное управление».

На вопрос об изменениях, произошедших за последние годы в требованиях к квалификации муниципальных служащих, 96% опрошенных отвечают, что такие изменения действительно имеют место.

В ответ на предложение пояснить, в чем именно выразилось изменение требований к квалификации, практически все респонденты указали на их повышение (ужесточение). В качестве существенных отмечались следующие типы требований к квалификации муниципальных служащих (таблица 1):

Таблица 1

Сравнительная оценка изменения требований к квалификации

№ п/п	Требования	Эксперты, %	Муниципальные служащие, %
1.	Компетентности при выполнении функциональных обязанностей	20,8	35,2
2.	К опыту работы («по профилю» и «с людьми»)	17,2	10,5
3.	Специального управленческого образования, знания основ теории управления, экономики, права	17,2	14,3
4.	К деловым и моральным качествам	15,5	13,3
5.	Высшего профильного образования	12,1	8,6
6.	К технической квалификации	8,6	8,6
7.	Развивать практические навыки управления	8,5	9,5

Ответы респондентов еще раз подтверждают определяющее значение профессионализма и компетентности муниципальных служащих в повышении эффективности муниципального управления.

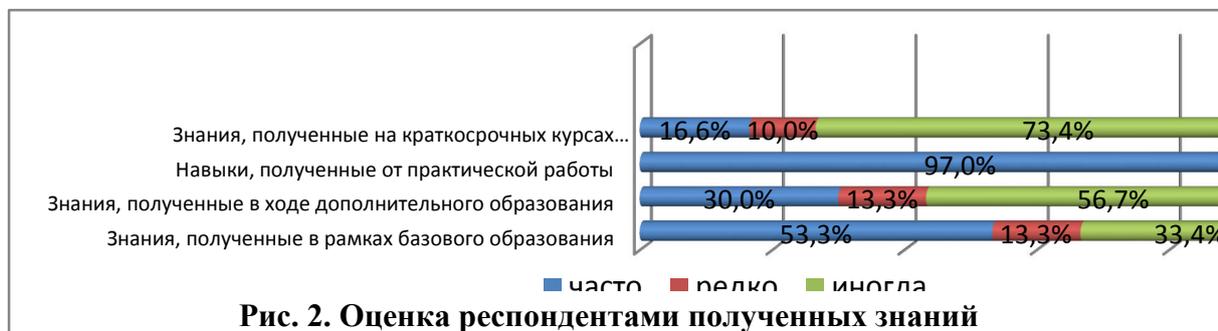
По мнению большинства опрошенных, повышение требований имело результатом реальный рост профессионализма муниципальных управленцев и образовательного уровня муниципальных служащих.

Около половины экспертов считают, что в сравнении с советскими служащими современный муниципальный служащий стал более профессионально компетентен и образован. Противоположного мнения придерживаются 13,4% опрошенных. Около 20% экспертов считают, что муниципальные служащие стали менее честными, порядочными и доброжелательными к людям, 5,8% придерживаются противоположной

точки зрения. 15% экспертов считают, что муниципальные служащие стали более коррумпированными.

Ещё одним направлением изучения уровня профессиональной компетентности и квалификации муниципальных служащих стал анализ их профессионально-личностного потенциала. Экспертам было предложено оценить уровень своей готовности к решению управленческих задач. 70 % опрошенных ответили, что они способны решать все задачи, включая инновационные; 27% экспертов готовы решать текущие задачи, но инновационные вызывают трудности, а у 3% не хватает знаний и опыта для решения и отдельных текущих задач.

Также экспертам было предложено ответить на вопрос, в какой степени они используют в своей работе знания, полученные в рамках высшего профессионального, либо дополнительного образования, - «часто» использует 53,3% и 30,0% опрошенных соответственно. То есть более половины респондентов использует информацию, полученную в рамках профессионального образования. 97,0% респондентов чаще всего используют навыки, полученные от практической работы. Ответы экспертов представлены на рис. 2.



Для того чтобы иметь возможность говорить о содержании работы, направленной на повышение квалификации муниципальных служащих, необходимо анализировать характер их деятельности, профессиональные компетенции, необходимые для ее осуществления, а также уровень владения этими компетенциями.

Ответы респондентов о навыках и личностных качествах, наиболее значимых для развития профессиональных компетенций муниципальных служащих, распределились следующим образом (рис. 3):



Рис. 3. Оценка респондентами навыков и личностных качеств, наиболее значимых для развития профессиональных компетенций муниципальных служащих

Эти цифры еще раз говорят о запросе на проявление и предъявление в программах повышения квалификации специфики муниципального управления как управленческой деятельности особого типа.

Специальную задачу представляет вопрос повышения квалификации работников низшего управленческого уровня органов местного самоуправления. В настоящее время эта группа меньше всего вовлечена в проблематику местного самоуправления, имеет наименее отчетливые позиции по отношению к нему, меньше всего участвует в программах повышения квалификации. Кроме прочего, это может быть связано с недостатком специальных учебных программ, направленных на этот слой работников. Такие программы должны быть направлены главным образом на формирование технических компетенций муниципального управления, которые, прежде чем стать предметом учебных программ, должны быть выявлены и описаны.

На вопрос, какие из технологий наиболее приемлемы для дальнейшего развития муниципальных служащих, респонденты назвали (рис. 4):

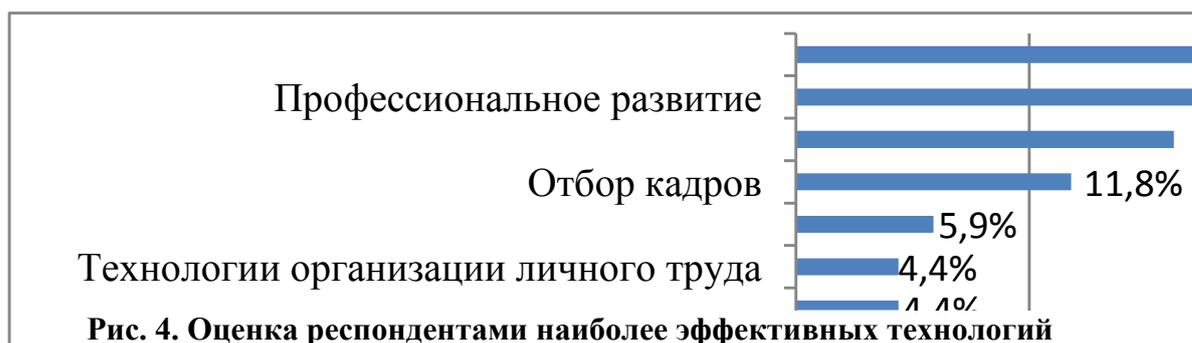


Рис. 4. Оценка респондентами наиболее эффективных технологий

Таким образом, 33,8 % респондентов считают, что для эффективной работы муниципального служащего необходима мотивация профессиональной деятельности.

Мы предложили респондентам ответить на вопрос, что же именно может стимулировать муниципальных служащих к повышению уровня профессиональных компетенций (таблица 2).

Таблица 2

Сравнительная таблица видов мотиваций

№ п/п	Виды мотивации	Эксперты, %	Муниципальные служащие, %
1.	Перспективы повышения по службе	35,0	31,2
2.	Повышение заработной платы	19,7	37,7
3.	Возможность самосовершенствования	16,7	9,2
4.	Поддержка и одобрение руководства	13,6	9,2
5.	Нежелание получить взыскание	4,5	2,7
6.	Боязнь потерять должность	4,5	2,7
7.	Творческий интерес	4,5	7,3

Как видно из таблицы, основными стимулами для развития профессиональных компетенций респонденты назвали перспективы повышения по службе и повышение заработной платы.

Таким образом, проведенный анализ свидетельствует о том, что даже с учетом того, что образовательный уровень специалистов муниципальной службы в городе повысился, в структуре образования этих кадров пока еще незначительное место занимает специализированное образование по специальности «государственное и муниципальное управление».

Овладение знаниями и навыками управленческой работы чаще всего происходит на практике, поэтому достижение определенной степени профессионализма занимает достаточно много времени.

Специфика управленческой деятельности ставит в повестку дня вопрос о подготовке нового поколения управленцев, отвечающих современным профессиональным

требованиям, способных работать в новых условиях, находить оптимальные решения в различных ситуациях, брать на себя ответственность.

Таким образом, исходя из вышеизложенного, для преодоления негативных тенденций в развитии муниципальной службы необходимо: во-первых, привлечение на муниципальную службу высококвалифицированных специалистов, а это возможно только с повышением уровня материальной обеспеченности и социальной защищенности муниципальных служащих, а также престижа работников муниципального управления в обществе; Во-вторых, формирование необходимых профессиональных компетенций у муниципальных служащих; в-третьих, грамотная расстановка специалистов в зависимости от профессионального развития.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 02.03.2007 № 25-ФЗ (ред. от 21.11.2011) «О муниципальной службе в Российской Федерации» // Собрание законодательства РФ. 2007. № 10. Ст. 1152.

2. Акофф о менеджменте: Пер. с англ. / Под ред. Л.А. Волковой и др. – СПб.: Питер. 2002. – С. 63.

3. Богатырева И.В. О некоторых аспектах кадрового обеспечения муниципальной службы региона: социологический анализ. Воронежский институт экономики и социального управления // Научные ведомости № 7, 2009г., стр. 93.

4. Социология: Энциклопедия / Сост. А.А. Грицанов, В.Л. Абушенко, Г.М. Евелькин, Г.Н. Соколова, О.В. Терещенко, 2003 г.

5. Официальный сайт Президента Российской Федерации / Послание Президента РФ Федеральному Собранию 12 ноября 2009 г. / <http://www.kremlin.ru/transcripts/5979>

ПРОБЛЕМЫ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ

М.А. Коломыцева, *соискатель кафедры социальных технологий
НИУ «БелГУ»*

В статье рассматриваются проблемы кадровой политики на муниципальном уровне. Подчеркивается, что кадровая работа в муниципальных органах власти должна отличаться системностью, обеспечивать компетентность и высокий профессионализм работников, быть образцом, утверждать в человеке чувство достоинства и уверенности в прочности и прогрессивности существующей муниципальной власти.

Ключевые слова: муниципальная кадровая политика, кадровый резерв, кадровые технологии, политическая элита, кадровая работа.

PROBLEMS OF STAFF POLICY AT MUNICIPAL LEVEL

M. Kolomytseva, *social technologies chair competitor of Belgorod State
National Research University*

The problems of staff policy at municipal level are considered in the article. It is emphasized that staff management in municipal authorities must be systematic, provide competence and high professionalism of employees, to approve in person the feeling of advantage and confidence of durability and progressiveness of existing municipal authority.

Keywords: municipal staff policy, staff reserve, staff management technologies, political elite, staff management.

Реализация государственной кадровой политики на федеральном, региональном и муниципальном уровнях – одна из актуальных проблем современного развития российского общества, переживающего глубокие политические, социальные и экономические процессы.

Под государственной кадровой политикой понимается «стратегия государства по формированию и рациональному использованию кадрового потенциала общества».¹ В постсовременной России начала формирования государственной кадровой политики были заложены в декабре 1993 г., когда Президент страны своим Указом утвердил «Положение о федеральной государственной службе РФ». В развитие положений Указа в январе 1995г. был опубликован Указ Президента РФ «О реестре федеральных государственных должностей РФ», а в июле 1995 года был принят Закон «Об основах государственной службы РФ», регулирующий общие положения и раскрывающий конституционные принципы построения государственной службы.

Вместе с тем было бы ошибочным вести речь о существовании в современной России четко выверенной кадровой политики, в рамках которой, ориентируясь на длительную перспективу и на конкурсной основе, осуществлялась бы целенаправленная подготовка, мониторинг развития и продвижения управленческих кадров как на федеральном, региональном, так и на муниципальном уровне.

Принятие в 2008 г. руководством страны решения о создании кадрового резерва как для замещения на федеральном, так и на региональном уровне, хотя и позволило конкретизировать кадровую политику, но не дало существенных результатов.

Новые тенденции кадровой политики появились в российской политической системы с началом президентства Д.А. Медведева.² Речь идет о практике проведения конкурсов на

¹ Планы Президента Медведева. Ценности и цели первого Послания: сборник / Сост.: Г.О. Павловский, В.Л. Глазычев. – М.: Изд-во «Европа», 2009.

² Турчинов А.И. Социальное измерение государственной кадровой политики // Человек и труд. – 2001. - № 7.

включение в кадровый резерв, проводимых региональными и муниципальными администрациями. Поэтому важное значение должно придаваться формированию кадровой политики на муниципальном уровне.

Предстоит не только создать систему правовых норм, регулирующих взаимоотношения в муниципальной службе, но и привлечь высококвалифицированных граждан, обеспечить их последующее профессиональное развитие и карьерное продвижение. Меры по реализации кадровой политики в органах муниципальной власти и управления не дают положительного результата, поскольку в ряде муниципальных образований всё ещё не достигнута экономическая и социальная стабилизация, не искоренены коррупция и клановость.

Основным объектом воздействия кадровой политики являются люди, которые проживают на территории конкретного муниципального образования. Государство создаёт определённое поле для развития, общий механизм воздействия на мотивацию, вырабатывает общие принципы кадровой политики, осуществляет контрольную функцию. В этой связи муниципальная кадровая политика, по сути являющаяся одним из основных инструментов создания нового механизма мотивации, представляет значительный практический интерес. В современных условиях требуется разработка концепции системы муниципального управления для той или иной модели рыночных отношений. Разработка модели и системы реализации кадровой политики на территории муниципалитета может усилить инвестиционную привлекательность города и района. В этой связи органы местного самоуправления должны предложить программы реформирования, реструктуризации крупных и средних предприятий, сохранения, а также создания новых рабочих мест на территории муниципального образования. Разнообразие экономических, географических, демографических, производственных условий в новой России предопределяет природу возникающих проблем.

Следует отметить, что в рамках политической системы «вертикаль власти» отсутствуют эффективные инструменты противодействия системной коррупции, оптимизации деятельности муниципального аппарата путём повышения эффективности труда и конкурентоспособности.

За годы существования «вертикали власти» федеральному центру так и не удалось создать систему, в рамках которой можно было бы обобщать и анализировать опыт реализации кадровой политики, в том числе и с использованием возможностей кадровых технологий, гражданского общества. Все кадровые перестановки политическая элита фактически осуществляла без учёта мнения гражданского общества. Отстраняя граждан от активного участия в политической жизни, блокируя политические инициативы формирующегося гражданского общества, власть тем самым лишает себя дополнительного канала проверки эффективности реализации в регионах кадровой политики. Таким образом, результативность отдельных звеньев функционирования муниципальной власти не получает объективной оценки, без которой невозможен сравнительный анализ эффективности кадровой политики в субъектах Федерации.

На наш взгляд, основными недостатками подбора претендентов на муниципальные должности через процедуру «кадрового резерва» являются: нацеленность на выбор уже состоявшихся лидеров; отсутствие механизмов подготовки перспективных кадров на ранних этапах карьерного роста; неэффективность систем подготовки и переподготовки управленческих кадров в вузах; неэффективность механизмов обратной связи, в ходе которых осуществляется оценка как кадровой политики в целом, так и качество труда назначенных на должности муниципального управления лиц. Необходимо разработать новую систему мониторинга ситуации реализации кадровой политики муниципального образования, в рамках которой получила бы объективную оценку антикризисная деятельность органов местного самоуправления.

Исходя из вышеизложенного, важнейшие приоритеты кадровой политики на муниципальном уровне могут быть сформулированы следующим образом:

- во-первых, обеспечение социально-экономических и политико-правовых механизмов своевременного учёта и согласования интересов всех этносов, проживающих на территории муниципального образования;
- во-вторых, обеспечение более равномерного, пропорционального представительства различных этносов в муниципальном управлении;
- в-третьих, разработка механизмов выявления и развития кадрового потенциала каждого этноса;
- в-четвёртых, формирование профессионального кадрового резерва с учётом представителей гражданского общества.

Муниципальная политическая элита в реализации кадровой политики на ближайшее время должна сосредоточить усилия всех субъектов кадровой деятельности на анализе состояния, использования и прогнозирования развития интеллектуального управленческого кадрового потенциала; корректировке кадровой политики, особенно в определении текущих и ближайших задач. Эффективное кадровое обеспечение муниципальной службы, органов власти и управления поможет развитию «социального лифта», вернёт доверие общества к органам власти и муниципального управления.

Также следует обратить внимание на следующие направления:

- совершенствование кадровых технологий, формирование подбора и профессионального выдвижения кадров (моделей, методов, критерий, форм);
- подготовку, переподготовку и повышение квалификации кадров;
- совершенствование управления персоналом (становление новых структур, разграничение функций, технологии деятельности, контроль).

Мы полагаем, что прежде всего, необходимо публичное обсуждение муниципальной кадровой политики, что обеспечит большую легитимность власти и обратную связь.

Следовательно, кадровая работа в муниципальных органах власти должна отличаться системностью, обеспечивать компетентность и высокий профессионализм работников, быть образцом, утверждать в человеке чувство достоинства и уверенности в прочности и прогрессивности существующей муниципальной власти.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Планы Президента Медведева. Ценности и цели первого Послания: сборник / Сост.: Г.О. Павловский, В.Л. Глазычев. – М.: Изд-во «Европа», 2009.
2. Турчинов А.И. Социальное измерение государственной кадровой политики // Человек и труд. – 2001. - № 7.

ФОРМИРОВАНИЕ МУНИЦИПАЛЬНОГО СЛУЖАЩЕГО НОВОГО ТИПА ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ КОМПЛЕКСНОЙ ОЦЕНКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Г.А. Романова, *заместитель директора МКУ «Городской методический центр по вопросам развития городского самоуправления» города Ярославля*

В статье рассматривается система развития кадрового потенциала муниципальной службы города Ярославля. Основная задача – формирование муниципальных служащих нового типа. Главные качества: социально ориентированное мышление, способность к саморазвитию и самосовершенствованию, готовность успешно действовать в особых и быстро меняющихся условиях. Результат – эффективный диалог и совместное сотрудничество городской власти и всего городского сообщества.

Ключевые слова: развитие кадрового потенциала, формирование муниципального служащего нового типа, социально ориентированное мышление, способность к саморазвитию и самосовершенствованию, готовность успешно действовать в особых и быстро меняющихся условиях, инновационная модель в системе повышения квалификации, практикоориентированность, гибкие, мобильные учебные программы, сбалансированное сочетание теории и практики, опережающее обучение, система оценки и отбора персонала при проведении профильных процедур, профессиональный профиль, компетенции.

THE NEW TYPE OF MUNICIPAL EMPLOYEE FORMATION THROUGH THE SYSTEM OF COMPLEX ASSESSMENT AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT

G. Romanova, *the deputy director of Yaroslavl methodical center concerning of city self-government development*

The system of staff capacity of Yaroslavl municipal service development is considered in the article. The main objective is the formation of municipal employees of new type. Main qualities: socially oriented thinking, ability to self-development and self-improvement, readiness to operate successfully in special and quickly changing conditions. The result is an effective dialog and cooperation of the city authorities and all city community.

Keywords: development of employee potential, formation of municipal employee of new type, socially oriented thinking, ability to self-development and self-improvement, readiness to operate successfully in special and quickly changing conditions, innovative model in professional development system, practice-orientation, flexible, mobile training programs, balanced combination of theory and practice, advancing training, staff selection and assessment system in case of carrying out profile procedures, a professional profile, competences..

Административная реформа в России проходила несколько этапов. Последний этап начался в 2004 г. и продолжается по настоящее время. Основные направления и мероприятия, их реализующие, сгруппированы в несколько блоков: «Управление по результатам»; «Стандартизация и регламентация»; «Оптимизация функций органов исполнительной власти и противодействие коррупции»; «Повышение эффективности взаимодействия государства и общества»; «Модернизация системы информационного обеспечения органов исполнительной власти и мониторинг административной реформы»; «Взаимодействие с обществом и содействие распространению лучшей практики»; «Управление программой на региональном уровне»; «Обеспечение административной реформы» подразумевает организационно-методическое обеспечение деятельности по развитию кадрового потенциала административной реформы.

Казалось бы, за неполных девять лет реализации административной реформы можно было решить все поставленные задачи. Однако этого не произошло. В первую очередь нет действенной поддержки административной реформы ни со стороны общества, ни со стороны государственных и муниципальных служащих, которых она касается самым непосредственным образом.

На наш взгляд, ключевым моментом, определяющим успешность реализации административной реформы, может стать развитие кадрового потенциала системы государственной и муниципальной службы. Эффективность любого дела на 90% зависит от персонала, который его выполняет. Недаром говорят, что кадры решают все. Именно поэтому от подготовленности кадров, реализующих административную реформу, напрямую зависит и успешность ее реализации.

Конечно, на сегодняшний день обучением и повышением квалификации государственных и муниципальных служащих занимаются все регионы страны. Однако недостаточно обучить муниципальных служащих по программам, включающим вопросы, связанные с их профессиональной деятельностью, или вопросы, касающиеся реализации административной реформы. Обучение и повышение квалификации данной направленности реализуется. При этом желаемого результата внедрения административной реформы мы пока не наблюдаем.

Чего же не хватает в системе развития кадрового потенциала? Поскольку инструментом реализации административной реформы является в первую очередь сам муниципальный служащий, то основной задачей работы с кадрами становится формирование муниципального служащего нового типа, обладающего социально ориентированным мышлением, способного к саморазвитию и самосовершенствованию, умеющего моделировать варианты возможных последствий действий людей, возможных исходов их конфликтов, противостояний и объединений, способного успешно действовать в особых и быстро меняющихся условиях.

Четко осознавая, что эффективность муниципального управления – это, в первую очередь, компетентные муниципальные служащие, его осуществляющие, управление организационной работы, муниципальной службы и связям с общественностью мэрии города Ярославля и «Городской методический центр по вопросам развития городского самоуправления» определили ключевой позицией своего сотрудничества внедрение продуманной, эффективной и взвешенной системы подбора, оценки, обучения и развития кадров органов местного самоуправления. Причем одной из основных задач системы работы с кадрами на сегодняшний день стало развитие личности муниципального служащего в соответствии с изменениями внешней среды. Выстраивание системы развития кадрового потенциала муниципальной службы в г. Ярославле шло в два этапа. Первый этап начался в 2005 году. Был разработан и принят к реализации **Проект по созданию инновационной модели в системе повышения квалификации муниципальных служащих.**

Реализуется этот проект на базе «Городского методического центра по вопросам развития городского самоуправления».

Инновационность реализуемого проекта складывается из нескольких компонентов:

- **практикоориентированность**, тесная связь с непосредственной профессиональной спецификой каждой конкретной группы слушателей;

- **гибкие, мобильные учебные планы и программы**, постоянно корректирующиеся с учетом профессиональных запросов слушателей, требований времени и ситуации в реальной практике муниципального управления;

- **сбалансированное сочетание теории и практики**, основательности и гибкости, достаточно глубоких теоретических знаний и насыщения потребности в актуальных, остросовременных прикладных знаниях и навыках.

Отметим, что основным приоритетом на курсах повышения квалификации является взаимосвязь обучения не только с текущими, но и с перспективными задачами

муниципального управления, т. е. происходит *опережающее обучение*. Это означает, что знания и навыки, получаемые муниципальным служащим на занятиях, должны позволять ему решать более сложные задачи, чем те, которые он обычно решает на своем рабочем месте.

Регулярно в течение года в Центре проходят курсы повышения квалификации различные категории муниципальных служащих. Мэрия как заказчик курсов формирует и плановые группы (необходимость повышения квалификации через 3 года), и группы, актуальность которых диктует конкретная ситуация в подразделении мэрии или в целом по городу.

Например, когда для города стал актуален вопрос взаимодействия лиц различных конфессий, было организовано повышение квалификации по учебно-практическому курсу «Некоторые вопросы религиоведения. Религии и религиозные объединения г. Ярославля» для специалистов по связям с общественностью и заместителей глав районных территориальных администраций. На этих курсах слушатели не только получили необходимые им знания, но и встретились с лидерами всех конфессий города Ярославля, завязали с ними деловые отношения и контакты. Таким же ответом на вызов времени стало обучение специалистов управления по молодежной политике по курсу «Неформальные объединения молодежи и их роль в социализации подрастающего поколения. Работа с неформальными молодежными объединениями».

Исходя из специфики группы, учебно-методический отдел Центра разрабатывает свою учебную программу, содержащую, помимо общих модульных учебных дисциплин, специальные дисциплины и темы, отражающие профессиональные интересы слушателей, необходимые для повышения их профессионального уровня. Из модулей, как из строительных блоков, в дальнейшем формируется базис учебных планов для конкретных групп. При этом в каждой группе, вне зависимости от профиля и специализации, включены три обязательных курса: основы психологии управления; психология общения; основы менеджмента. Эти дисциплины позволяют в большей мере влиять на формирование личности муниципального служащего, закладывать основы саморазвивающейся и самосовершенствующейся личности социальной направленности. Тем более что две трети учебного времени по данным дисциплинам отведено на практическую работу. Спецкурсы, которые отражают специфику каждой группы, косвенно формируют социальную направленность профессиональных компетенций слушателей, поскольку в процессе коллективного обсуждения поставленных задач или выполнения конкретных кейс-заданий происходит моделирование рабочих ситуаций, задействующих в том числе коммуникативную и социальную составляющие личности каждого слушателя. Кроме того, через подготовку слушателями прикладных творческих курсовых работ и тематику итоговых занятий мы ориентируем их на перенесение полученных знаний и опыта в повседневную практику.

Специалисты Центра применили творческий подход к новым образовательным технологиями, объединив в единую форму учебной работы деловую игру и проектную деятельность: в качестве заданий деловой игры слушателям предлагается разработать различные практикоориентированные проекты. Такое объединение позволяет создавать множество вариантов схемы занятия, в зависимости от поставленной задачи, и помогает в интересную и легкую для восприятия форму вложить очень серьезное, сложное и важное по своей значимости содержание. Практически все итоговые зачетные занятия на курсах проходят, полностью или частично, в виде сочетания деловой игры и проектной деятельности. При этом конечный продукт такого итогового занятия полезен и применим в дальнейшей работе слушателей. Например, одна из групп на итоговом занятии разрабатывала результативную должностную инструкцию муниципального служащего по своему профилю работы, другая группа проводила маркетинговый анализ территории г. Ярославль с применением SWOT-анализа и на его основе разрабатывала три из четырех базовых стратегий территориального маркетинга для г. Ярославля.

Отметим, что содержание универсальных модулей (психология общения или основы муниципальной службы) полностью не повторяется ни в одной группе. Поскольку функционал и содержание работы специалистов системы муниципального управления различаются в зависимости от специализации, то содержание и подача материала даже универсальных дисциплин должны отличаться и быть максимально приближены к профилю работы слушателей.

К обучению каждой из групп привлекаются специалисты Центра, научные кадры вузов Ярославля и творчески работающие практики мэрии города Ярославля или специалисты правительства области для обмена опытом по профилю работы слушателей курсов.

Таким образом, разработанная нами модель образовательной деятельности очень гибка и вариативна со сбалансированным сочетанием теории и практики. В процессе обучения мы стараемся создавать ситуации, которые бы запускали механизмы развития личности.

Вторым этапом в выстраивании системы развития кадрового потенциала муниципальной службы г. Ярославля, влияющим на формирование и развитие социально ориентированных компетенций муниципальных служащих, стала система отбора и оценки при проведении профильных процедур. В последнее время в системе муниципального управления остро ощущается потребность в высококвалифицированных специалистах, способных эффективно работать в постоянно меняющихся условиях и эффективно и адекватно взаимодействовать с городским сообществом, которое в последние годы претерпевает сильные изменения. Поэтому с 2010 г. управление организационной работы, муниципальной службы и связям с общественностью мэрии города Ярославля и «Городской методический центр по вопросам развития городского самоуправления» реализуют Проект по созданию системы комплексной оценки специалистов муниципальной службы при прохождении ими профильных процедур. Поступление на муниципальную службу и прохождение муниципальной службы неразрывно связано с необходимостью регулярно проходить процедуру оценки в виде квалификационных экзаменов, аттестации, конкурсных процедур как на вакансию, так и в резерв. Основная трудность проведения соответствующих процедур – это субъективность оценки в работе соответствующих комиссий.

А ведь насколько точно будет оценен специалист, настолько и эффективно потом он может быть использован. Поэтому управление организационной работы, муниципальной службы и связям с общественностью поставило перед собой и перед нашим Центром задачу сформировать систему комплексной оценки при отборе, управлении и развитии персонала. Однако сама по себе система комплексной оценки не самоцель, а необходимый элемент эффективной кадровой политики, способствующий развитию персонала.

Одновременно с формированием системы комплексной оценки персонала было проведено обучение специалистов структурных подразделений мэрии г. Ярославля, ответственных за кадровую работу. Сначала это была серия семинаров по методикам комплексной оценки при проведении профильных процедур при приеме и прохождении муниципальной службы, а затем были организованы и проведены для этих специалистов курсы повышения квалификации по программе «Технология управления и работа с персоналом в системе муниципальной службы: общие вопросы и отраслевые особенности организации и работы кадровых служб на муниципальном уровне». Данные курсы включали в себя такую учебную дисциплину, как «Управление персоналом в системе муниципальной службы: современные технологии и методики кадровой работы».

Как строится система оценки? В первую очередь для каждой позиции определялся профиль должности, описанный через компетенции (иначе невозможно выделить, что оценивать и как оценивать).

Профессиональный профиль кандидата (работника) – эталон должности, инструмент выявления, оценки, анализа и прогноза деловых и поведенческих характеристик человека.

Компетенция – это совокупность деловых и личностных характеристик, имеющих отношение к стандарту деятельности, отличающая более успешного работника от менее успешного и выраженная в поведении.

Компетенции – это «атрибуты личности, которые важны для эффективного выполнения работы на соответствующей позиции и которые могут быть измерены через наблюдаемое поведение».

Причем для нас оказывается важным, что, экономя время и силы, мы можем выделить несколько критериев, которые могут помочь спрогнозировать или оценить степень успешности человека на данном конкретном рабочем месте или участке. Выделяется несколько ключевых компетенций, при этом любая позиция включала в себя и коммуникативный компонент. Отметим, что разные должности предъявляют различные требования к коммуникативной компетенции специалиста, поэтому для каждой позиции определяются свои индикаторы оценки коммуникативного компонента.

Например, для специалистов жилищно-коммунальных отделов территориальных администраций обязательно вводился такой индикатор, как «самоконтроль» (или способность к управлению эмоциями). Для оценки данного индикатора была составлена следующая сравнительная таблица:

«САМОКОНТРОЛЬ»	
+	–
Контролирует внешнее проявление эмоций	«Срывается», кричит, много жестикулирует
Продолжает эффективно работать в усложненных условиях	Прекращает работать в усложненных условиях
Успокаивает других в стрессовых ситуациях	Избегает стрессовых ситуаций

Для должности секретаря вводились такие индикаторы, как:

- *понимание устной речи;*
- *понимание текста;*
- *умение выразить свои мысли при письме;*
- *умение классифицировать информацию.*

В ряде подразделений для должности секретаря добавлялись индикаторы развитости устной речи и развитости письменной речи.

Когда определены критерии оценки, строится шкала оценки. Для наших конкурсных комиссий оказалась наиболее удобной 5-балльная шкала.

Так выглядит шкала оценок для индикатора «развитость устной речи»:

Развитость устной речи:

5 баллов – *правильные обороты речи, высокая культура высказываний, отличное знание русского языка и степень владения им, четкое и краткое изложение мыслей по существу вопроса;*

4 балла – *правильные обороты речи, правильная культура высказываний, хорошее знание русского языка и степень владения им, четкое и краткое изложение мыслей по существу вопроса;*

3 балла – *не всегда правильные обороты речи, не всегда правильная культура высказываний, удовлетворительное знание русского языка и степень владения им, нечеткое изложение мыслей по существу вопроса, склонность к многословию, перескакивание с темы на тему, неумение выдерживать логику изложения мыслей;*

2 балла – *неправильные обороты речи, в целом отсутствие культуры высказываний, неудовлетворительное знание русского языка и степень владения им, нечеткое изложение мыслей по существу вопроса, склонность к многословию, перескакивание с темы на тему, неумение выдерживать логику изложения мыслей;*

1 балл – неправильные обороты речи, отсутствие культуры высказываний, полное незнание русского языка и неумение владеть им, нечеткое изложение мыслей по существу вопроса, склонность к многословию, перескакивание с темы на тему, неумение выдерживать логику изложения мыслей.

Другой пример:

Развитость письменной речи:

5 баллов – грамотно строит предложения, четко излагает мысли по существу вопроса, отсутствуют грамматические и пунктуационные ошибки;

4 балла – грамотно строит предложения, мысли выражает достаточно четко, но иногда излишне многословно, отсутствуют грамматические и пунктуационные ошибки;

3 балла – недостаточно грамотно строит предложения, мысли выражает нечетко, многословно, не всегда по сути вопроса, есть несколько грамматических и пунктуационных ошибок;

2 балла – предложения строит неграмотно, мысли выражает путано, рвано, не всегда по сути вопроса, допускает грамматические и пунктуационные ошибки;

1 балл – изложенный материал невнятен, мысль кандидата трудно понять, предложения построены неграмотно, много грамматических и пунктуационных ошибок.

Такая оценочная шкала позволяет подбирать испытания под конкретные показатели (компетенции) и оценивать их менее субъективно.

Параллельно с проработкой вопроса определения компетенций и критериев оценки разрабатывалась система конкурсных процедур оценки.

Выбирая процедуру и методы оценки, мы ориентировались на то, что процедура должна быть эффективна и показательна и в то же время экономична по времени. Поэтому в системе оценки сейчас существует три этапа. Первый этап: использование биографического метода на этапе подачи (оформления) документов. Второй этап: собеседование с использованием экспресс-методов, мини-тестов, профессиональных мини-проб, кейс-заданий. Сегодня между биографическим этапом и собеседованием введено письменное испытание (третий этап): тестовое задание, профессиональная проба, кейс-задание. Коммуникативные и социально ориентированные компетенции специалистов в большей степени оцениваются на первом и третьем этапе: при сборе информации и на собеседовании. Претендентам предлагалось заполнить структурированную автобиографию, позже часть вопросов из нее вошла в стандартную анкету, расширив ее.

Вот некоторые вопросы, вошедшие в расширенную анкету:

14. Ваши сильные стороны как работника
15. Последнее место работы и профиль деятельности организации
16. Последняя замечаемая должность/выполняемая работа/ функционал, круг заданий/ по должности
17. Самым трудным в своей работе Вы считаете
18. Ваши важнейшие профессиональные навыки и умения, достижения (за последние 3 года)
19. Ваши инициативы и предложения, использованные в работе Вашей организации (подразделения, отдела и т.п.)
20. Важнейшие задачи, стоявшие перед Вами в прошлом году, которые Вам удалось выполнить хорошо, и что, на Ваш взгляд, этому способствовало?
21. Важнейшие задачи, стоявшие перед Вами в прошлом году, которые Вам не удалось выполнить, и почему?
22. Ваша последняя работа удовлетворяет Вас тем, что: Не удовлетворяет Вас тем, что:

23. Вы хотите войти в резерв на должности ведущего и главного специалиста муниципальной службы, потому что
24. Сфера, направление деятельности, в которой Вы могли бы трудиться с наибольшим желанием, интересом и эффективностью
25. Для Вас муниципальная служба – это прежде всего
26. Вы считаете сильными сторонами муниципальной службы
27. Вы считаете слабыми сторонами муниципальной службы
28. Ваше хобби (чем Вы любите заниматься в свободное от работы время)

Эти вопросы дали возможность заочно составить представление о человеке и сформулировать каждому конкурсанту свой блок вопросов для собеседования.

Если возвращаться к коммуникативной компетенции и социальной направленности личности, то по ответам уже можно было составить представление о том, как человек излагает свои мысли и какова его письменная речь. Кроме того, мы получали информацию о системе ценностей человека, мотивационных особенностях и т.д. Особое место занимают пункты с 23 по 27. Благодаря этим вопросам, уже до собеседования становится понятно, какое представление человек имеет о муниципальной службе и работе в том или ином подразделении. Сразу оговорюсь, что собеседование с кандидатами по заготовленным блокам вопросов выявило очень большую долю претендентов, не имеющих вообще представления о деятельности муниципальных служащих и стремящихся на эту работу за социальными гарантиями, спокойной жизнью и мифическими зарплатами. Была и другая группа претендентов (очень небольшая): специалисты высокой квалификации и потенциала, для которых подразделение, где проводился конкурс, явилось бы лишь ступенькой карьерного продвижения, и они не задержались бы на рабочем месте. В целом благодаря расширению анкеты дополнительными вопросами потенциал претендентов стал понятен до собеседования, а само собеседование стало короче и информативнее. Есть и побочный, но не менее важный эффект использования дополнительных вопросов в анкете. Стала понятна необходимость уделять больше внимания информированию населения и популяризации деятельности различных служб системы муниципального управления, поскольку часть населения не имеет объективного представления о деятельности органов городского самоуправления, а оперирует мифами о комфортной и несложной работе муниципального служащего. Вопросы, касающиеся качественной оценки деятельности, стали использоваться и для процедур аттестации и квалификационного экзамена уже работающих муниципальных служащих.

Итак, когда выделены ключевые компетенции и проанализированы ответы на расширенную анкету, мы получаем возможность подготовить единые мини-задания претендентам для оценки выраженности у них тех или иных компетенций и подготовить индивидуальные вопросы для прояснения особенностей личности претендента. Особое внимание всегда уделяется компактным методикам.

Например, задание на концентрацию внимания:

Материал, предложенный вам, содержит разные ошибки, в том числе смысловые. Найдите и укажите их. На выполнение задания дается 3 минуты.

Старые лебеди склонили пред ним горые шеи.

Зимой в саду расцвели яблони.

Взрослые и дети толпились на берегу. Внизу над ними расстилалась ледяная пустыня.

В ответ я киваю ему рукой.

Солнце доходило до верхушек деревьев в тряпало за ним.

Сорняки шипучи и плодовицы.

На столе лежала карта нашего города.

Самолет сюда, чтобы помочь людям.

Скоро удалось мне на машине.

Или профессиональная проба на проверку навыков деловой переписки:

Задание: Вам на исполнение поступило письмо депутата муниципалитета Владимира Валентиновича Ермолина. Укажите, в чей адрес Вы должны подготовить ответ?

На квалификационных экзаменах также хорошо себя зарекомендовали тестовые вопросы профессионального плана:

<p>ФИО Одной из обязанностей в соответствии с Вашей должностной инструкцией является «выполняет обязанности секретаря котировочной комиссии...»</p> <p>Задача: Как в департаменте городского хозяйства производится процедура запроса котировок? Есть ли недостатки, если есть, дайте Ваши предложения по решению.</p>	<p>Ответ: 1. Подготовка текста извещения, формы котировочной заявки, заявки на размещение на официальном сайте информации о проведении котировки. 2. Согласование извещения. 3. Подготовка и согласование проекта муниципального контракта в соответствии с регламентом ДГХ. 4. Направление в управление информационной службы заявки на размещение на официальном сайте информации о проведении котировки. 5. Рассылка приглашений участникам (по необходимости). 6. Прием, регистрация, выдача расписок и хранение заявок. 7. Уведомление членов комиссии о предстоящем заседании. 8. Подготовка протокола о продлении срока (если подана 1 заявка). 9. Подготовка протокола о признании процедуры несостоявшейся и принятии решения (отменить или повторить и на каких условиях). 10. Подготовка итогового протокола. 11. Подготовка муниципального контракта и подписание с победителем. 12. Занесение информации в УРМ (АС-бюджет). 13. Регистрация муниципального контракта в уполномоченном органе. 14. Сведения об исполнении Муниципального контракта.</p>
---	--

Для собеседования с кандидатом или работающим специалистом на основе ответов его анкеты готовится несколько индивидуальных вопросов и для всех участников подбирается несколько одинаковых заданий для оценки социально ориентированных и коммуникативных компетенций. Это может быть кейс-ситуация, например:

Ваше выступление с докладом через 5 минут. Вдруг Вы обнаруживаете, что в материалах, которые будут раздаваться слушателям, есть опечатка, искажающая смысл. Ваши действия?

С помощью этого CASE мы можем определить модель поведения кандидата в нестандартной ситуации: стрессоустойчивость, креативность, умение разными путями достигать цели, степень ответственности за достижение результата, а также умение преподнести не очень приятную информацию, чувство юмора.

Хорошо себя зарекомендовали методики:

3+ и 3-

провокационный вопрос

проективный вопрос

Например:

- Назовите 3+ и 3- определенной ситуации:

- работы с людьми,

- работы с документами,

- работы в команде,
- работы в одиночку,
- командировок

Оценивается:

- количество ответов
- темп речи
- с чего начинает ответ с + или с –
- значимость ответов – факты уточнить.

Провокационный вопрос:

Почему все пользователи такие тупые? (должность программиста)

Как вы считаете, почему на госслужбе все берут взятки?

Проективный вопрос: *Какого человека можно назвать хорошим руководителем?*

На сегодняшний день в разных структурных подразделениях мэрии г. Ярославля в качестве пилотного проекта отрабатываются различные элементы оценки специалиста. В конечном итоге благодаря такой совместной деятельности Управления организационной работы, муниципальной службы и связям с общественностью, структурных подразделений мэрии г. Ярославля и «Городского методического центра по вопросам развития городского самоуправления» начала формироваться единая эффективная система оценки при отборе, управлении и развитии персонала. Причем задача такой системы не «выставить оценку специалисту», а стимулировать его саморазвитие и самосовершенствование, а руководству муниципальной службы города помочь управлять карьерой персонала, причем в этом случае карьера может рассматриваться не столько как перемещение по служебной лестнице, сколько как стадии профессионального развития и роста специалистов. В целом же система муниципального управления становится более понятной и эффективной для городского сообщества.

На сегодняшний день два направления развития кадрового потенциала слились в единую систему. В периоды между профильными процедурами продолжается образовательная работа с муниципальными служащими. Наряду с курсовыми формами профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов весьма широко используются семинарские, тренинговые и другие интерактивные формы образовательной деятельности: она ведется практически весь календарный год. Тематика этих занятий определяется как итогами профильных процедур, так и велением времени, ситуацией, складывающейся в городе.

Высокая нагрузка муниципальных служащих и необходимость их постоянного профессионального роста стимулируют поиск более эффективных форм работы с ними. В конце 2011 года была опробована новая форма образовательной работы с сотрудниками районных территориальных администраций. Основная проблема территориальных администраций – это высокая текучесть кадров и невозможность без ущерба для работы обучать большое количество своих специалистов. Поэтому преподаватели Центра проводили циклы обучающих занятий с коллективами районных территориальных администраций прямо на рабочих местах по актуальным для них вопросам.

В заключение отметим, что основной акцент в дальнейшей работе Центра будет направлен на расширение всех видов совместной работы с муниципальными служащими, обогащение их коммуникативного опыта; возможность задействовать не только сознание человека, но и его чувства, эмоции, волевые качества; включение в процесс обучения «целостного человека» и обеспечение его комплексного личностного развития. А как итог – эффективный диалог и совместная деятельность городской власти и всего городского сообщества.

ПРАКТИКА МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

ПРОБЛЕМА ИНФОРМАЦИОННОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ОБЩЕСТВЕННОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

А.А. Гармашев, *заместитель главы администрации – руководитель аппарата администрации г. Белгорода, кандидат социологических наук*

В статье анализируются причины сложившегося дисбаланса между высоким потенциалом работы органов территориального общественного самоуправления как фактора консолидации населения города Белгорода и низкой информированностью о работе ТОСов среди отдельных групп белгородцев. На основе анализа социологических данных определены ключевые направления работы по популяризации деятельности органов территориального общественного самоуправления.

Ключевые слова: территориальное общественное самоуправление, население города, информационное обеспечение.

PROBLEM OF INFORMATION ACCOMPANYING OF TERRITORIAL PUBLIC SELF-GOVERNMENT: SOCIOLOGICAL ANALYSIS

A. Garmashev, *deputy head of administration – head of Belgorod administration staff, candidate of sociological sciences*

The reasons of developed imbalance between high potential of territorial public self-government authorities functioning as a factor of Belgorod population consolidation and low awareness of territorial public self-government authorities functioning among separate groups of Belgorod population are analyzed in the article. On the basis of sociological data analysis the key directions of territorial public self-government authorities functioning popularization are determined.

Keywords: territorial public self-government authorities, city population, information support.

Городская солидарная община представляет собой устойчивую систему межличностных и межгрупповых отношений внутри территории, основанную на осознании горожанами общности интересов, ценностей и жизненных смыслов, взаимной поддержке, лояльности и сотрудничестве в достижении общественно значимых целей. По сути, это фундамент новой идеологии территориального общественного самоуправления (ТОС).

Потенциал реализации этой идеологии в г. Белгороде, как показывают объективные обстоятельства, весьма велик. Так, к настоящему времени накоплен существенный нормативный базис системы территориального общественного самоуправления.

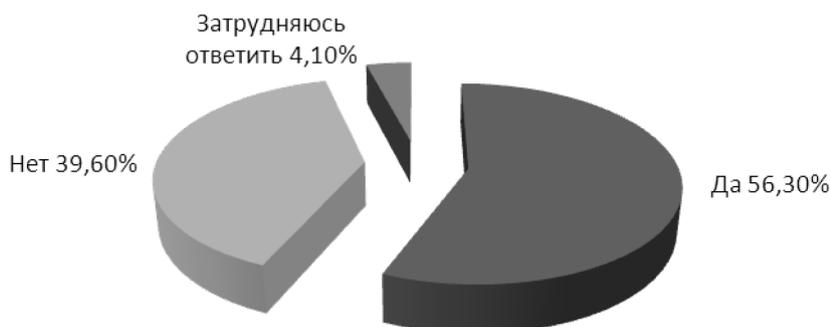
Опыт работы общественных объединений, территориального общественного самоуправления в городе Белгороде показывает, что по мере развития институтов общественного самоуправления формы и методы взаимодействия совершенствуются и приобретают системный характер, что оказывает положительное влияние на укрепление основ демократического, гражданского общества.

Вместе с тем, отрицательно сказывается на работе органов ТОС недостаточная информированность населения о работе этого сектора, и, как следствие, белгородцы недостаточно активно участвуют в их работе, в жизни общественных объединений, в том числе не поддерживают их финансово. Социологическая диагностика развития системы

территориального общественного самоуправления в городе Белгороде¹ позволяет определить степень информированности населения о данной форме самоорганизации граждан. Результаты опроса показывают, что 56,30% белгородцев слышали о ТОС, в свою очередь 39,60% респондентов ничего о нем не знают (диаграмма 1).

Диаграмма 1

Распределение ответов респондентов на вопрос «Слышали ли вы о территориальном общественном самоуправлении (ТОС)?»



Анализ ответов на вопрос о знании ТОС в зависимости от социодемографических характеристик респондентов показывает, что:

а) информированность о ТОС прямо пропорциональна возрасту респондентов: чем старше респонденты, тем выше степень информированности;

б) в большей степени о ТОС знают женщины (60,11%), нежели мужчины (51,84).

Такое положение дел вполне очевидно: интерес к ТОСам более выражен у взрослых людей в силу двух основных обстоятельств:

- во-первых, формы гражданского общежития привиты возрастным белгородцам еще во времена господствования коммунистической идеологии;

- во-вторых, современная система ТОСов заточена преимущественно на пенсионеров и домохозяек, пока не развиты в достаточной степени формы участия в ТОСах, удобные для занятых людей либо интересные молодежи.

Показательно, что в большей степени знают о ТОС служащие государственных и муниципальных органов власти (90,91%), работники учреждений соцзащиты (87,50%), военнослужащие, работники МВД (85,71%), работники культуры (84%), т.е. группы граждан, тем или иным образом связанные с деятельностью органов власти. У студентов, работников спортивной сферы и работников строительных предприятий уровень информированности о ТОС гораздо ниже, что говорит о том, что информационные каналы недостаточно эффективны или выбраны неправильно, т.е. не ориентированы на все среды.

Обобщая социодемографический анализ информированности о ТОС, можно сделать предположение, что о данной форме самоуправления знают в большей степени те категории граждан, которые находятся в так называемом «ближнем окружении» системы ТОС. Это в первую очередь люди, чья работа связана с обеспечением деятельности органов власти (работники муниципальных учреждений), а также пожилые активисты дворов. Условное «дальнее окружение» ТОСов – молодежь, занятые мужчины и т.п. – получает информацию об общественном самоуправлении в меньшей степени.

Таким образом, результаты опроса наглядно демонстрируют однобокость информационного обеспечения деятельности современных ТОСов. С некоторой долей

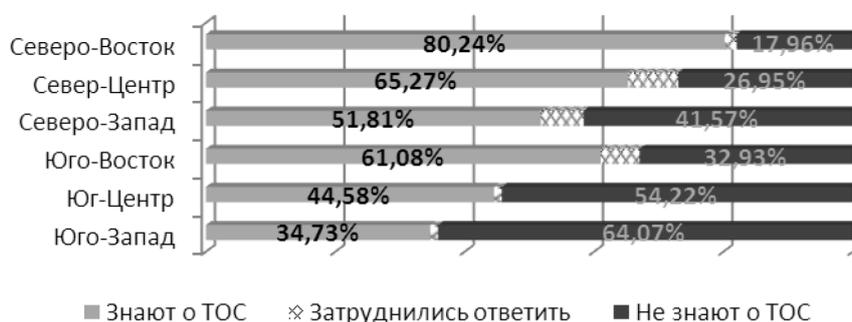
¹ Исследование проведено методом социологического опроса в форме анкетирования населения города Белгорода (n = 1200) 18 мая – 15 июня 2012 г.

условности возможно сформулировать принцип, характеризующий такое информационное обеспечение, – это принцип «наименьшего сопротивления» (охват информацией «своих»).

Анализ информированности граждан по территориальному признаку в разбивке по условно выделенным шести зонам¹ показывает следующую ситуацию: относительно высокие показатели информированности населения характерны для зон: «Северо-Восток» (80,24%), «Север-Центр» (65,27%) и «Юго-Восток» (61,08%). Обратная ситуация с информированностью – в зонах «Юго-Запад» (34,73%) и «Юг-Центр» (44,58%) (диаграмма 2).

Диаграмма 2

Уровень информированности населения о территориальном общественном самоуправлении по зонам проживания



Представленные данные демонстрируют зависимость, выраженную в том, что информированность населения о территориальном общественном самоуправлении выше в районах старой застройки и, соответственно, ниже в новых районах города.

Такое положение дел неудивительно, потому что в районах старой застройки проживают белгородцы не одно десятилетие: отношения внутри двора зачастую носят характер открытого информационного обмена. Напротив, в молодых районах города, характеризующихся новой инфраструктурой, высокой плотностью застройки, значительная часть проживающих – это приезжие люди, которые более закрыты для общения с окружающими, им чужды проблемы территорий. Отдельно на качество социальной коммуникации накладывает отпечаток то обстоятельство, что в финансовом плане приезжие более самостоятельны, следовательно в социальном – более атомистичны.

Обобщение социологических данных позволяет выделить **пять особенностей** информационного сопровождения территориального общественного самоуправления.

Во-первых, в целом ситуация с информированностью населения о территориальном общественном самоуправлении выглядит не самым лучшим образом. Только чуть больше половины белгородцев что-то слышали о данной структуре. Обращает на себя внимание дефицит источников информации. Информационные стенды, которые в настоящее время берут на себя основную функцию передачи информации, не могут в полном объеме обеспечить качество ее восприятия. По нашему мнению, необходимо разработать медиа-план по информированию населения о ТОС. Медиа-план должен содержать не только стенды и газеты, но и интернет-ресурсы, ресурсы телерадиовещания.

¹ Деление на зоны в данном исследовании представляет собой следующую территориальную группировку городских округов (советов территорий):

1. Юго-Запад (округа №№ 1,2,3,7);
2. Юг-Центр (округа №№ 4,5,6,8);
3. Юго-Восток (округа №№ 9,10,23,26,27);
4. Северо-Запад (округа №№ 11,12,13,14,15);
5. Север-Центр (округа №№ 16,17,18,19);
6. Северо-Восток (округа №№ 20,21,22,24,25).

Содержательная часть этих информационных каналов должна быть максимально адаптирована к запросам пользователей данных информационных ресурсов.

Второй особенностью информационного сопровождения деятельности ТОСов является то, что не все белгородцы понимают разницу между ТОС и ТСЖ. Необходима трансляция в массы основных целей и задач ТОСов.

Третья особенность – наблюдается территориальный дисбаланс заинтересованности белгородцев идеей территориального общественного самоуправления. В районах старой застройки население более активно воспринимает информацию о деятельности ТОСов.

Четвертая особенность обращает наше внимание на дифференциацию информированности о территориальном общественном самоуправлении в зависимости от рода занятий респондентов. О ТОС знают в большей степени те категории граждан, чья работа связана с обеспечением деятельности органов власти (работники муниципальных учреждений), в меньшей степени слышала о ТОС молодежь города (в основном студенты вузов, сузов).

Пятой особенностью информационного сопровождения территориального общественного самоуправления является традиционно наивысшая степень информационной заинтересованности и, как следствие, общественной активности женщин старшего возраста (один из типичных образов данной социальной группы – бабушки у подъезда). В то же время белгородцы молодого и среднего возраста в меньшей степени заинтересованы решением проблем территорий в силу профессиональной занятости и наличия иных жизненных приоритетов.

В настоящее время отчетливо проявляются **три основные проблемы** развития системы территориального общественного самоуправления.

1. Отсутствие системы информационного обеспечения деятельности ТОСов:

а) ограниченность источников информирования преимущественно информационными стендами у подъездов;

б) отсутствие единой для всех ТОСов города методики предоставления информации, в результате чего наблюдается территориальный дисбаланс заинтересованности белгородцев идеей ТОС;

в) схожесть функций, состава активов, а также символических характеристик (в первую очередь аббревиатур) ТОС и ТСЖ, из-за чего в массовом сознании нет четкого понимания цели деятельности территориального общественного самоуправления;

г) отсутствует учет информационных потребностей различных социальных групп населения, не разработаны методы информирования жильцов, испытывающих дефицит свободного времени.

2. Узкое представительство интересов социальных групп в системе ТОС:

а) из участия в территориальном общественном самоуправлении фактически выпадают экономически независимые белгородцы (предприниматели, работники финансово-кредитных учреждений), во-первых, по причине высокой занятости, во-вторых, вследствие нежелания проявлять активность по решению вопросов территории. Данным социальным группам необходимо предлагать участвовать в ТОСе капиталом;

б) существующие формы участия в ТОС не способны заинтересовать молодежь не только в силу поведенческих особенностей данной социальной группы, но и по причине использования в настоящее время архаичных техник соседского взаимодействия: «информация на стенде (обход по квартирам) → собрание (сход) → информация на стенде»;

в) ТОСы не выполняют функцию снятия социального напряжения протестных категорий граждан. Так, безработные белгородцы (наиболее социально неудовлетворенная группа), несмотря на наличие свободного времени, не желают участвовать в общественном самоуправлении.

3. Преобладание коммуникаций «сверху вниз» над обратной связью.

а) формирование системы ТОС ориентировано на три основные общественные группы: государственные и муниципальные служащие, бюджетники и пенсионеры.

Именно они в ходе опроса выражали наибольшую информированность и гражданскую активность практически по всем позициям, обозначенным в исследовании. Основными же аутсайдерами являются предприниматели, студенты и безработные. Между тем очевидно, что социальная база ТОС нуждается в расширении;

б) отсутствует систематическая практика инициатив «снизу». Большинство населения готово скорее доверить решение вопросов территории пусть даже виртуальному Совету ТОС, чем самостоятельно принимать решения по проблемам двора.

Таким образом, управление развитием территориального общественного самоуправления должно быть ориентировано, в первую очередь, на решение указанных проблем.

Вследствие этого **необходимо**:

1. В информационном поле:

а) разработать концепцию социальной рекламы ТОСов в целях повышения уровня информированности населения города о смысле территориального общественного управления;

б) разработать средства невербального участия в ТОСах, среди которых могут быть средства электронного общения в Интернете, урны для голосования и иные средства, цель использования которых – в экономии времени жильцов, привлечении большего числа участников, а также минимизации межличностных соседских конфликтов.

2. В организационном поле:

а) дополнить существующий состав активов ТОСов, представленный в основном пенсионерами, представителями таких социальных групп, как работники образования, здравоохранения, служащие органов власти;

б) предусмотреть систему вознаграждения за работу в активе ТОСов, позиционировать общественную активность и как возможность дополнительного заработка (в первую очередь, такая PR-кампания должна быть рассчитана на домохозяйек).

3. В идеологическом поле:

а) разработать знаково-символьную оболочку системы территориального общественного самоуправления, отличную от знаков, символов и смыслов института товариществ собственников жилья. В наиболее эффективном варианте такая работа должна представлять собой брендинг системы ТОС города Белгорода, обеспеченный соответствующими организационными, человеческими, финансовыми ресурсами;

б) повысить социальный престиж активиста ТОС: разработать систему льгот и иных социальных преференций для активных участников территориального общественного самоуправления.

Решения по совершенствованию ситуации предполагают организацию деятельности ТОСов с учетом основных элементов управленческого цикла, в котором выделяют: постановку целей и задач на основе объективной диагностики существующей проблемы; принятие решений; организацию деятельности и анализ достигнутых результатов с последующей коррекцией деятельности и постановкой новых задач.

Операции и процедуры на каждом из этих этапов имеют свои особенности и требуют решения конкретных проблем.

Исходным пунктом их решения является системная диагностика ситуации, которая в рассматриваемом нами случае представляет значительные трудности. Подобную диагностику не могут обеспечить эпизодические социологические опросы. Она требует разработки и реализации комплексных научно-исследовательских подпрограмм в области информационного сопровождения территориального общественного самоуправления. При этом такие подпрограммы должны быть обеспечены в финансовом, кадровом отношении. Они должны носить отчетливо выраженный поисково-аналитический характер и ориентироваться не столько на ситуацию, сколько на перспективу.

ИННОВАЦИИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА

Р.Ю. Погребняк, *начальник управления по труду и социальному партнёрству администрации города Белгорода*

Н.Н. Неласова, *главный специалист службы по управлению охраной труда управления по труду и социальному партнёрству администрации города Белгорода*

В статье рассмотрены инновационные подходы к организации условий труда работников на предприятии. Особенностью данной статьи является внедрение и использование новейших средств индивидуальной защиты работников в процессе трудовой деятельности не только в России, но и в развитых странах мира.

Ключевые слова: Охрана труда, несчастные случаи, профессиональные риски, производственный травматизм, средства индивидуальной защиты, условия труда.

INNOVATIONS IN THE SPHERE OF LABOR PROTECTION

R. Pogrebnyak, *head of labor and social partnership department of Belgorod administration*

N. Nelasova, *specialist of labor protection service of labor and social partnership department of Belgorod administration*

Innovative approaches to the employees' working conditions organization at the enterprise are considered in the article. The implementation and usage of the latest means of employees' individual protection in labor occupation not only in Russian conditions, but also in the conditions of world's developed countries is described in the article.

Keywords: Labor protection, accidents, professional risks, injuries on the working place, means of individual protection, working condition.

Важнейшим направлением государственной политики в области охраны труда в России является обеспечение приоритета сохранения жизни и здоровья работника на производстве.

Основой любой модели экономики являются трудовые ресурсы. Поэтому при решении задач, связанных с созданием инновационной экономики в России, возникают серьезные вопросы, связанные с состоянием и сохранением человеческого капитала.

«Улучшение условий труда рабочих – одна из важнейших составляющих модернизации нашей экономики в целом»¹.

В этой связи в сфере управления охраной труда основное внимание уделяется устранению управляемых причин, связанных с повышением травмоопасности и смертности, в результате воздействия вредных и опасных производственных факторов.

Инвестиции в сохранение жизни и здоровья работников являются самым действенным методом экономии затрат работодателя, потому что избавляют от прямых и косвенных потерь, связанных с несчастными случаями. Среди них не только выплаты на компенсации пострадавшим и повышение страховых тарифов. Необходимо принимать в расчет также упущенную выгоду от простоя и недоиспользования оборудования в связи с

¹ Из выступления Дмитрия Медведева на совещании по вопросам улучшения условий труда рабочих 5 апреля 2011 года

отсутствием работников, потери квалифицированного персонала, затраты на привлечение и обучение новых специалистов, материальные потери, связанные с порчей оборудования, сырья, материалов, снижением лояльности трудового коллектива и т.д.

Ключевым моментом в инновации в области охраны труда является переход от реагирования на уже произошедшие несчастные случаи к их предупреждению, т.е. к реализации комплекса мер, направленных на сохранение жизни и здоровья работающих.

Основным этапом модернизации охраны труда становится переход к системе управления профессиональными рисками - **кто создает риски, тот ими и управляет**, это создает условия для стимулирования работодателей к постоянному улучшению условий труда, внедрению новых безопасных технологий и промышленного оборудования. Эта концепция формирует у работодателя побудительные мотивы к тому, чтобы создающий профессиональные риски работодатель предпринимал все необходимые меры к снижению воздействия на работников профессиональных рисков, она призвана стать мобилизирующим фактором развития национальной экономики, способствует снижению уровня профессиональных рисков.

Безопасность труда достигается, в том числе, благодаря использованию качественных средств индивидуальной защиты (далее-СИЗ). Отражением государственной политики в области охраны труда являются законодательно закрепленные обязанности работодателя по приобретению и обеспечению работников сертифицированными и качественными СИЗ.

Один из путей оправданной экономии - это приобретение многофункциональных СИЗ вместо нескольких узко ориентированных комплектов. Не секрет, что многократное переодевание работников на протяжении рабочей смены практически невозможно, поэтому сегодня производители предлагают комплекты с защитой сразу от нескольких опасных факторов (до шести одновременно). И каждый работодатель может подобрать СИЗ с нужной ему комбинацией свойств.

При этом принципиально новые средства защиты, разработанные специализирующимися на их выпуске компаниями, способны обеспечить гораздо более высокую степень защиты работников в процессе трудовой деятельности.

Это инновационные средства индивидуальной защиты, выполненные из современных материалов:

- не имеющий аналогов в мире костюм сварщика, который рассчитан на эксплуатацию в течение целого года, его долговечность обеспечивается особенностями ткани с особо огне- и термостойким покрытием, с которой искры и брызги металла скатываются не задерживаясь;

- новая серия защитной обуви с композитным подноском. Обувь препятствует надавливанию верхнего края на стопу, что предотвращает усталость ног работающего, а главное - предотвращает повреждение стопы при ударе;

- на сегодняшний день появилась альтернатива комбинезонам для защиты от токсичных веществ из нетканых материалов, имеющих ряд преимуществ: эти костюмы весят менее 300 г, срок хранения их в сравнении с другими аналогами увеличен в 3 раза, защитные свойства составляют 99%;

- высокоэффективный сварочный костюм из хлопчатобумажной ткани с огнезащитной пропиткой. Костюм можно и нужно стирать, после стирки и глажки восстанавливает защитные свойства, срок его службы превышает брезентовый аналог в 2-3 раза;

- одежда для защиты от теплового воздействия электрической дуги. Эта одежда изготовлена из ткани, обладающей высокими огне- и теплостойкими свойствами и низкой теплопроводностью, не поддерживает горение, не плавится и не образует подтеков. Одежда исключительно удобна благодаря своей легкости, воздухопроницаемости и гигроскопичности, она прочна, долговечна и имеет привлекательный внешний вид;

- перчатки от порезов с максимальным уровнем защиты, для проведения работ во влажных средах они обеспечивают максимальный уровень защиты от порезов и наивысшую устойчивость к истиранию;

- сварочные щитки с блоком очистки и подачи воздуха, имеющие электронный блок контроля напора воздуха, автоматически поддерживающий необходимый объем подаваемого воздуха, система распределения воздуха, исключая узконаправленный обдув сварщика;

- маски и полумаски, обеспечивающие защиту как от газов и паров, так и от аэрозолей (пылей, туманов, дымов). Применяются с различными фильтрами, оснащены клапанами вдоха и выдоха, снижающими накопление горячего воздуха и влагообразование под лицевой частью, не затрудняют речь, при необходимости промываются водой с использованием моющих средств (без фильтров и предфильтров);

- щиток электросварщика – уникальная по простоте и надежности система крепления светофильтра, плавного стекла и подложки, обтекаемая форма уменьшает вероятность прилипания окалины к корпусу щитка, надежная защита глаз и лица электросварщика от прямых излучений сварочной дуги, брызг расплавленного металла и искр;

- пояс предохранительный ляточный с наплечными и набедренными лямками. Предназначен для обеспечения безопасности работ на высоте, как удерживающая и страховочная привязь, а также для работы в колодцах, резервуарах и других замкнутых пространствах, когда может возникнуть необходимость срочной эвакуации работающего на поверхность. Конструкция пояса обеспечивает регулировку обхвата тела работающего.

В управлении охраной труда при решении задач снижения производственного травматизма должны находить применение различные методы. Внедрение дистанционного управления, автоматизации, роботизации и другие мероприятия, позволяющие освободить персонал от работ в опасных зонах.

Необходимо обратить внимание на применение сигнальных устройств, свидетельствующих о том, что работник не использует средства защиты, что помогает предотвратить производственный травматизм, а самое главное – предотвратить гибель людей, на применение новых систем безопасности труда – это:

- новые системы перемещения грузов практически без усилий со стороны человека;

- эргономика рабочего места, приобретение мебели, являющейся безопасной для позвоночника;

- приобретение специальных поясов, облегчающих нагрузку на поясницу для тех, кому приходится подолгу работать стоя.

Одним из элементов наиболее эффективной безопасности при выполнении работ на высоте является внедрение оборудования, предохраняющего работников от падения. Оно всегда имеет приоритет перед оборудованием, смягчающим его последствия. Это означает, что применение общих технических защитных мероприятий (например, установка ограждений) имеет преимущество перед использованием средств индивидуальной и коллективной защиты.

Одним из основных этапов реформирования сферы охраны труда является внедрение европейских стандартов управления охраной труда, этот процесс в России начался в 1999 г., но проходит очень медленно. Разницу можно увидеть даже на уровне терминологии – например в России, говоря о средствах индивидуальной защиты при выполнении работ на высоте, подразумевают, прежде всего, предохранительный пояс (и только!), в европейских же странах к защите от возможного падения подходят комплексно и используют термин «страховочная система». Считается, что страховочная система должна включать необходимый минимум, а количество и номенклатура дополнительных элементов зависят уже от конкретных условий: от высоты, вида выполняемых работ, от желания потребителя.

Европейские стандарты жестко определяют технические требования и четко прописывают совместимость средств защиты и условия работы, для которых предназначен тот или иной комплект. Внедрение стандартов позволит российскому бизнесу говорить с зарубежными партнёрами на одном языке и более эффективно организовывать совместную работу.

Безопасные и достойные условия труда являются ключевым фактором эффективного управления бизнесом, способствуют достижению высокой производительности и качества продукции. Поэтому финансирование мероприятий по охране труда нужно воспринимать не как дополнительные затраты работодателя, а как инвестиции в человеческий капитал, которые должны быть заложены в бюджете каждого предприятия и организации. «Однако, как всякие инвестиции, они должны быть взвешенными и продуманными, ведь всегда легче и дешевле вкладывать деньги в обеспечение безопасных условий труда, чем в ликвидацию последствий тех или иных трагедий и несчастных случаев, которые смогут произойти или происходят в результате невнимательного отношения к проблемам охраны труда»¹.

Передовые новинки: спецодежда, средства индивидуальной и коллективной защиты, оборудование, приспособления, инструменты, различные устройства и механизмы, новейшие разработки ученых, направленные на создание здоровых и безопасных условий труда для работников, призваны не только сохранять жизнь и здоровье работников в процессе трудовой деятельности, но и обеспечивать комфортные условия труда работников.

Отсутствие несчастных случаев, создание комфортных условий труда, проведение продуманной социальной политики самым непосредственным образом влияют на эффективность работы на предприятии.

Производственный травматизм можно и нужно предотвращать и за счет внедрения самых передовых новинок спецодежды, спецобуви и средств защиты, высокотехнологичных, инновационных методов обеспечения безопасности труда.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Из выступления Дмитрия Медведева на совещании по вопросам улучшения условий труда рабочих 5 апреля 2011 года.

2. Из выступления В.В. Путина на встрече с профсоюзными организациями Ленинградской области 7 октября 2012 года.

¹ Из выступления В.В. Путина на встрече с профсоюзными организациями Ленинградской области 7 октября 2012 года.

О МЕРАХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ЖИТЕЛЕЙ ГОРОДА БЕЛГОРОДА, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ

В.В. Мишурова, *главный специалист отдела по выплате пособий,
компенсаций МБУ «Центр социальных выплат»*

В статье рассматриваются меры, принимаемые для повышения качества услуг по социальной защите жителей города Белгорода, имеющих детей, порядок их предоставления, а также приведен подробный перечень необходимых для получения услуг документов, размер выплат, адреса, телефоны и время работы учреждений.

Ключевые слова: семья, дети, родители, ежемесячное пособие на ребенка, ежемесячная денежная выплата, региональный материнский (семейный) капитал, социальная защита населения.

ABOUT METHODS OF BELGOROD RESIDENTS WITH CHILDREN SOCIAL PROTECTION

V. Mishurova, *specialist of manuals payment service of Center of social
payments*

The methods of quality of Belgorod residents with children social protection services improvement, an order of its granting are considered in the article. The the detailed list of documents necessary for services obtaining, the amount of payments, addresses, phones and operating time of establishments are provided.

Keywords: family, children, parents, monthly birth grant, monthly monetary payment, regional parent (family) capital, social protection of population.

Администрация города Белгорода и области особое внимание уделяет семьям, воспитывающим детей. Из года в год, наряду с исполнением Федеральных законодательных актов, из бюджета области выделяются значительные суммы средств, для реализации дополнительных мер по социальной защите семей.

Так, Социальным кодексом Белгородской области регламентирована выплата ежемесячного пособия на ребенка гражданам Российской Федерации, постоянно проживающим на территории Белгородской области¹.

Право на его назначение имеет один из родителей (усыновителей, опекунов, попечителей) на каждого рожденного, усыновленного, принятого под опеку (попечительство) и проживающего совместно с ним ребенка до достижения им возраста шестнадцати лет (на учащегося общеобразовательного учреждения - до окончания им обучения, но не более чем до достижения им возраста восемнадцати лет) в семьях со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величину прожиточного минимума по Белгородской области в расчете на душу населения.

Ежемесячное пособие на ребенка ежемесячно выплачивается в размере:

на детей в обычном размере – 228 руб.;

на детей одиноких матерей – 456 руб.;

на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов, либо в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда взыскание алиментов невозможно, на детей-инвалидов - 1000 руб.;

на детей военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, - 500 руб.;

на детей из многодетных семей - 342 руб.;

на детей-инвалидов одинокой матери - 4611 руб.

¹ Социальный кодекс Белгородской области от 28 декабря 2004 г. № 165 (с изменениями и дополнениями).

Порядком назначения и выплаты ежемесячного пособия на ребенка гражданам, имеющим детей, утвержденным постановлением правительства Белгородской области, определен перечень необходимых документов:¹

паспорта обоих родителей (подлинники и копии);
заявление в письменной форме о назначении ежемесячного пособия на ребенка с указанием в нем сведений о доходах семьи;

справка органа социальной защиты населения по месту жительства другого родителя (усыновителя, опекуна, попечителя) о неполучении им ежемесячного пособия на ребенка (запрашивается в порядке межведомственного взаимодействия, если заявитель не представил справку по собственной инициативе);²

подлинник и копия свидетельства о рождении ребенка;
справка с места жительства ребенка о совместном его проживании с родителем (усыновителем, опекуном, попечителем);

документы, подтверждающие доходы членов семьи за три месяца, предшествующие месяцу обращения за назначением пособия;

справка об учебе в общеобразовательном учреждении ребенка (детей) старше шестнадцати лет.

Для назначения ежемесячного пособия на ребенка, находящегося под опекой (попечительством), дополнительно представляются:

выписка из решения органов местного самоуправления об установлении над ребенком опеки (попечительства);

справка МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» о неполучении денежного содержания на ребенка (запрашивается в порядке межведомственного взаимодействия, если заявитель не представил справку по собственной инициативе).

Лицо, обратившееся за получением ежемесячного пособия на ребенка в повышенном размере, дополнительно представляет:

а) на детей одиноких матерей – справку органов ЗАГС об основании внесения в свидетельство о рождении сведений об отце ребенка;

б) на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов, либо в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда взыскание алиментов невозможно, в зависимости от оснований назначения пособий, один из следующих документов:

сообщение органов внутренних дел о том, что в месячный срок местонахождение должника не установлено;

справку из соответствующего учреждения о местонахождении у них должника (отбывает наказание, находится под арестом, на принудительном лечении, направлен для прохождения судебно-медицинской экспертизы или по иным основаниям) и об отсутствии у него заработка, достаточного для исполнения решения суда (постановления судьи);

справку из суда о причинах неисполнения решения суда (постановления судьи);

справку из паспортно-визовой службы органов внутренних дел о выезде гражданина на постоянное жительство за границу, а также сообщение Министерства юстиции Российской Федерации о неисполнении решения суда о взыскании алиментов в случае проживания должника в иностранном государстве, с которым у Российской Федерации заключен договор о правовой помощи;

в) на детей военнослужащих, проходящих военную службу по призыву:

¹ Постановление правительства Белгородской области от 28 января 2005 г. №10-пп (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. «Информационно-правовой портал «Гарант» – Режим доступа: <http://base.garant.ru/26308456//>.

² Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 28.07.2012) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс]. «Собрание законодательства РФ», 28.10.2002, № 43, ст. 4190 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=123056>

- справку из военного комиссариата о призыве отца ребенка на военную службу (запрашивается в порядке межведомственного взаимодействия, если заявитель не представил справку по собственной инициативе);

- справку из военного образовательного учреждения профессионального образования об учебе в нем отца ребенка;

г) на детей-инвалидов - справку бюро медико-социальной экспертизы о признании ребенка инвалидом, выданную государственной службой медико-социальной экспертизы, или медицинское заключение на ребенка (подростка) – инвалида с детства в возрасте до 16 лет, выданное учреждением здравоохранения.

Документы, необходимые для назначения ежемесячного пособия на ребенка, могут быть представлены как в подлинниках, так и в копиях, заверенных в установленном порядке. Для удобства заявителей копии документов заверяются специалистом при приеме документов.

Ежемесячное пособие на ребенка назначается начиная с месяца рождения ребенка, если обращение последовало не позднее шести месяцев с месяца рождения ребенка. При обращении за ежемесячным пособием на ребенка по истечении шести месяцев с месяца рождения ребенка оно назначается и выплачивается за истекшее время, но не более чем за шесть месяцев до месяца, в котором подано заявление о назначении этого пособия со всеми необходимыми документами.

Ежемесячное пособие на ребенка за семь месяцев 2012 года было назначено 9579 получателям на сумму 25898,0 тыс. руб.

Большое внимание в нашей области уделяется проблемам многодетных семей.

Так, постановлением правительства Белгородской области установлена ежемесячная денежная выплата на третьего и последующих детей, рожденных после 31 декабря 2012 года, до достижения ими возраста трех лет¹.

Пособие могут получить семьи, имеющие на момент обращения постоянную регистрацию на территории Белгородской области, со среднедушевым денежным доходом ниже сложившегося в регионе.

Выплата осуществляется одному из родителей, с которым совместно проживает ребенок.

При определении величины дохода, дающего право на выплату, в состав семьи включаются состоящие в браке родители (даже в случае их раздельного проживания) и проживающие совместно с ними или одним из них несовершеннолетние дети. Также включаются дети, достигшие возраста 18 лет, если они обучаются по очной форме в образовательных учреждениях всех типов и видов до окончания ими обучения, но не дольше чем до достижения ими возраста 23 лет.

Размер пособия равен прожиточному минимуму на ребенка, установленному на соответствующий период.

Ежемесячная денежная выплата осуществляется со дня рождения ребенка по день исполнения ребенку трех лет.

Также, начиная с 1 января 2012 года, при рождении третьего и последующих детей женщины имеют право на предоставление мер социальной защиты в форме регионального материнского (семейного) капитала. Право распоряжения материнским капиталом наступит спустя год после появления на свет малыша.

Размер регионального материнского (семейного) капитала составляет 50 000 рублей.

Порядок назначения данной выплаты определяется правительством Белгородской области (в настоящее время Порядок находится в стадии разработки).

¹ Постановление правительства Белгородской области от 25 июня 2012 г. № 270-пп «Об утверждении порядка установления ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет». [Электронный ресурс]. «Информационно-правовой портал «Гарант» – Режим доступа: <http://www.garant.ru/hotlaw/belgorod/412293/>.

Назначение и выплата данных пособий на ребенка производится органами социальной защиты населения по месту постоянной регистрации лица, обратившегося за ежемесячным пособием на ребенка. В г. Белгороде следует обращаться в МБУ «Центр социальных выплат» по адресу: ул. К. Трубецкого, д. 62. Приемные дни: понедельник-вторник с 9.00 до 13.00, среда, пятница с 9.00 до 18.00, перерыв с 13.00 до 14.00, тел. 32-61-61, 27-45-52, 32-61-60.

Также жители города Белгорода могут воспользоваться услугами Государственного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» по адресу: проспект Славы, д. 25. Приемные дни: понедельник-пятница с 8.00 до 20.00 (перерыв с 13.00 до 14.00); в субботу с 9.00 до 14.00 (без перерыва).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ (ред. от 28.07.2012) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс]. «Собрание законодательства РФ», 28.10.2002, N 43, ст. 4190 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=123056>

2. Постановление правительства Белгородской области от 25 июня 2012 г. № 270-пп «Об утверждении порядка установления ежемесячной денежной выплаты при рождении третьего и последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет». [Электронный ресурс]. «Информационно-правовой портал «Гарант» – Режим доступа: <http://www.garant.ru/hotlaw/belgorod/412293/>.

3. Социальный кодекс Белгородской области от 28 декабря 2004 г. № 165 (с изменениями и дополнениями).

4. Постановление правительства Белгородской области от 28 января 2005 г. №10-пп (с изменениями и дополнениями). [Электронный ресурс]. «Информационно-правовой портал «Гарант» – Режим доступа: <http://base.garant.ru/26308456/>.

АНАЛИЗ ПРАКТИКИ РЕГУЛИРОВАНИЯ БЕЗРАБОТИЦЫ В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

А.В. Костыря, *начальник сектора проблематики городского хозяйства отдела методологии целевых программ МАУ «Институт муниципального развития и социальных технологий», кандидат экономических наук, старший преподаватель кафедры экономики и управления на предприятии (в городском хозяйстве) НИУ «БелГУ»*

В статье рассмотрен механизм регулирования безработицы на территории Белгородской области, определены его задачи и функции. Последовательное рассмотрение нормативных правовых актов, регулирующих безработицу, позволило выявить набор инструментов минимизации безработицы и ее социально-экономических последствий.

Ключевые слова: безработица, механизм регулирования безработицы, трудоустройство, инструменты минимизации безработицы, инструменты минимизации социально-экономических последствий безработицы.

ANALYSIS OF PRACTICE OF REGULATION OF UNEMPLOYMENT IN THE BELGOROD REGION

A.V.Kostyrya, *the Chief of sector of a perspective of municipal economy of department of methodology of the MAU target programs «Institute of municipal development and social technologies», Candidate of Economic Sciences, the senior teacher of chair of economy and management at the enterprise (in municipal economy) NIU "BELGU"*

In article the mechanism of regulation of unemployment in the territory of the Belgorod region is considered, its tasks and function are defined. Consecutive consideration of the regulatory legal acts regulating unemployment, allowed to reveal a tool kit of minimization of unemployment and its social and economic consequences.

Keywords: unemployment, mechanism of regulation of unemployment, employment, instruments of minimization of unemployment, instruments of minimization of social and economic consequences of unemployment.

Одной из функций органов исполнительной власти на всех уровнях предусмотрено регулирование занятости населения, поиск путей снижения безработицы и сглаживание ее последствий. Реализация этих функций осуществляется посредством симбиоза активной и пассивной политики занятости, включающего в себя как совокупность правовых, организационных и экономических мер, проводимых с целью снижения уровня безработицы, в рамках которых осуществляются мероприятия, направленные на предотвращение увольнений работников, обучение, переподготовку и повышение квалификации лиц, ищущих работу, субсидирование создания новых рабочих мест и др., так и мер, обеспечивающих сглаживание негативных последствий безработицы. Последние предусматривают выплаты гарантированных государством пособий по безработице, а по истечении срока социального пособия, а также доплаты на иждивенцев и другие меры помощи.

Анализ механизма регулирования безработицы на территории Белгородской области показал, что основными его субъектами являются органы законодательной и исполнительной власти Белгородской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Белгородской области, которыми в числе государственных

учреждений службы занятости населения созданы УТЗН, районные и муниципальные государственные службы занятости населения; работодатели Белгородской области; частные кадровые агентства и безработные.

Основную цель – минимизацию безработицы – ставят перед собой, на наш взгляд, лишь органы государственной власти всех уровней. Работодатели же имеют своей целью обрести работников определенного квалификационного уровня за приемлемую для них заработную плату. В этом им помогают собственные отделы кадров, государственные учреждения службы занятости населения и частные кадровые агентства. Последние, как и любые другие коммерческие предприятия, преследуют цель получения прибыли от осуществления своей предпринимательской деятельности. И, наконец, сами безработные пытаются найти себе место приложения труда, что, по нашему мнению, нельзя идентифицировать с основной целью механизма регулирования безработицы, так как это предполагает решение локальной проблемы в рамках одного человека, а не всего общества в целом.

По данным официального сайта (www.BEL-RABOTA.RU – «Работа в Белгороде») в областном центре зарегистрировано семь кадровых агентств (КА), в том числе КА «Бизнес-Консалт», КА «Позитив-Персонал», ОАО «КорСсис», кадровый центр «Диалог», КА «Забота», ООО «КА «Персона»» – филиал курского КА «Персона» и ОАО «Корпоративные сервисные системы». Из них лишь КА «Бизнес-Консалт» предоставляет услуги соискателям бесплатно, то есть при отсутствии дохода услуги кадровых агентств становятся безработному недоступными. На наш взгляд, можно сказать, что при таком платном подходе услуги кадровых агентств могут быть полезны лишь при фрикционной безработице.

Также, по нашему мнению, стоит отметить, что все указанные кадровые агентства позиционируют себя на рынке труда не как посредники для лиц, ищущих работу, а как компании, занимающиеся поиском и подбором персонала для работодателя. Это еще раз доказывает их слабую роль в механизме регулирования безработицы.

Исходя из этого, мы делаем вывод, что в целом механизм регулирования безработицы на территории Белгородской области не отвечает принципу системности, то есть отсутствие единой цели у субъектов механизма регулирования безработицы сопровождается соблюдением частных интересов.

Основные задачи механизма регулирования безработицы в Белгородской области соотносятся в основном только с органами государственной власти всех уровней, за исключением обеспечения деятельности механизма материально-финансовыми ресурсами и балансировки спроса и предложения на рынке труда. Эти две задачи ставят перед собой и работодатели в процессе создания или выделения рабочих мест для определенной социальной группы граждан и обучения, повышения квалификации и переквалификации своих работников. В соответствии с поставленными задачами распределяются и функции механизма регулирования безработицы среди его субъектов. Наиболее подробно нами была исследована нормативно-правовая функция органов государственной власти, так как именно она определяет перечень используемых инструментов при воздействии на безработицу и ее социально-экономические последствия.

На сегодняшний день в области действуют пять областных законов, одно постановление главы администрации, одиннадцать постановлений правительства, одна областная стратегия развития, один областной проект и восемнадцать программ, прямо или косвенно выполняющих регулятивную функцию на рынке труда и в социальной сфере [2-26]. Данные нормативно-правовые акты касаются таких сфер, как поддержка малого и среднего бизнеса, поддержка сельского хозяйства и сопряженных с ним производственных предприятий, социально-экономическое развитие сельских муниципальных поселений области, образование, здравоохранение, общественная безопасность, региональный заказ специалистов, квотирование рабочих мест для различных социальных слоев населения, охрана труда, регулирование социально-

трудовых отношений, создание новых рабочих мест, занятость и рынок труда, социально-трудовая адаптация и социальная поддержка различных социальных слоев населения. Но наибольшее внимание правительство Белгородской области уделяет вопросам поддержки сельского хозяйства и малого и среднего бизнеса. При этом стоит отметить, что, на наш взгляд, при всем многообразии затрагиваемых сфер программы, разрабатываемые Правительством Белгородской области, не касаются поддержки других отраслей индустрии, а в них крупных предприятий, хотя Белгородскую область нельзя назвать чисто сельскохозяйственной – на долю добывающих, обрабатывающих, строительных и коммунальных предприятий в среднем приходится около 50 % ВРП, тогда как на сельское хозяйство – лишь около 12 %.

Также обращает на себя внимание и тот факт, что проведение мониторинга текущей ситуации и возникающих в ней проблем закреплено отдельным Положением Правительства Белгородской области лишь в сфере малого предпринимательства, тогда как для других сфер рассмотренные нормативно-правовые акты либо не включают данного вопроса, либо не определены его качественные характеристики. Мониторингом также охватываются занятость выпускников профессионального образования области; выданные иностранным гражданам разрешения на работу и поступающие (поданные) уведомления работодателей в управление службы занятости населения области и управление Федеральной миграционной службы (ФМС) по области; трудоустройство и закрепляемость на рабочих местах граждан, прошедших профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации по направлению органов службы занятости; практика предупреждения, раскрытия и расследования; наркотическая ситуация, досуг молодежи и несовершеннолетних. На наш взгляд, отсутствие четкого механизма проведения мониторинга сокращает эффективность его результатов, что делает его экономически нецелесообразным.

Из вышеизложенного следует вывод о том, что действующий на территории Белгородской области механизм регулирования безработицы недостаточно адаптивен и гибок, но ему присущи принципы рациональности, оперативности и ответственности. О его рациональности говорит четкое распределение функций, описываемое в рассмотренных нормативно-правовых актах, между различными службами региональной власти, учреждениями и работодателями. Оперативность подтверждается сроками, которые устанавливаются Правительством Белгородской области для исполнения утвержденных им постановлений. В среднем этот период варьируется от месяца до года в зависимости от величины и сложности поставленной задачи. Ответственность исполнителей лежит в пределах отведенных функций и характеризуется показателями качества и своевременности.

В целом, эффективность существующего механизма регулирования безработицы на территории Белгородской области мы оцениваем на уровне среднего значения, так как из шести основных принципов механизма регулирования только три, по нашему мнению, заслуживают положительной оценки.

Дальнейший анализ нормативно-правовой базы механизма регулирования безработицы на территории Белгородской области позволил нам выявить набор применяемых инструментов, который мы разделили в зависимости от объекта воздействия: инструменты, применяемые для минимизации безработицы, и инструменты, применяемые для минимизации ее социально-экономических последствий. При этом инструменты, применяемые для минимизации безработицы, мы, в свою очередь, подразделили на прямые и косвенные в зависимости от направления воздействия на объект (рис. 1).



Рис. 1. Инструменты механизма регулирования безработицы, используемые на территории Белгородской области

Содействие в трудоустройстве граждан предполагает оказание помощи гражданам, испытывающим трудности в поиске работы, проживающим в сельской местности, трудоустройство граждан на квотируемые рабочие места или вне территории проживания. Для этого на территории области осуществляется формирование различных банков вакансий, среди них областной, высококвалифицированных специалистов из числа безработных граждан, временных рабочих мест, в том числе для трудоустройства несовершеннолетних граждан, и картотеки работодателей, участвующих в мероприятиях по организации временного трудоустройства. Также используется российский банк вакансий с целью содействия трудоустройству граждан области с переездом в другую местность.

Услуга организации временного трудоустройства предоставляется несовершеннолетним гражданам в возрасте от 14 до 18 лет, безработным гражданам в возрасте от 18 до 20 лет из числа выпускников учреждений начального и среднего профессионального образования, гражданам, ищущим работу впервые, безработным, испытывающим трудности в поиске работы или особо нуждающимся в социальной защите, а также гражданам, находящимся под риском увольнения или занятым неполное рабочее время. Перечень инструментов, применяемых для минимизации социально-экономических последствий безработицы, мы также разбили на группы и представили в таблице 1.

Таблица 1

Группы инструментов, применяемых для минимизации социально-экономических последствий безработицы в Белгородской области

Социально-психологическая поддержка	Материальная поддержка	Медицинская помощь	Правоохранительная деятельность
оказание социально-реабилитационных услуг населению	выплаты пособий по безработице	бесплатная медицинская помощь населению	ведение мониторинга наркотической ситуации
социальная адаптация (обучение навыкам делового общения, саморегуляции в стрессовых ситуациях, самопрезентации, усиление мотивации в поиске подходящей работы)	выплаты пенсий, оформленных безработным гражданам, уволенным с последнего места работы в связи с ликвидацией организации или сокращением численности (штата), досрочно	контроль ситуации с заболеваниями социального характера на основе комплексного решения проблем профилактики, диагностики, лечения и реабилитации больных социально значимыми заболеваниями	ведение мониторинга практики предупреждения, раскрытия и расследования правонарушений.
оказание психологической поддержки	оказание материальной поддержки безработным гражданам на период их временного трудоустройства	реализация областной программы «Охрана и укрепление здоровья здоровых»	ведение мониторинга досуга молодежи и несовершеннолетних
социальная поддержка инвалидов	обеспечение материальной поддержки безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы, на период их временного трудоустройства	снижение заболеваемости, инвалидности и смертности населения от сердечно-сосудистых заболеваний и их осложнений	улучшение технической оснащенности и подготовленности личного состава правоохранительных органов
социальная поддержка малоимущих	обеспечение материальной поддержки безработных граждан, принимающих участие в общественных работах	организация лечения лиц от наркотической зависимости и страдающих заболеванием «хронический алкоголизм»	

	оказание материальной помощи безработным гражданам, утратившим право на пособие по безработице		
	выплаты безработным гражданам стипендии в период их профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации		
	оказание материальной поддержки несовершеннолетним гражданам в период их участия во временных работах		

Анализ инструментов, применяемых для минимизации социально-экономических последствий безработицы на территории Белгородской области, показал, что наибольшее внимание правительство региона уделяет вопросам социально-психологической, медицинской и материальной поддержки безработных граждан, тогда как правоохранительная деятельность представлена достаточно узко. При этом стоит отметить, что поддержка малого и среднего бизнеса, отдельных отраслей, содействие самозанятости безработных, создание новых рабочих мест, рассмотренные нами в контексте инструментов минимизации безработицы, играют роль и инструментов второй группы механизма регулирования безработицы, воздействующих на снижение ВРП вследствие сокращения объемов выпуска продукции предприятиями, их банкротства, ликвидации и роста уровня безработицы.

В целом, на основании изложенного можно сделать вывод, что используемые в Белгородской области инструменты, применяемые для минимизации безработицы и ее социально-экономических последствий, являются достаточно действенными и обеспечивают гибкость механизма регулирования безработицы в регионе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. О занятости населения в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Закон РФ, 19.04.1991 г., № 1032-1 (Ред. от 03.06.2009 г.) // Depalt.alt.ru. – Режим доступа: <http://depalt.alt.ru>.

2. О квотировании рабочих мест для выпускников учреждений профессионального образования Белгородской области [Текст]: Закон Белгородской области, 18.02.1997 г., № 103 // Бюллетень Белгородской областной Думы. – 1997. – № 19.

3. О квотировании рабочих мест для трудоустройства инвалидов в Белгородской области [Текст]: Закон Белгородской области, 25.11.2008 г., № 244 // Сборник нормативных правовых актов Белгородской области. – 2008. – № 21(139).

4. О квотировании рабочих мест для трудоустройства несовершеннолетних граждан [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области, 12.10.2006 г., № 66 (ред. от 15.12.2008 г.) // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

5. О поддержке сельскохозяйственного производства и предприятий агропромышленного комплекса в Белгородской области [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области, 04.03.2005 г., № 170 (ред. от 10.07.2007 г.) // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

6. Об охране труда [Электронный ресурс]: Закон Белгородской области, 05.04.1999 г., № 55 (ред. от 04.06.2007 г.) // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

7. О Программе улучшения условий и охраны труда в Белгородской области на 2006-2010 годы [Текст]: Постановление Губернатора Белгородской области, 08.08.2006 г., № 102 // Белгородские известия. – 2006. – № 139. – 23 августа.

8. Об областной целевой Программе «Социальное развитие села до 2010 года» [Электронный ресурс]: Постановление Губернатора Белгородской области, 20.10.2003 г., № 152 (ред. от 22.04.2009 г.) // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

9. О мерах по социально-трудовой адаптации лиц, отбывших уголовное наказание в виде лишения свободы [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 29.12.2008 г., № 333-пп // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

10. О мероприятиях по созданию новых рабочих мест в Белгородской области на период 2007-2011 годов [Текст]: Постановление Правительства Белгородской области, 06.08.2007 г., № 179-пп // Сборник нормативных правовых актов Белгородской области. – 2007. – № 112. – Ч. 2.

11. О первоочередных мерах по преодолению административных ограничений при осуществлении предпринимательской деятельности [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 23.06.2008 г., № 156-пп // Ukaz.ru. – Режим доступа: <http://www.ukaz.ru>.

12. О Программе развития сельского хозяйства Белгородской области на 2008-2012 годы [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 08.10.2007 г., № 231-пп (ред. от 25.08.2008) // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

13. О создании отраслевых производственно-образовательных комплексов Белгородской области [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 29.12.2008 г., № 328-пп // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

14. О Стратегии социально-экономического развития Белгородской области на период до 2025 года, включающей Программу социально-экономического развития Белгородской области на 2008-2012 годы [Текст]: Постановление Правительства Белгородской области, 27.10.2008 г., № 269-пп // Белгородские известия. – 2008. – № 202-203. – 28 ноября.

15. Об областной целевой Программе «Подготовка инновационно мотивированных инженерных кадров в Белгородской области в 2009-2013 годах» [Текст]: Постановление Правительства Белгородской области, 26.01.2009 г., № 18-пп // Белгородские известия. – 2009. – № 25-26. – 11 февраля.

16. Об областной целевой Программе «Развитие птицеводства в Белгородской области на период с 2005 по 2010 годы» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 31.01.2006 г., № 10-пп (ред. от 08.10.2007 г.) // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

17. Об областной целевой Программе «Развитие свиноводства в Белгородской области на 2005-2010 годы» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 11.11.2005 г., № 221-пп (ред. от 16.03.200 г.) // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

18. Об областной целевой Программе «Семейные фермы Белогорья» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 18.06.2007 г., № 134-пп (ред. 15.10.2007 г., № 245-пп, 17.03.2008 г., № 61-пп, 15.09.2008 г., № 222-пп, 27.10.2008 г., № 257-пп и 25.05.2009, № 162-пп) // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

19. Об областном Проекте «Развитие молочного животноводства в Белгородской области до 2010 года» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 21.12.2006г., № 265-пп (ред. 29.05.2007 г. и 28.07.2008 г.) // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

20. Об установлении минимального количества специальных рабочих мест для приема на работу инвалидов в пределах установленной квоты в 2009 году [Текст]: Постановление Правительства Белгородской области, 29.12.2008 г., № 334-пп // Белгородские известия. – 2009. – № 8-10. – 21 января.

21. Об утверждении областной Программы «Развитие и государственная поддержка малого и среднего предпринимательства Белгородской области» на 2007-2010 годы [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 05.03.2007 г., № 42-пп (ред. от 24.02.2009) // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

22. Об утверждении областной целевой Программы «Подготовка управленческих кадров для организаций народного хозяйства Белгородской области на 2008-2013 годы» [Текст]: Постановление Правительства Белгородской области, 28.01.2008 г., № 17-пп // Белгородские известия. – 2008. – № 29-30. – 29 февраля.

23. Об утверждении областной целевой Программы «Социальная поддержка инвалидов на 2006-2010 годы» [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 31.01.2006 г., № 28-пп (ред. от 04.08.2008) // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

24. Об утверждении Программы по стабилизации ситуации на рынке труда Белгородской области в 2009 году [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 12.01.2009 г., № 1-пп // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

25. Об утверждении Программы предоставления информационно-образовательных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства Белгородской области на 2009 год [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 29.12.2008 г., № 322-пп // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

26. Об утверждении Программы содействия занятости населения Белгородской области на 2008-2010 годы [Электронный ресурс]: Постановление Правительства Белгородской области, 17.09.2007 г., № 212-пп (ред. от 24.11.2008) // Консультант плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>.

27. Белгородская область в цифрах. 2009 [Текст]: Краткий статистический сборник / Росстат, Белгородстат. – Белгород: Белгородстат, 2009. – 334 с.

28. О ситуации на рынке Белгородской области в 2008 году [Текст]: Аналитический материал / Росстат, Белгородстат. – Белгород: Белгородстат, 2009 г. – 48 с.

29. Статистический ежегодник. Белгородская область. 2006 [Текст]: Статистический сборник / Росстат, Белгородстат. – Белгород: Белгородстат, 2007. – 625 с.

ПРОБЛЕМЫ БАНКРОТСТВА ЗАСТРОЙЩИКОВ В ДОЛЕВОМ СТРОИТЕЛЬСТВЕ

Е.В. Репникова, *начальник отдела долевого строительства управления реализацией инвестиционных проектов по строительству, реконструкции и капитальному ремонту департамента строительства и архитектуры администрации Белгорода*

Е.С. Бабичева, *главный специалист отдела долевого строительства управления реализацией инвестиционных проектов по строительству, реконструкции и капитальному ремонту департамента строительства и архитектуры администрации Белгорода*

Пути решения проблемы банкротства строительных компаний в долевом строительстве и как обеспечить безопасность граждан.

Ключевые слова: долевое строительство, строительная компания, банкротство.

PROBLEMS OF BUILDERS BANKRUPTCY IN SHARE CONSTRUCTION

E. Repnikova, *head of share construction service of investment projects on construction, reconstruction and major repair department of construction and architecture structure of Belgorod administration*

E. Babicheva, *specialist of share construction service of investment projects on construction, reconstruction and major repair department of construction and architecture structure of Belgorod administration*

Solutions of builders' bankruptcy problems in share construction and ways of providing citizens security are shown in the article.

Keywords: Share construction, construction company, bankruptcy.

Одним из наиболее распространенных способов приобретения жилого помещения в собственность является долевое строительство.

Строительные компании – застройщики долевого строительства, привлекающие на строительство денежные средства граждан и юридических лиц, могут оказаться в ситуации, когда в отношении их начата последняя стадия процедуры банкротства – конкурсное производство.

Банкротство застройщиков долевого строительства введено отдельным параграфом №7 Федерального закона от 12.07.2011 г. № 210-ФЗ, изменив Федеральный закон «О несостоятельности (банкротстве)» от 26.10.2002 года № 127-ФЗ. Внесенные изменения выделили застройщиков-должников из общей массы предприятий-должников, существенно усложнив процедуру банкротства застройщиков. Изменения касаются введения в дело о банкротстве нового лица – участника строительства.

В соответствии с Законом № 210-ФЗ защита интересов граждан, чьи средства привлекались для финансирования строительства, обеспечивается независимо от способа такого привлечения (договор участия в долевом строительстве, предварительный договор купли-продажи, договор займа; договор инвестирования строительства, заключение иных

сделок – любой договор, который заключался с целью приобретения квартиры), а также независимо от характера требований граждан, участников строительства (требования о выплате денежных средств или о передаче квартиры)¹.

Данные изменения касаются только застройщиков долевого строительства жилья, а ликвидация (банкротство) застройщиков иных строящихся объектов долевого строительства (многоэтажные торговые, административные, офисные помещения, паркинги) регламентируется общими нормами закона о банкротстве.

Что же ждет участников строительства - дольщиков, заключивших с застройщиком договоры на строительство жилья и выполнивших все обязательства по оплатам по данным договорам, в случае банкротства (ликвидации) застройщика?

В указанных выше нормах законодатель прописал все права и обязанности участников долевого строительства в рамках процедуры банкротства.

Если застройщик не завершил строительство дома (не получено разрешение на ввод объекта в эксплуатацию) и в отношении него введена процедура банкротства, то у дольщиков есть право либо отказаться от исполнения договора долевого участия и включиться в реестр кредиторов на денежные требования, либо предъявить требование о включении в реестр на имущественные требования (передаче жилых помещений).²

В первом случае, при условии удовлетворения требований, будут возвращены денежные средства, оплаченные за объект долевого строительства, при условии достаточности денежных средств у застройщика-банкрота. Для этого нужно обратиться с в арбитражный суд с требованием о возврате внесённых денежных средств.

Во втором случае участникам долевого строительства будет передан объект незавершенного строительства для завершения строительства за счет дополнительных денежных средств дольщиков. Для этого дольщику также нужно обратиться в арбитражный суд с требованием включить его в реестр о передаче жилых помещений.

После проведения собрания, на котором участники долевого строительства принимают решение достраивать дом собственными силами, при условии соблюдения всех требований, предусмотренных ст. 201.10 ФЗ «О несостоятельности», арбитражный управляющий обращается в арбитражный суд с ходатайством о погашении требований участников строительства путем передачи прав застройщика на объект незавершенного строительства и земельный участок созданному участниками кооперативу – это может быть кооператив, созданный либо по форме жилищно-строительного кооператива, либо по форме другого потребительского кооператива, который удовлетворяет требованиям законодательства «О несостоятельности».

Если суд выносит решение в пользу дольщиков, жилищно-строительному кооперативу передается земельный участок вместе с расположенным на нем недостроенным объектом. С этого момента организацией всех работ на строительной площадке занимаются сами инвесторы. ЖСК, который начинает выполнять функции заказчика строительства, самостоятельно будет привлекать строительную организацию, имеющую все необходимые допуски СРО и право выполнять функции застройщика.

Деятельность созданных инвесторами ЖСК регулируется законом о потребительских кооперативах, по которому каждый из участников кооператива имеет право на получение своего пая. Уставом организации будет предусмотрено, сколько именно средств должен внести каждый из участников для достройки дома.

Еще один важный момент: после передачи недостроенного дома жилищно-строительному кооперативу время строительства многоквартирного дома не будет

¹ См.: Федеральный закон от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (ред. от 12.07.2011 г. №210-ФЗ) [Электронный ресурс]. «Собрание законодательства РФ», 28.10.2002, N 43, ст. 4190 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=123056>

² См.: Нарушение прав участников долевого строительства. Банкротство застройщика. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dag.promin.ru/conferences/8>

ограничено сроком проведения процедуры банкротства. ЖСК будет существовать столько, сколько потребуется для завершения строительства дома.³

Государственная регистрация перехода прав застройщика на объект незавершенного строительства и земельный участок к кооперативу осуществляется после государственной регистрации такого кооператива на основании заявления застройщика в лице арбитражного управляющего и определения арбитражного суда о передаче объекта незавершенного строительства.

С момента регистрации перехода прав к такому кооперативу переходят право собственности на объект незавершенного строительства и право собственности или права и обязанности арендатора в отношении земельного участка.

Таким образом, строительство объекта возобновляется, но уже за счет дольщиков.

Чтобы выбор того или иного варианта был экономически выгоден для участника долевого строительства, необходимо провести анализ:

- финансового состояния застройщика-банкрота, его обязательств перед третьими лицами с разбивкой по очередям удовлетворения требований,
- степень готовности объекта незавершенного строительства,
- степень выполнения обязательств дольщика по договору долевого участия или иному договору, предусматривающему передачу в будущем жилых помещений.

Эту информацию можно получить путём анализа документов, которые поступают в арбитражный суд, – это абсолютно доступная информация, на официальном сайте арбитражного суда она публикуется.

С введением нового закона выплаты участникам долевого строительства отнесены в третью очередь удовлетворения (ранее в 4-ю) – это своего рода привилегированная очередь, требования участников долевого строительства выполняются раньше требований подрядчиков, поставщиков и прочих кредиторов.

Первые две очереди – это выплаты сотрудникам застройщика, выплаты обязательств по возмещению морального вреда, а также текущие расходы, которые удовлетворяются перед всеми очередями. Текущие расходы – это расходы, связанные с вознаграждением арбитражного управляющего, и иные расходы, связанные с жизнедеятельностью компании.

К отрицательным моментам для участника долевого строительства можно отнести положение закона, предусматривающее дополнительные платежи, производимые дольщиками в целях получения готового жилья. В лучшем случае это будут платежи, которые будут направлены на завершение строительства объекта. В худшем случае это покрытие текущих расходов и расходов на удовлетворение требований кредиторов первых двух очередей.

Все вышесказанное имеет отношение и к застройщикам долевого строительства города Белгорода.

К сожалению, контролирующие органы в области долевого строительства, на территории которого осуществляется данное строительство, признаются законом «О несостоятельности (банкротстве)» только как «участвующие в деле о банкротстве застройщика»⁴.

В настоящее время администрация города Белгорода является «первопроходцем» в процедуре банкротства застройщика долевого строительства – ЗАО «ЖПСК ЖБИ-3». Вместе с конкурсным управляющим и дольщиками жилого дома по ул. Славянская, 15 мы пытаемся решить проблему 62 дольщиков, оказавшихся «один на один» с требованиями параграфа 7 закона о банкротстве.

³ См.: Закон о банкротстве. Выход для дольщиков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sibdom.ru/article.php?id=1062>

⁴ См.: Федеральный закон от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (ред. от 12.07.2011 г. №210-ФЗ) [Электронный ресурс]. «Собрание законодательства РФ», 28.10.2002, № 43, ст. 4190 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=123056>

Если коротко подытожить все вышесказанное и с учетом процедуры банкротства конкретного застройщика, пред дольщиками указанного объекта были только два пути удовлетворения их требований:

- включение в реестр кредиторов на денежные требования;
- включение в реестр кредиторов на имущественные требования, создание строительного кооператива для передачи прав требования на объект незавершенного строительства.

Дольщиками указанного объекта выбран второй путь.

В связи с чем они оказались в ситуации, когда в целях получения готового жилья закон о банкротстве предусматривает не только дополнительные платежи на завершение строительства объекта, но и покрытие текущих расходов и расходов на удовлетворение требований кредиторов первых двух очередей. Только при удовлетворении данных условий арбитражным судом будет принято решение о передаче строительному кооперативу незавершенного строительства. В противном случае, требования дольщиков на имущественные требования будут заменены арбитражным судом на денежные.

Как же дольщику уберечь себя и не заключить договор долевого участия с застройщиком, который на грани банкротства?

Необходимо начать оценку добросовестности застройщика со стороны гражданских правоотношений. Провести анализ судебных разбирательств, в которых участвовал или участвует застройщик или его аффилированные лица. Особое внимание необходимо обратить на финансовую состоятельность застройщика. Не введена ли в отношении него или его аффилированных лиц процедура банкротства. Насколько велика задолженность застройщика перед его контрагентами на основании решений суда.

Данную информацию легко получить на сайтах арбитражных судов.

И только после того, как вы поймете, что застройщик добросовестный и финансово стабильный, можно приступать к анализу проектных и правоустанавливающих документов, которые застройщик предлагает для ознакомления.

Разрешение на строительство и договор аренды земельного участка обязательно должны быть действующими. Если договор аренды заключён не с администрацией города, а с каким-то другим юридическим лицом, желательно, чтобы срок договора на момент заключения был максимально приближен к сроку окончания строительства. Как показывает практика, это тоже большой риск.

Далее провести анализ договора долевого участия на соответствие требованиям ст. 4 Федерального закона о долевом строительстве.

В случае если и объект очень привлекательный, и цена очень привлекательная, а у застройщика нет сданных объектов и репутация нулевая, ведь каждый день появляются новые компании, здесь можно действовать только на свой страх и риск.

И нужно всегда помнить, что бесплатный сыр бывает только в мышеловке – сэкономив 300 тысяч сейчас, можно потерять 2 миллиона потом.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Федеральный закон от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (ред. от 12.07.2011 г. №210-ФЗ) [Электронный ресурс]. «Собрание законодательства РФ», 28.10.2002, № 43, ст. 4190 // Справочно-правовая система «Консультант Плюс». – Режим доступа: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=123056>

2. Нарушение прав участников долевого строительства. Банкротство застройщика. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dag.promin.ru/conferences/8>.

3. Закон о банкротстве. Выход для дольщиков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sibdom.ru/article.php?id=1062>

СОЦИОКУЛЬТУРНАЯ ИДЕНТИЧНОСТЬ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА: ПРОБЛЕМА СОЦИОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ

Н.В. Стариков, *кандидат социологических наук, Институт муниципального развития и социальных технологий (г. Белгород)*

В статье предпринимается попытка обосновать методологические ориентиры социологической диагностики идентичности местного сообщества с позиций социокультурного подхода. Всесторонний анализ социокультурной идентичности, по мнению автора, должен являться системообразующим звеном методики социологического мониторинга социального самочувствия населения.

Ключевые слова: социокультурная идентичность, местное сообщество, мониторинг социального самочувствия, муниципальная социология.

SOCIOCULTURAL IDENTITY OF LOCAL COMMUNITY: PROBLEM OF SOCIOLOGICAL DIAGNOSTICS

N. Starikov, *candidate of sociological sciences, Institute of municipal development and social technologies (Belgorod)*

The attempt to prove methodological reference points of local community identity sociological diagnostics from positions of a sociocultural approach is undertaken in the article. The all-round analysis of sociocultural identity, according to the author, should be a backbone link of a technique of social perception sociological monitoring.

Keywords: sociocultural identity, local community, social perception monitoring, municipal sociology.

Анализ социокультурных процессов, происходящих в России, позволяет ученым выявить ряд специфических факторов, оказывающих непосредственное влияние на идентификационные процессы. Нестабильность, характерная для современного российского общества, обусловила приоритет адаптивно-защитного характера личностной самоидентификации. Кроме того, решающее значение в развитии идентификационных процессов оказали последствия господства советской моноидеологии, что обусловило распространенность среди россиян пассивно-конформистских поведенческих стратегий, дискурса простоты и ординарности, традиций двоемыслия и т.д.¹

Профессор В.В. Маркин констатирует: проблема локальной социально-пространственной идентификации особенно актуальна для России, имеющей самую большую в мире межконтинентальную национально-государственную территорию, на которой с середины 90-х гг. прошлого века развернулась глубочайшая общественная трансформация со сверхдальнесрочной перспективой ее окончания или с еще более долгим пребыванием в этом «транзите»².

Изменения в структуре идентификационной иерархии и механизмах социальной самоидентификации людей детерминированы спецификой проявления трансформационных процессов современного российского социума. По мнению Т.А. Фоминой, прежде всего это связано, во-первых, с разрушением доминировавшей системы социальной регуляции и соответствующих матриц социального поведения; во-вторых, с увеличением роли средств массовой коммуникации; в-третьих, с распадом социальной системы в целом и развитием

¹ См.: Фомина Т.А. Социокультурная самоидентификация современного российского студенчества: региональный аспект. Дисс. ... канд. социол. наук. Ставрополь, 2007.

² Маркин В.В. Региональная идентификация и социальное моделирование российских регионов: проблема социологической интерпретации // Региональная социология в России: Сб. матер. социологических исследований. М., 2007. С.9.

многообразия жизненных форм и стилей, маргинализации значительной части населения, гетерогенностью «официальных» социальных групп и др.³

Многофакторный характер феномена социальной идентичности позволяет российским исследователям выделить следующие виды идентичности:

1) общечеловеческая идентичность – формируется вследствие осознания индивидом себя как представителя человеческой цивилизации; формируется независимо от социокультурного контекста;

2) социокультурная идентичность – представляет собой результат отождествления индивида с такими макросоциальными общностями, как общество в целом, государство, нация и др.;

3) социогрупповая идентичность – является следствием определения и самоопределения индивида как представителя той или иной социальной группы;

4) персональная идентичность – включает в себя как физическую, представляющую собой результат самоотождествления человека с точки зрения физических, физиологических и биологических признаков, так и рефлексивную идентичность, отражающую субъективные характеристики индивида: особенности характера, специфику мировоззрения, а также нравственные, интеллектуальные качества и др.⁴

Социальная перцепция в той или иной степени включает все четыре уровня идентификации, комбинация которых уникальна и детерминирована совокупностью внешних и внутриличностных факторов. Социальное самочувствие населения обусловлено, главным образом, социокультурной идентичностью. Именно поэтому при разработке методики эмпирической диагностики социального самочувствия населения следует опираться на ее обоснование с позиций социокультурной методологии.

Развивая социокультурный подход П. Сорокина, который, как известно, выделял три основных компонента в нем: субъекты взаимодействия; значения, ценности и нормы, благодаря которым индивиды взаимодействуют, осознавая их и обмениваясь ими; открытые действия и материальные артефакты как двигатели или проводники, с помощью которых объективируются и социализируются нематериальные значения, ценности и нормы⁵, отечественные исследователи А.С. Ахиезер, Л.А. Беляева, Л.Г. Бызов, Н.И. Лапин, А.Л. Темницкий и др. рассматривают социальную идентификацию в контексте общесоциетальной трансформации российского общества, отмечая ее противоречивость, прежде всего в социально-ценностном плане, указывают при этом на относительную устойчивость региональных социокультурных образов⁶. Социокультурный подход к выявлению такой стороны идентификации, как ментальность регионального сообщества, рассматривался в ряде публикаций В.В. Маркина⁷. В современных работах Н.И. Лапина и Л.А. Беляевой по данной проблематике предпринята попытка развития социокультурного подхода в формате социального портрета регионов России на фоне основных социетальных изменений⁸.

³ Там же.

⁴ Фомина Т.А. Социокультурная самоидентификация современного российского студенчества: региональный аспект. Дисс. ... канд. социол. наук. Ставрополь, 2007.

⁵ Сорокин П.А. Человек. Цивилизация. Общество. М., 1992. С. 193.

⁶ Ахиезер А.С. Россия: критика исторического ответа. В 2-х тт. Новосибирск, 1997-1998; Бызов Л.Г. Социокультурная трансформация российского общества и формирование неоконсервативной идентичности // Мир России. 2002. №1; Лапин Н.И. Пути России: социокультурные трансформации. М., 2000; Темницкий А.Л. Исследовательские возможности категории «социокультурность» // Социология: методология, методы, математическое моделирование. 2007. №24.

⁷ Маркин В.В. Региональная идентификация и социальное моделирование российских регионов: проблема социологической интерпретации // Региональная социология в России: Сборник материалов социологических исследований / Отв. ред. В.В. Маркин. М.: Экслибрис-Пресс, 2007; Маркин В.В. Социальные модели и социальная политика в контексте ментальности российской провинции // Европейские социальные модели: подходят ли они для России. Пенза, 2005.

⁸ Беляева Л.И., Лапин Н.И. Рамка для социокультурного портрета региона // Региональная социология в России: Сб. матер. социологических исследований. М., 2007. С.71-91; Н.И. Лапин, Т.А. Беляева Программа и типовой инструментарий «Социокультурный портрет регионов России» (Модификация – 2010). М., 2010.

В русле социокультурного подхода рассматриваются проблемы развития человеческого потенциала, уровня и качества жизни, безопасности, бедности и рисков населения региона, социальной стратификации, мобильности, компонентов национальной инновационной системы и иные проблемы социального самочувствия населения, в том числе проблемы идентичности и структуры ценностей личности – социокультурной идентичности.

Социокультурная идентичность приобретает форму тотальной институциональной структуры общественной жизни. В этой связи каждый отдельный носитель такой идентичности обладает массовым институциональным, принудительным сознанием объективной реальности. При этом социокультурная идентичность имеет территориальное содержание (в Центре региональной социологии ИС РАН используется понятие «региональная идентификация»), которое по существу и служит ее ядром.⁹ По мнению Д.К. Танатовой, «заметно изменил это в целом позитивное направление глобализационный фактор. И прежде всего его культурная составляющая, поскольку идентичность человека с определенной общностью всегда проявляется и реализуется через интериоризацию ценностей, норм, традиций, образующих ее культуру. Исторически сложившиеся культуры национальных и социальных общностей представляют собой главный источник, кладезь мудрости и духовности, из которых человек черпает жизненные смыслы».¹⁰

По мнению И.А. Халий, идентичность места – новый тип идентичности местного сообщества, который вызывает проникновение глобализации в российские локальности. Суть такой идентичности заключается в формуле: «я – гражданин своей малой родины».¹¹

В этом смысле замысел мониторинга социального самочувствия населения города Белгорода, стартовавшего весной 2012 года, заключается в выявлении территориальных факторов социокультурного развития местного сообщества. При этом диагностика предполагает разграничение двух зависимостей. С одной стороны, мы ставим перед собой задачу определить, каким образом социальные и культурные процессы, связанные с формированием и функционированием белгородской идентичности, детерминируются определенной социокультурной системой. С другой стороны, мы должны выяснить, в каких обстоятельствах идентичность как результат диалектики субъективных и объективных факторов модифицирует и трансформирует социокультурную систему.

Таким образом, мониторинг социального самочувствия должен замыкаться в своих фундаментальных целях на анализ социокультурной идентичности местного сообщества. По П. Бурдые, объективная социальная среда производит габитус – «систему прочных приобретенных предрасположенностей»; в дальнейшем они используются индивидами как исходные установки, которые формируют социальное самочувствие и порождают конкретные социальные практики индивидов.

Таким образом, социокультурная идентичность оказывается в высокой степени «профилированной», т.е. идентичность тотально выражает объективную реальность, в запрограммированные рамки которой посредством габитуса она погружена: в подобных сообществах идентичности отчетливо выделяются как субъективно, так и объективно.

Смысл измерения социального самочувствия местных сообществ заключается в освоении субъектом управления (в белгородском варианте – органами местного самоуправления как заказчиками Мониторинга социального самочувствия) всего социокультурного контекста восприятия действительности местным сообществом. Использование социокультурного подхода в социологии города позволяет анализировать городскую культуру и существующие внутри нее субкультуры под углом зрения ценностно-нормативной системы, лежащей в основе мотиваций горожан. Конфликт

⁹ См.: Горшков М.К. Российский менталитет в социологическом измерении // Социологические исследования. 2008. № 6. С. 100-114.

¹⁰ Танатова Д.К. Антропологический подход в социологии. М., 2004. С. 159.

¹¹ Халий И.А. Местные сообщества в России: соотношение общего и специфического, традиций и инноваций // Региональная социология в России: Сб. матер. социологических исследований. М., 2007. С.97.

ценностных систем местного сообщества становится объектом управления, в первую очередь объектом социальной политики муниципалитета.

Анализ этих объектов заставляет российских ученых заключить, что уникальность трансформирующегося социокультурного пространства, формирующегося в России, заключается в глубокой массовой дезориентации, утрате целостности общества, его самопознания и самоопределения, тотальном кризисе идентичности на различных уровнях социальной организации. Перестали работать и исчезли традиционные культурные коды, не стали обеспечивать комфортность и адаптативность личности профессиональные, культурные, экономические идентификации. Возникающие новые идентичности не обеспечивали личности целостности, благополучия, полноценности социальной и культурной жизни, а наоборот усиливали кризис идентичности¹².

Таким образом, социологический анализ идентичностей призван выявить характер социального самочувствия, а не просто дать ему интегральную цифровую оценку. При этом анализ социального самочувствия личности невозможен без равноправного учета существования ее во всех трех измерениях – прошлом, настоящем, будущем.

Нередко возникает ситуация, когда прошлое индивида перестает быть ценным в настоящем. Проследить создание будущего крайне трудно, а настоящее не имеет устойчивой социокультурной позиции¹³.

В большей степени это касается пожилого населения – их прошлое перечеркивается современным историческим процессом. Настоящее связано с отчуждением от социума и развитием пассивного отношения к жизни. Оно теряет смысл существования и переживает чувство ненужности¹⁴. Так, согласно результатам первых двух этапов Мониторинга социального самочувствия населения города Белгорода¹⁵, категория граждан в возрасте 60 лет и старше в большей степени встречается с безразличием к людям (более 50% респондентов этой социальной группы сталкивается с безразличием постоянно). Значения иных показателей Мониторинга также отличается от значений по остальным возрастным категориям (например, пожилые люди в большей степени, чем представители других возрастных когорт, считают, что условия их жизни стали хуже). Таким образом, обнаруживает себя проблема социального аутсайдерства белгородских пенсионеров, глубина которой может быть интерпретирована в контексте потери самоидентичности и неспособности построить новую систему идентификации.

Как справедливо отмечает Д.К. Танатова, «человек, который утратил свои культурные корни, «теряется» в социокультурном пространстве, не может сформулировать внутренние правила, которые регулируют и упорядочивают его стремления, жизненные стратегии, целевые установки»¹⁶.

Методология социологической диагностики социокультурной идентификации в своей концептуальной части призвана найти такие показатели оценки социального самочувствия населения, которые позволили бы определить, насколько с течением времени деформируются сложившиеся в обществе основные идентичности. При этом при формулировании принципов диагностики следует делать поправку на то, что в условиях смещения социокультурных связей, позволяющих местному сообществу быть единым, кризис идентичности не воспринимается ни обществом, ни личностью как трагедия, как нечто аномальное. Напротив, это позволяет найти новый способ существования, образ и стиль жизни, конструирующий пространство социального взаимодействия. Наступает как бы этап привыкания, приспособления личности к кризису социальной идентичности. Возникает новый тип личности – личности кризисной. По сути, это процесс естественный,

¹²Заславская Т.И. Проблемы развития социальной структуры российского общества // Безопасность Евразии. 2004. № 3. С. 196.

¹³Хесле В. Кризис индивидуальной и личной идентичности // Вопросы философии. 1994. № 10. С. 122.

¹⁴ Анциферова Л.И. Поздний период жизни человека: типы старения и возможности поступательного старения личности // Психологический журнал. 1996. Т. 17. № 6. С. 65.

¹⁵ Первый этап Мониторинга проведен МАУ «Институт муниципального развития и социальных технологий» в марте, второй – в июне 2012 года. Выборка – 1200 респондентов.

¹⁶Танатова Д.К. Антропологический подход в социологии. М., 2004. С. 160.

который не нуждается в регулировании со стороны органов государственного и муниципального управления. Однако власть способна очертить ориентиры новой идентичности, тем самым способствуя облегчению поиска новых способов социального взаимодействия. Так, в Белгородской области таким ориентиром стала идеология регионального солидарного общества, в городе Белгороде им может стать идея городской солидарной общины.

Когда ориентиров (искусственных либо сформированных стихийно) нет, переживание состояния неопределенности внутри индивида приводит к маргинальной самоидентификации. Личность не может соотнести себя ни с одной статусной или ролевой позицией. Явление статусной рассогласованности на рубеже веков в российском обществе привело к тому, что многие люди до сих пор затрудняются найти свое место в социальной иерархии, не зная, какую стратификационную ось принять за основу. Как правило, маргинальная самоидентификация выражается в низком уровне удовлетворенности жизненными условиями, обострении протестного потенциала личности.

Таким образом, задача муниципальной социологии заключается не в простом замере уровня удовлетворенности населения условиями городской среды, а в комплексном изучении современной социальной реальности и поиске научно обоснованных решений углубляющихся общественных проблем¹⁷.

Затронутые в данной статье проблемные поля социологической диагностики социокультурной идентичности местного сообщества позволяют без претензии на неоспоримую истинность идеи подвести итог проведенному теоретико-методологическому анализу и предположить, что система социальных показателей социального самочувствия местного сообщества должна строиться на основе социокультурного подхода. Использование социокультурной методологии позволит выделить в модели релевантных показателей для измерения социального самочувствия как индикаторы уровня и качества жизни, так и показатели социально-пространственного самоопределения местного сообщества.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анциферова Л.И. Поздний период жизни человека: типы старения и возможности поступательного старения личности // Психологический журнал. – 1996. – Т.17, № 6.
2. Ахиезер А.С. Россия: критика исторического ответа. В 2-х тт. Новосибирск, 1997-1998.
3. Беляева Л.И., Лапин Н.И. Рамка для социокультурного портрета региона // Региональная социология в России: Сб. матер. социологических исследований. – М., 2007.
4. Брызов Л.Г. Социокультурная трансформация российского общества и формирование неоконсервативной идентичности // Мир России. – 2002. – №1.
5. Горшков М.К. Российский менталитет в социологическом измерении // Социологические исследования. – 2008. – № 6. – С. 100-114.
6. Заславская Т.И. Проблемы развития социальной структуры российского общества // Безопасность Евразии. – 2004. – № 3.
7. Лапин Н.И. Пути России: социокультурные трансформации. – М., 2000.
8. Лапин Н.И., Беляева Т.А. Программа и типовой инструментарий «Социокультурный портрет регионов России» (Модификация – 2010). – М., 2010.
9. Маркин В.В. Региональная идентификация и социальное моделирование российских регионов: проблема социологической интерпретации // Региональная социология в России: Сб. матер. социологических исследований. – М., 2007.
10. Маркин В.В. Социальные модели и социальная политика в контексте ментальности российской провинции // Европейские социальные модели: подходят ли они для России. – Пенза, 2005.

¹⁷ См.: Осипов Г.В. Возрождение социологической науки в России. М., 2012. С. 243.

11. Осипов Г.В. Возрождение социологической науки в России. – М., 2012.
12. Сорокин П.А. Человек. Цивилизация. Общество. – М., 1992. – С. 193.
13. Танатова Д.К. Антропологический подход в социологии. – М., 2004.
14. Темницкий А.Л. Исследовательские возможности категории «социокультурность» // Социология: методология, методы, математическое моделирование. – 2007. – №24.
15. Фомина Т.А. Социокультурная самоидентификация современного российского студенчества: региональный аспект. Дисс. ... канд. социол. наук. – Ставрополь, 2007.
16. Халий И.А. Местные сообщества в России: соотношение общего и специфического, традиций и инноваций // Региональная социология в России: Сб. матер. социологических исследований. – М., 2007.
17. Хесле В. Кризис индивидуальной и личной идентичности // Вопросы философии. – 1994. – № 10.