



МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ НИУ «БелГУ»

**Удовлетворенность качеством питания в общеобразовательном
учреждении/дошкольном образовательном учреждении**

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО
ИТОГАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

КОНЦЕПЦИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ
АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ОБЩИЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ
ПРИЛОЖЕНИЯ

Заказчик:
Муниципальное автономное учреждение
«Институт муниципального развития и социальных технологий»
МАУ «ИМРСТ»

Белгород, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. КОНЦЕПЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ.....	3
1.1. Цели и задачи исследования.....	3
1.2. Построение выборочной совокупности для оценки степени удовлетворенности потребителей столовых в образовательных учреждениях.....	4
2. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ.....	4
2.1. Удовлетворенность потребителей (родители воспитанников) организацией питания в дошкольных образовательных учреждениях г. Белгорода.....	4
2.2. Удовлетворенность потребителей (учеников) организацией в общеобразовательных учреждениях г. Белгорода.....	17
2.3. Удовлетворенность потребителей (родителей учеников) организацией в общеобразовательных учреждениях г. Белгорода.....	24
3. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ	31
4. ПРИЛОЖЕНИЯ.....	33
4.1. Программа социологического исследования «Удовлетворенность качеством питания в общеобразовательном учреждении / дошкольном образовательном учреждении»	34
4.2. Анкета 1. Для родителей школьников.....	40
4.3. Анкета 2. Для школьников.....	42
4.4. Анкета 3. Для родителей дошкольников.....	44
4.5. Поток одномерных распределений (Анкета 3. Для родителей дошкольников).....	45
4.6. Поток одномерных распределений (Анкета 2. Школьники).....	50
4.7. Поток одномерных данных (Анкета 1. Родители школьников).....	55
4.8. Таблица сопряжения для анкеты 3 (родители дошкольников).....	62
4.9. Таблица сопряжения для анкеты 2 (школьники).....	67
4.10. Таблица сопряжения для анкеты 1 (родители школьников).....	75

1. КОНЦЕПЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

1.1. Цели и задачи исследования

Настоящее исследование проведено в соответствии с программой социологического исследования¹ в целях оценки степени удовлетворенности потребителей качеством питания в общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждениях города Белгорода.

В Методике и в настоящем отчете используются основной термин: «потребитель», который осуществляет непосредственное использование предоставляемых услуг образовательных учреждений, в данном исследовании под «потребителем» понимаются дети и их родители.

Целью настоящего исследования выступает оценка удовлетворенности и выяснение причин неудовлетворенности потребителей качеством питания в общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждениях города Белгорода.

Задачи исследования соответствуют большинству задач, определенных Методикой, а именно:

- выявление фактических значений параметров оценки удовлетворенности или неудовлетворенности потребителей качеством питания;
- проведение качественно-количественных мониторинговых замеров среди потребителей в соответствии с программой социологического исследования;
- выявление и описание степени удовлетворенности/неудовлетворенности определенными, в методологической части программы, показателями;
- выявление зависимостей удовлетворенности/неудовлетворенности от степени изношенности оборудования и поставщиков питания;
- выявление и осуществление анализа причин и условий проявления неудовлетворенности потребителей качеством питания.

¹ См. Приложение 1

Методикой были определены основные аналитические направления проведения качественно-количественных мониторинговых замеров среди потребителей (родителей воспитанников детских садов; ученики школ; родителей учеников школ), а именно:

- круг пользователей услуг питания в образовательных учреждениях;
- качество питания в столовой с точки зрения потребителей;
- организация питания (выявление основных жалоб и оценка уровня цен);
- качество питания.

Настоящий информационно-аналитический отчет логически выстроен по этим направлениям.

1.2. Построение выборочной совокупности для оценки степени удовлетворенности потребителей столовых в образовательных учреждениях

Оптимальным методом исследования было определено анкетирование (анкета с небольшим количеством простых вопросов). Анкетирование подразумевало смешанный опрос (очно-заочный, опрос на планшетных и бумажных носителях), что позволило снизить временные затраты. Одновременно автоматический портал заполнения позволил управлять временем опроса и осуществлять контроль качества работы анкетеров, пресекая попытки самозаполнения и фальсификации данных.

Опрос проведен методом анкетирования населения города Белгорода. В опросе приняли участие родители и школьники 4-х школ и родители 4-х дошкольных образовательных учреждений. Определение учреждений было произведено на основе деления по признаку поставщиков питания, новизны оборудования (школы), новизны оборудования (дошкольные учреждения). Выборочная совокупность составила 400 человек.

Для определения выборочной совокупности в исследовании применяется методика многоступенчатой квотной выборки. Объем общей выборочной совокупности определялся исходя из статистической погрешности не более 4,89% при доверительной вероятности 95%. При этом необходимо было соблюдение условий репрезентативности генеральной совокупности по параметрам: образовательное учреждение, степень образования детей школьного возраста. Выборочная совокупность $N = 400$ человек, из них:

- в школах: детей – 111 респондентов, родителей – 189 респондентов;
- в детских садах: родителей – 100 респондентов.

Анкетный опрос детей и родителей на территории школ и родителей на территории детских садов проводился по следующей выборочной совокупности:

Таблица 1

Количество учеников школ для опроса

	МБОУ 1	МБОУ 2	МБОУ 3	МБОУ 4
Младшие классы (1-4)	9	9	9	9
Средние классы (5-9)	9	9	9	9
Старшие классы (10-11)	10	10	10	9
ИТОГО	28	28	28	27
	111			

Таблица 2

Количество родителей школьников для опроса

	МБОУ 1	МБОУ 2	МБОУ 3	МБОУ 4
Младшие классы (1-4)	16	16	16	16
Средние классы (5-9)	16	16	16	16
Старшие классы (10-11)	16	15	15	15
ИТОГО	48	47	47	47
	189			

Таблица 3

Количество родителей дошкольников для опроса

	МДОУ 1	МДОУ 2	МДОУ 3	МДОУ 4
ИТОГО	25	25	25	25
	100			

В результате проведенного исследования по некоторым позициям количество опрошенных человек было незначительно превышено, что никаким образом не сказалось на результатах исследования, а также было выяснено, что в одной из указанных заказчиком, школ нет 10-11 классов, вследствие чего пришлось скорректировать выборочную совокупность респондентов для данной школы.

Таким образом, было опрошено:

Таблица 4

Количество опрошенных учеников школ

	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ "СОШ № 11"	МБОУ "ЦО № 15"	МБОУ "СОШ №49"
Младшие классы (1-4)	9	9	9	9
Средние классы (5-9)	9	9	9	9
Старшие классы (10-11)	10	10	10	9
ИТОГО	30	28	28	28
	114			

Таблица 5

Количество опрошенных родителей школьников

	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ "СОШ № 11"	МБОУ "ЦО № 15"	МБОУ "СОШ №49"
Младшие классы (1-4)	24	16	16	16
Средние классы (5-9)	24	16	16	16
Старшие классы (10-11)	-	16	16	16
ИТОГО	48	48	48	48
	192			

Таблица 6

Количество родителей дошкольников для опроса

	МДОУ 27	МДОУ 18	МДОУ 36	МДОУ 78
Родители дошкольников	26	25	25	25
ИТОГО	101			

2. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

2.1. Удовлетворенность потребителей (родители воспитанников) организацией питания в дошкольных образовательных учреждениях г. Белгорода

Анкета, посвященная организации питания в дошкольных образовательных учреждениях, позволяет определить уровень общей субъективной удовлетворенности законных представителей основного потребителя и выявить причины его неудовлетворенности.

Анализ ответов респондентов на вопрос о том, хорошо ли кушает их ребенок в детском саду, показал, что у 73,3% родителей дети всегда кушают хорошо, 12,9% отметили, что иногда, родителей, связывающих плохое питание ребенка с его особенностями – 11,9%. Только 2% опрошенных отметили, что плохое питание связано с качеством питания в детском саду (см. Диаграмму 2.1.1). Важно отметить, что в детских садах с новым оборудованием, детей, которые всегда хорошо кушают на 30,2% больше, чем в детских садах со старым оборудованием (88,2% против 58%). (см. Таблицу 2.1.1).



Диаграмма 2.1.1. Распределение ответов на вопрос: «Ваш ребенок хорошо кушает в детском саду?»

Таблица 2.1.1

Ваш ребенок хорошо кушает в детском саду?

Удовлетворенность питанием в детских садах	Новое оборудование	Старое оборудование
1. Всегда	88,2	58
2. Иногда	5,9	20

Удовлетворенность питанием в детских садах	Новое оборудование	Старое оборудование
3. Плохо (это связано с его особенностями)	5,9	18
4. Плохо (это связано с качеством питания в детском саду)	0	4

На вопрос «Устраивает ли Вас меню питания?» ответы респондентов распределились следующим образом: 92,1% опрошенных удовлетворены меню в детском саду, респондентов, которых не всегда устраивает меню – 5,9%. Данные представлены на диаграмме 2.1.2. Сопоставляя сады с новым и старым оборудованием, можно отметить, что полностью удовлетворенных меню, в садах, со старым оборудованием больше, чем в садах с новым оборудованием (94% против 90,2%) (см. Таблицу 2.1.2).

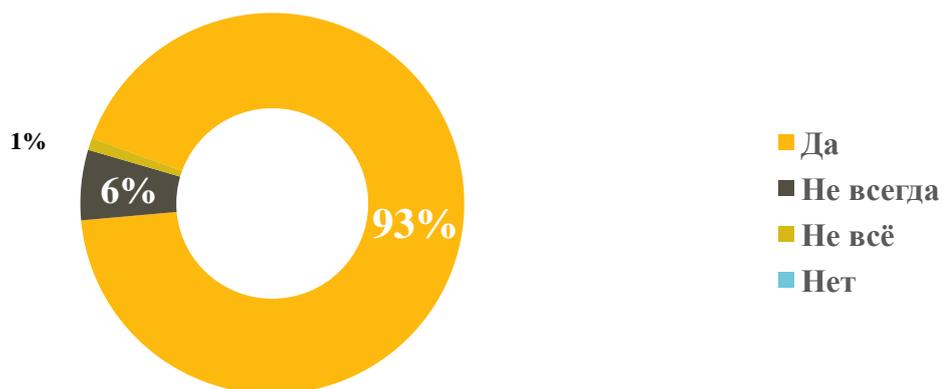


Диаграмма 2.1.2. Распределение ответов на вопрос: «Устраивает ли Вас меню питания?»

Таблица 2.1.2

Устраивает ли Вас меню питания?

Удовлетворенность питанием в детских садах	Новое оборудование	Старое оборудование
1. Да	90,2	94
2. Не всегда	9,8	2
3. Не все	0	2
4. Нет	0	2

Подавляющее число респондентов (80,2%) отметили, что их ребенку нравится питание в детском саду, 17,8% отметили, что не всегда, лишь 2%

отметили, что не нравится (см. Диаграмму 2.1.3). При этом, дети тех респондентов, которые отметили, что не нравится, являются воспитанниками садов со старым оборудованием. Необходимо отметить и то, что воспитанникам детских садов с новым оборудованием, питание нравится больше, чем воспитанникам садов со старым оборудованием (88,2% против 72%) (см. Таблицу 2.1.3).



Диаграмма 2.1.3. Распределение ответов на вопрос: «Нравится ли Вашему ребенку питание в детском саду?»

Таблица 2.1.3

Нравится ли Вашему ребенку питание в детском саду?

Удовлетворенность питанием в детских садах	Новое оборудование	Старое оборудование
1. Да	88,2	72
2. Не всегда	11,8	24
3. Нет	0	4

Далее респондентам было предложено ответить на ряд вопросов, направленных на оценивание блюд, предлагаемых дошкольным учреждением. Первым предлагалось оценить первые блюда. Абсолютное большинство респондентов (92,1%) отметили, что детям нравятся первые блюда, 7,9% отметили, что есть можно (см. Диаграмму 2.1.4).

Далее респонденты оценивали вторые блюда – 79,2% отметили, что их ребенку они нравятся, респондентов указавших, что есть можно – 16,8%, а 4% отметили, что вторые блюда не нравятся, не вкусно (см. Диаграмму 2.1.4). Воспитанникам детских садов с новым оборудованием, по мнению респондентов,

нравятся вторые блюда больше (84,3%), чем воспитанникам детских садов со старым оборудованием (74%).

Достаточно высок процент тех, кто отметил, что напитки, предлагаемые в дошкольном учреждении, нравятся – 89,1% опрошенных, 8,9% дали среднюю оценку, лишь 2% считают, что напитки не вкусные и они совершенно не нравятся. Данные представлены на диаграмме 2.1.4. Интересно отметить, что в учреждениях с новым оборудованием недовольных напитками 3,9%, при этом в учреждениях со старым оборудованием таковые отсутствуют (см. Таблицу 2.1.4).

Далее участниками исследования была оценена выпечка. 90,1% опрошенных считает её вкусной, и она вполне нравится, 9,9% дали среднюю оценку. Считаем необходимым отметить, что ни один респондент не указал, что его ребёнку не нравится выпечка (см. Диаграмму 2.1.4).

Одним из самых высоких показателей оценки блюд, предлагаемых дошкольными учреждениями, обладают фрукты. Положительное отношение выразили 92,1% респондентов (см. Диаграмму 2.1.4). Сопоставляя ответы опрошенных в учреждении с новым и старым оборудованием, наблюдается разница в 12% в пользу садов с новым оборудованием (см. Таблицу 2.1.4).

Последним предлагалось оценить салаты. В общем срезе они получили самую низкую положительную оценку респондентов. Детям 77,2% респондентов нравятся салаты. Возрос процент респондентов, отметивших, что их есть можно, 4% салаты не нравятся. Данные представлены на диаграмме 2.1.4. Салаты нравятся 84,3% респондентам из садов с новым оборудованием и 70% респондентам из садов со старым оборудованием. Данные представлены в таблице 2.1.4.

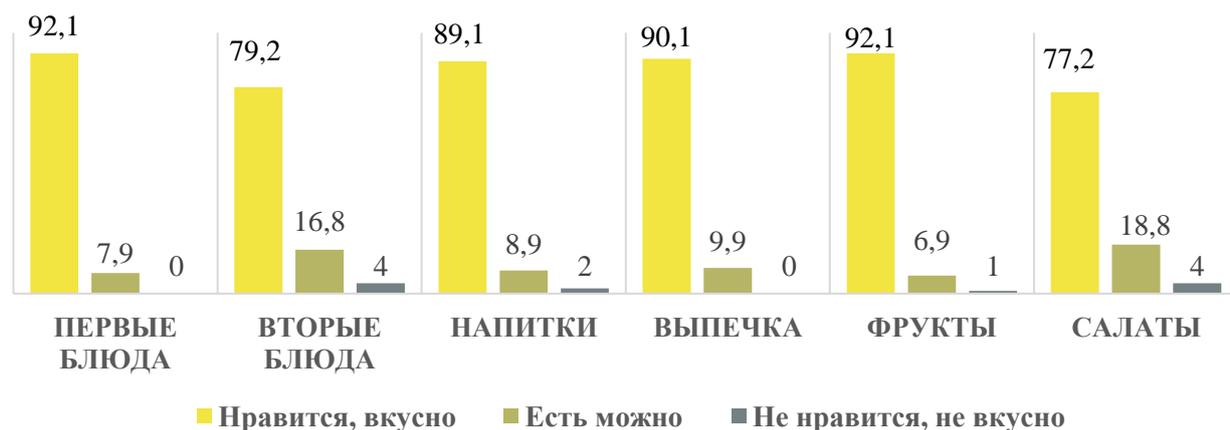


Диаграмма 2.1.4 Распределение ответов на вопрос: «Как Ваш ребенок оценивает блюда, которыми его кормят:»

Таблица 2.1.4

Как Ваш ребенок оценивает блюда, которыми его кормят:

Удовлетворенность питанием в детских садах	Новое оборудование	Старое оборудование
ПЕРВЫЕ БЛЮДА		
1. Нравится, вкусно	98	86
2. Есть можно	2	14
3. Не нравится, не вкусно	0	0
ВТОРЫЕ БЛЮДА		
1. Нравится, вкусно	84,3	74
2. Есть можно	13,7	20
3. Не нравится, не вкусно	2	6
НАПИТКИ		
1. Нравится, вкусно	90,2	88
2. Есть можно	5,9	12
3. Не нравится, не вкусно	3,9	0
ФРУКТЫ		
1. Нравится, вкусно	98	86
2. Есть можно	2	12
3. Не нравится, не вкусно	0	2
САЛАТЫ		
1. Нравится, вкусно	84,3	70
2. Есть можно	13,7	24
3. Не нравится, не вкусно	2	6

Оценивая питание в детском саду по пятибалльной системе, подавляющее большинство опрошенных (74,3%) отметили высший балл (см. Диаграмму 2.1.5). Важным является то, что респондентов, отметивших высший балл, из детских садов с новым оборудованием на 32,3% больше, чем респондентов из детских садов со старым оборудованием (90,2% и 58% соответственно). Свою оценку в 4 балла поставили 23,8% респондентов, из них 7,8% респондентов из садов с новым оборудованием и 40% респондентов из садов со старым оборудованием. Среднюю оценку поставили 2% опрошенных. Данные представлены в таблице 2.1.5.

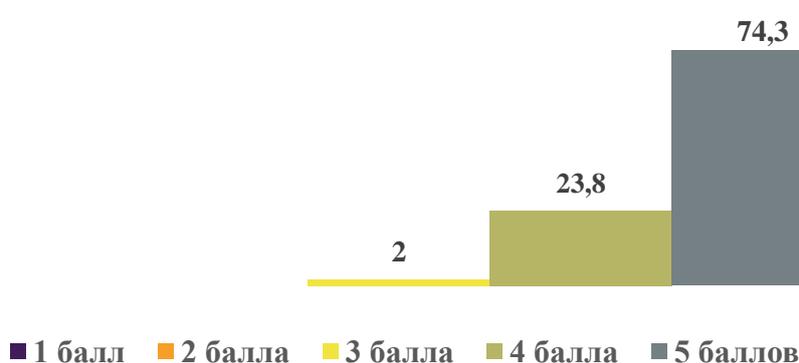


Диаграмма 2.1.5. Распределение ответов на вопрос: «Если бы питание в детском саду оценивалось по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили по своему впечатлению и оценкам Вашего ребенка?»

Таблица 2.1.5

Если бы питание в детском саду оценивалось по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили по своему впечатлению и оценкам Вашего ребенка?

Удовлетворенность питанием в детских садах	Новое оборудование	Старое оборудование
1 балл	0	0
2 балла	0	0
3 балла	2	2
4 балла	7,8	40
5 баллов	90,2	58

Анализируя жалобы детей, которые чаще всего респонденты слышат от своего ребенка, можно назвать жалобу на слишком маленькие порции. Такой ответ дали 3% опрошенных. По 2% респондентов указали в качестве жалобы

холодные первые и вторые блюда и отсутствие достаточного разнообразия блюд. По 1% респондентов ответили, что не нравятся вкусовые качества еды и что еда не соответствует требованиям здорового питания. Очень высок процент респондентов, давших собственный ответ на вопрос. Так, 83,8% отметили, что жалоб от ребенка они не слышали, 7,7% респондентов отметили жалобы по личным предпочтениям (гороховый суп, дают селёдку, компот из сухофруктов, не любит мясо, хочется больше пирогов с повидлом), 3,3% отметили, что еда и напитки холодные.

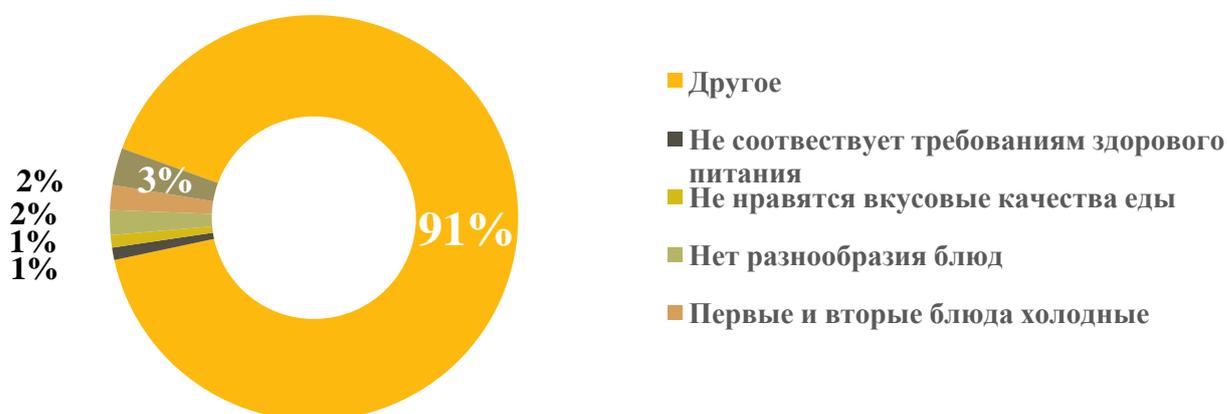


Диаграмма 2.1.6. Распределение ответов на вопрос: «Какие основные жалобы на питания Вы слышите от своего ребенка?»

Следующим вопросом респонденты указывали необходимость в диет-питании детей. 95% отметили, что их дети не нуждаются в диет-питании (см. Диаграмму 2.1.7). При этом 2% указали, что ребенок нуждается в диет-питании, но оно не предлагается в детском саду. Важно отметить, что этот вариант ответа выбрали респонденты, чьи дети воспитываются в детских садах с новым оборудованием (3,9%). В противовес ему, 6% указали, что их ребенок нуждается в диет-питании и регулярно получает его в детском саду (см. Таблицу 2.1.7).

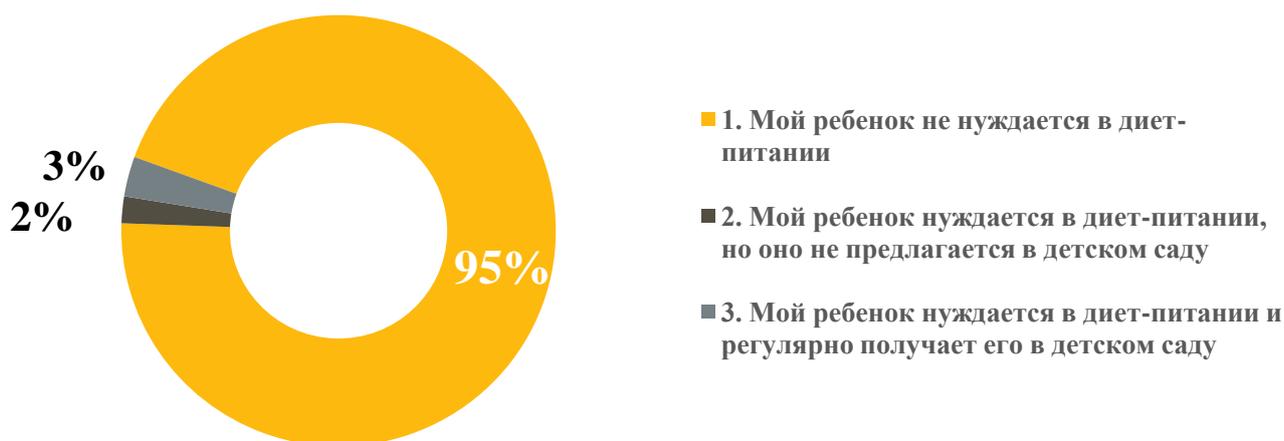


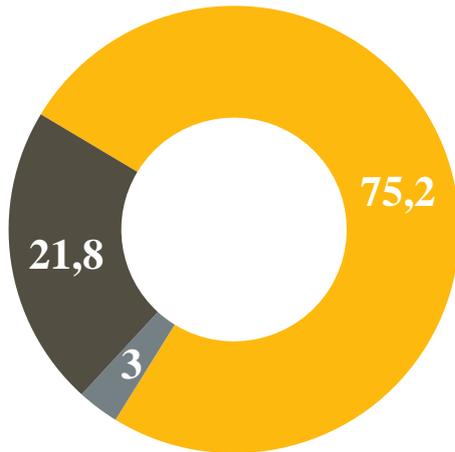
Диаграмма 2.1.7. Распределение ответов на вопрос: «Есть ли у вашего ребенка необходимость в диет-питании и было ли оно предложено после предоставления необходимых документов с Вашей стороны»

Таблица 2.1.7

Если бы питание в детском саду оценивалась по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили по своему впечатлению и оценкам Вашего ребенка?

Удовлетворенность питанием в детских садах	Новое оборудование	Старое оборудование
1. Мой ребенок не нуждается в диет-питании	96,1	94
2. Мой ребенок нуждается в диет-питании, но оно не предлагается в детском саду	3,9	0
3. Мой ребенок нуждается в диет-питании и регулярно получает его в детском саду	0	6

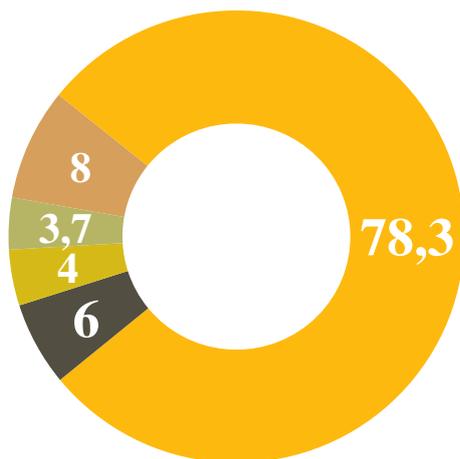
На вопрос «Предоставляется ли Вам возможность высказать свое мнение по организации и качеству питания Вашего ребенка, прислушиваются ли к нему?» ответы респондентов распределились следующим образом: 75,2% отметили, что мнения собирают, к мнению родителей прислушиваются и воспитатели, и администрация; 3% отметили, что мнения собирают, но изменений нет; 21,8% указал, что возможности высказать свое мнение у родителей нет (см. Диаграмму 2.1.8).



- 1. Да, мнения собирают, к мнению родителей прислушиваются и воспитатели, и администрация
- 2. Да, мнения собирают, но изменений нет
- 3. Нет, возможности высказать свое мнение у родителей нет

Диаграмма 2.1.8. Распределение ответов на вопрос: «Предоставляется ли Вам возможность высказать свое мнение по организации и качеству питания Вашего ребенка, прислушиваются ли к нему?»

Последний вопрос анкеты «Что бы Вы изменили в организации питания в детском саду?» был открытым и все ответы респондентов можно сгруппировать в несколько позиций. Наиболее частый ответ респондентов о том, что ничего менять не стоит, всё и так устраивает (78,3%). 8% отметили необходимость увеличения продуктов и напитков, содержащих витамины, 6% хотели бы большего разнообразия меню, за увеличение порции – 4% опрошенных. Данные представлены на диаграмме 2.1.9.



- Больше витаминов (фрукты, овощи)
- Ничего, всё устраивает
- Разнообразие
- Увеличить порции
- Другое

Диаграмма 2.1.9. Распределение ответов родителей дошкольников на вопрос: «Что бы Вы изменили в организации питания в детском саду?»

Таким образом, можно подвести следующие итоги:

- Чаще всего еда нравится детям из детских садов с новым оборудованием, родители отмечают, что дети в этих дошкольных учреждениях кушают хорошо. Также в таких детских садах отмечается большой средний балл удовлетворенности.
- Довольных меню питания в детских садах со старым оборудованием больше. Если возникают жалобы на питание, то чаще всего они связаны с личными предпочтениями ребенка, но присутствуют жалобы и на холодную еду. Также зачастую детям не нравятся салаты и вторые блюда.
- Из изменений в организации питания родители хотели бы видеть больше витаминов (фрукты, овощи) и разнообразие блюд.

2.2. Удовлетворенность потребителей (учеников) организацией в общеобразовательных учреждениях г. Белгорода

Исследование мнения учеников об организации питания в школах позволило определить наличие имеющихся проблем.

Результаты ответов на первые 2 вопроса показали, что ученики школ чаще всего питаются в столовой, чем в буфете (86,8% против 15,6% соответственно). Достаточно высоким оказался процент тех школьников, которые никогда не питаются в буфете – 26,6% (см. Диаграмму 2.2.1).

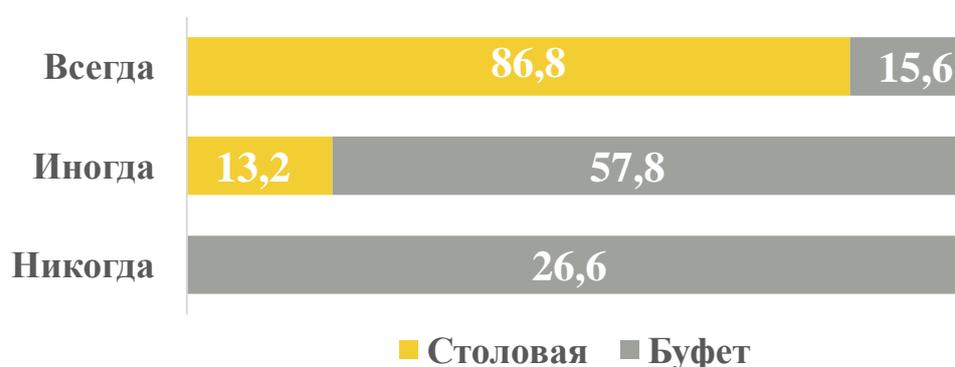


Диаграмма 2.2.1. Распределение ответов на вопросы: «Питаешься ли ты в школьной столовой?» и «Пользуешься ли ты школьным буфетом»

При анализе таблицы сопряжения была выявлена зависимость средних оценок блюд учениками от того, какой комбинат поставляет продукты учебному заведению. Было определено, что высокие оценки (в вопросе – это вариант ответа «нравится, вкусно») получили вторые блюда (91,1%), фрукты и выпечка (по 85,7%), салаты (82,1%), предоставленные комбинатом школьного питания. Из продуктов, предоставляемых комбинатом питания Жбк-1, высокие оценки заслужили только выпечка (91,4%) и фрукты (87,9%). Самую низкую оценку получили первые блюда (48,3%) от комбината питания Жбк-1, так же низкие результаты оказались у салатов (67,2%) и у вторых блюд (74,1%) от этой же компании (см. Диаграмму 2.2.2).

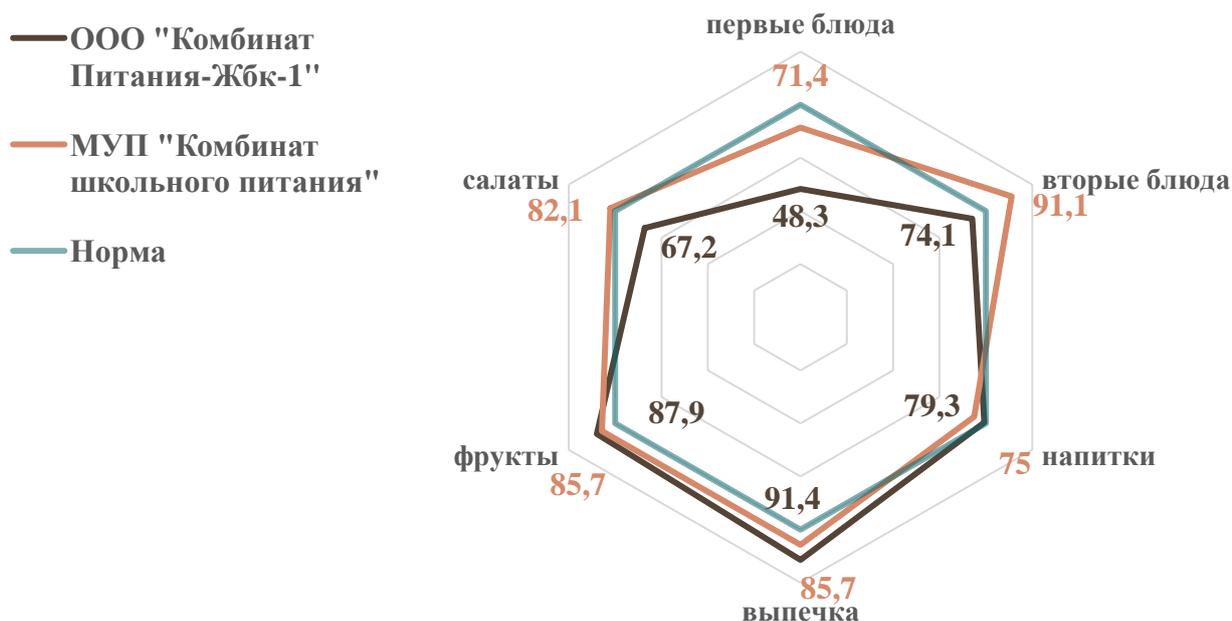


Диаграмма 2.2.2. Зависимость оценки блюд в школьной столовой от комбината питания

Ученикам было предложено оценить по пятибалльной системе работу и качество столовой, средняя оценка составила 4,44 балла. Наблюдается зависимость от школы, в которой обучается респондент, так самый низкий средний балл оказался у МБОУ «ЦО №15» - 3,4 балла, также ниже среднего 4,1 балла набрала столовая в МБОУ ЦО №6 «Перспектива». Выше среднего балла получили оценки МБОУ «СОШ №11» (4,6 балла) и МБОУ «СОШ №49» (4,5 балла). Стоит отметить, что в школах с высокими оценками качества питания и работы столовой старое оборудование, а с низкими оценками – новое (см. Диаграмму 2.2.3).

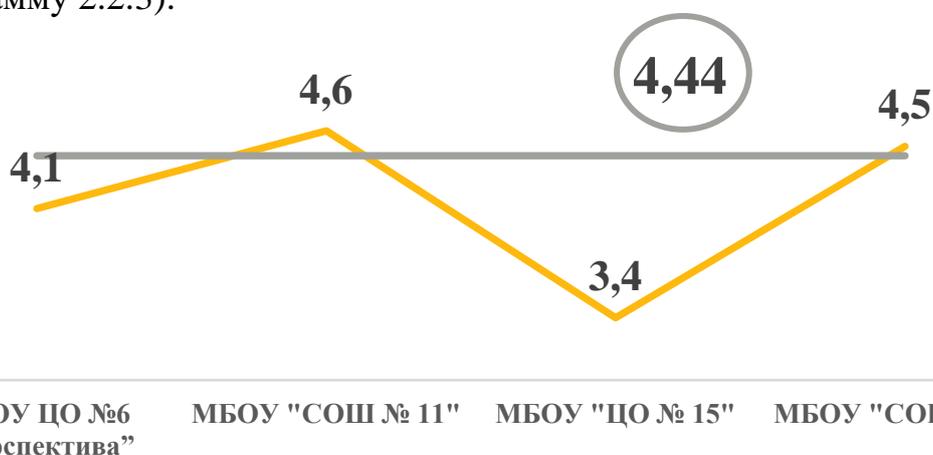


Диаграмма 2.2.3. Зависимость средних оценок качества питания и работы столовой от школы, в которой обучается ученик

Когда, ученикам была предоставлена возможность высказать свои жалобы на столовую, то 78,1% ответивших отметили, что «все в порядке, жалоб нет». Далее приведены проценты за вычетом варианта «жалоб нет». Самыми популярными жалобами стали: «нехватка времени для приема пищи» – 50%, «недостаточное разнообразие блюд» - 20,6%, «первые и вторые блюда холодные» – 11,8% (см. Диаграмму 2.2.4).



Диаграмма 2.2.4. Распределение ответов респондентов на вопрос: «Если бы была возможность пожаловаться на школьную столовую, чтобы ты сказал?» (без учета варианта ответа «как таковых, жалоб нет»)

Если школьникам предложить на выбор несколько вариантов организации питания в столовой, то скорее всего они предпочтут выбор меню, подразумевающий под собой несколько вариантов комплексного обеда, так ответили 37,5% от общего числа опрошенных, так же ученикам импонирует классический вариант, когда все получают одинаковые комплексные обеды и диетическое питание по требованию (33,8%). Но стоит отметить, что для каждой школы все сугубо индивидуально, так в МБОУ ЦО №6 «Перспектива» респонденты чаще всего выбирали вариант «шведского стола» (30%), что может быть обусловлено возрастом респондентов (в данной школе нет 10-11 классов); в МБОУ «СОШ №11» отдается предпочтение варианту с выбором меню (42,9%); в МБОУ «ЦО №15» скорее выберут классический вариант питания; в

МБОУ «СОШ №49» практически в равной степени отдадут предпочтение классическому варианту (39,3%) и варианту с выбором меню – 35,7% (см. Диаграмму 2.2.5).

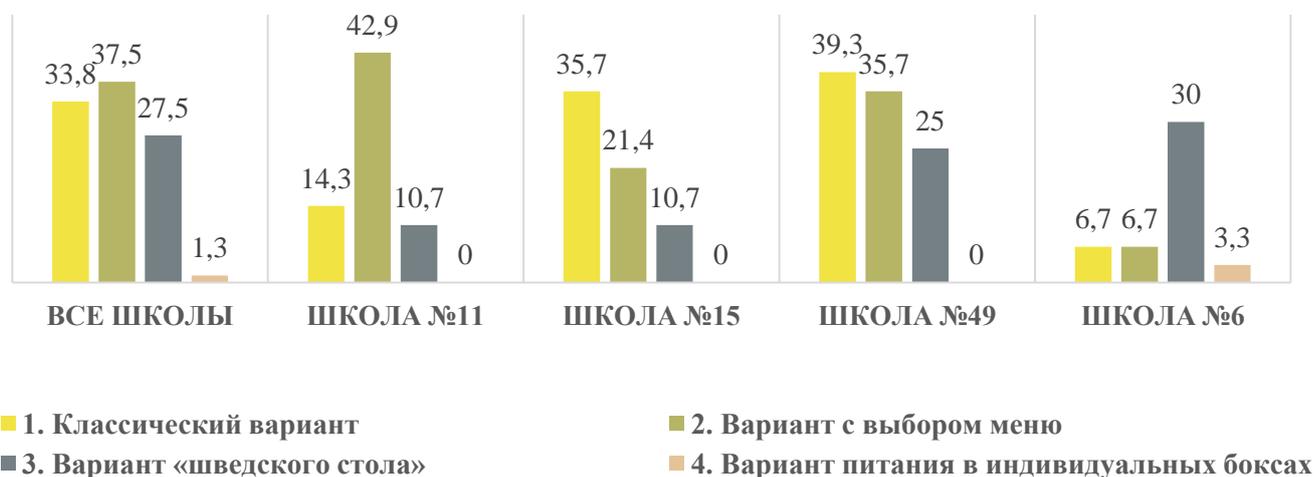


Диаграмма 2.2.5. Распределение ответов на вопрос: «Если бы тебе предложили выбрать, как лучше организовать питания в школьной столовой, ты бы скорее выбрал:»

Большая часть респондентов заявляет о том, что у них есть возможность пожаловаться на качество питания в школьной столовой и высказать свои предложения, к их мнению прислушиваются – 77,2% (см. Диаграмму 2.2.6).

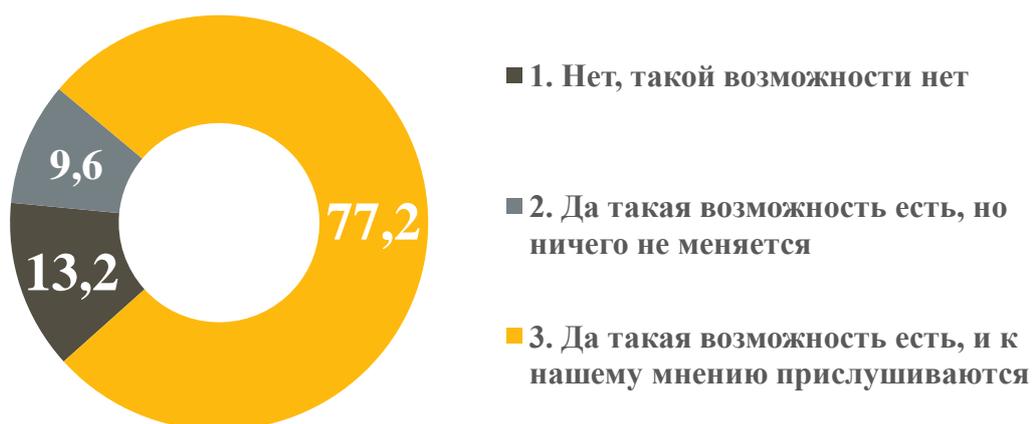


Диаграмма 2.2.6. Распределение ответов на вопрос: «Есть ли у тебя и твоих друзей возможность пожаловаться на качество питания в школьной столовой, сказать свои предложения?»

Невзирая на мнение родителей, подавляющее большинство респондентов утверждает, что при возможности выбора, они продолжили бы питаться в школьной столовой – 77,9% (см. Диаграмму 2.2.7).

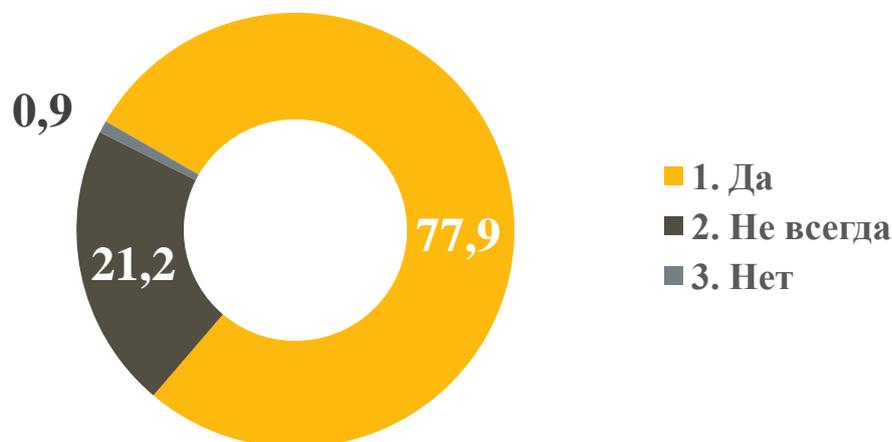


Диаграмма 2.2.7. Распределение ответов на вопрос: «Если бы ты мог выбирать (не обращая внимание на мнение родителей): ты бы питался в школьной столовой?»

В работе школьной столовой, а также в школьном питании большая часть опрошенных не стала бы ничего менять, но есть отдельные пожелания:

Таблица 2.2.1

Ответы на вопрос: «Что бы ты изменил в работе столовой и в школьном питании?»

№	Значения	Абс.	%
1	я бы сделала обед в 14:20	1	1,5
2	чтобы пиццу давали с майонезом	1	1,5
3	я бы изменила и добавила больше дежурных	1	1,5
4	выпечка	2	3,1
5	больше блюд в буфете	1	1,5
6	я бы добавила больше столовых приборов	1	1,5
7	школьный буфет	1	1,5
8	разнообразии блюд	1	1,5
9	я бы хотел, чтобы персонал был вежливым и не много изменил пищу	1	1,5
10	в порциях по 85р. добавил бы пирожок	1	1,5
11	в питание по 80р добавил выпечку, выпечку получают по 75 р	1	1,5
12	я бы хотел шведский стол	1	1,5

№	Значения	Абс.	%
13	блюда	1	1,5
14	хотел бы сам выбирать блюдо.	1	1,5
15	еду	1	1,5
16	чтобы можно было бы выносить еду из столовой	1	1,5
17	меню пп	1	1,5
18	что бы каждый день давали пиццу или сочник или пирожок с павидлом бесплатно	1	1,5
19	чтоб можно было обедать в любое время.	1	1,5
20	была более вкусной еда	1	1,5

Подводя итоги данного раздела, можно сделать следующие выводы:

- Детям не нравятся первые и вторые блюда, салаты, предоставляемые комбинатом питания Жбк-1.
- Самый низкий средний балл по организации питания получила МБОУ «СОШ №11».
- Главными жалобами школьников оказались: нехватка времени для приема пищи, отсутствие разнообразия блюд и подача холодными первых и вторых блюд.
- Желания по организации питания у каждой школы свои.
- У большинства учеников есть возможность пожаловаться на качество питания и к их мнению прислушаются.
- Невзирая на мнение родителей ученики продолжили бы питаться в школьной столовой, но при этом сохраняется достаточно высокий процент тех, кто поступил бы иначе.

2.3. Удовлетворенность потребителей (родителей учеников) организацией в общеобразовательных учреждениях г. Белгорода

Для комплексной оценки организации питания в общеобразовательных учреждениях, были заданы вопросы родителям учеников средних школ.

Родители школьников говорят, что дети всегда питаются в столовой (83,3%) и иногда пользуются услугами буфета (59,9%); 25% респондентов утверждают, что их дети никогда не ходят в буфет (см. Диаграмму 2.3.1).

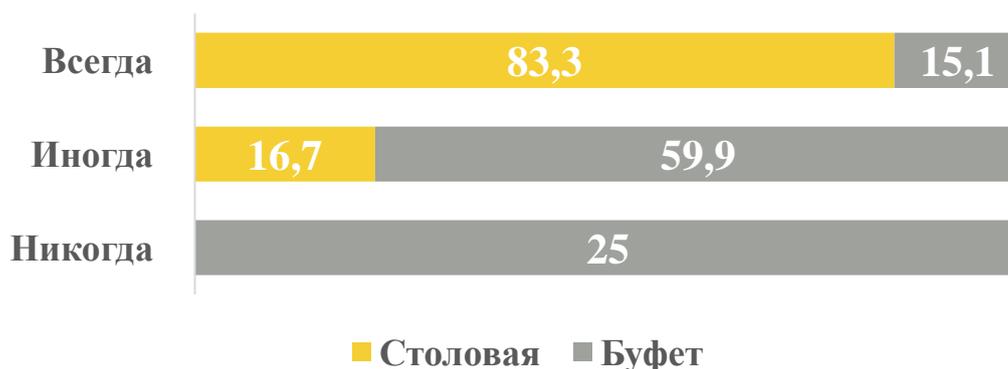


Диаграмма 2.3.1. Распределение ответов на вопросы: «Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой?» и «Пользуется ли Ваш ребенок услугами школьного буфета?»

Родителей учеников школ устраивает меню школьной столовой в 67,7% случаев, 32,7% ответивших в той или иной степени меню не устраивает (см. Диаграмму 2.3.2).



Диаграмма 2.3.2. Распределение ответов на вопрос: «Устраивает ли Вас меню школьной столовой»

Чаще всего школьники жалуются своим родителям на первые блюда, так отмечают 12% респондентов, вкусным его назвали только 52,6%, но его можно есть – 35,4%. Наиболее частой похвалы детей заслуживают выпечка и фрукты (85,4% и 82,8% соответственно). Ниже среднего оказалась оценка салатов, только 63% родителей отметили это блюдо как вкусное, при этом они считают, что есть его можно в 34,4% (см. Диаграмму 2.3.3).



Диаграмма 2.3.3. Распределение ответов на вопрос: «Как Ваш ребенок оценивает блюда в школьной столовой?»

Средняя оценка работы столовой и качества питания – 4,29 балла из 5 возможных. Средний балл был рассчитан для каждой школы в отдельности и сопоставлен с общим. Ниже оказались МБОУ ЦО №6 «Перспектива» и МБОУ «СОШ №11» со средним баллом 4,2. У МБОУ «ЦО №15» балл оказался равен среднему по всем школам и составил 4,3 балла, в МБОУ «СОШ №49» качество питания и работу столовой родители оценили выше среднего – 4,5 балла (см. Диаграмму 2.3.4).



МБОУ ЦО №6 "Перспектива" МБОУ "СОШ № 11" МБОУ "ЦО № 15" МБОУ "СОШ №49"

Диаграмма 2.3.4. Зависимость средних оценок качества питания и работы столовой от школы, в которой обучается ученик

«Как таковых, жалоб нет» говорит 66,1% прошедших опрос. Далее приведены проценты за вычетом варианта «жалоб нет». Самыми частыми жалобами детей являются: нехватка времени для приема пищи – 27%; недостаточное разнообразие блюд – 25%; вкусовые качества еды – 25%. В меньшей степени, но все же попадающий в список популярных ответов стал вариант «первые и вторые блюда холодные» – 13%.



Диаграмма 2.3.5. Распределение ответов на вопрос: «Какие основные жалобы на организацию школьного питания Вы слышите от своего ребенка?» (без учета варианта ответа «как таковых, жалоб нет»)

В редких случаях дети нуждаются в диет-питании (7,3%), обеспечивают ли их этим питанием зависит от образовательного учреждения. У 10,4% из общего

числа ответивших родителей учеников МБОУ ЦО №6 «Перспектива» дети нуждаются в диетическом питании, но оно не предлагается в школьной столовой, такая же ситуация сложилась и в МБОУ «ЦО №15», где таких оказалось 2,1%.

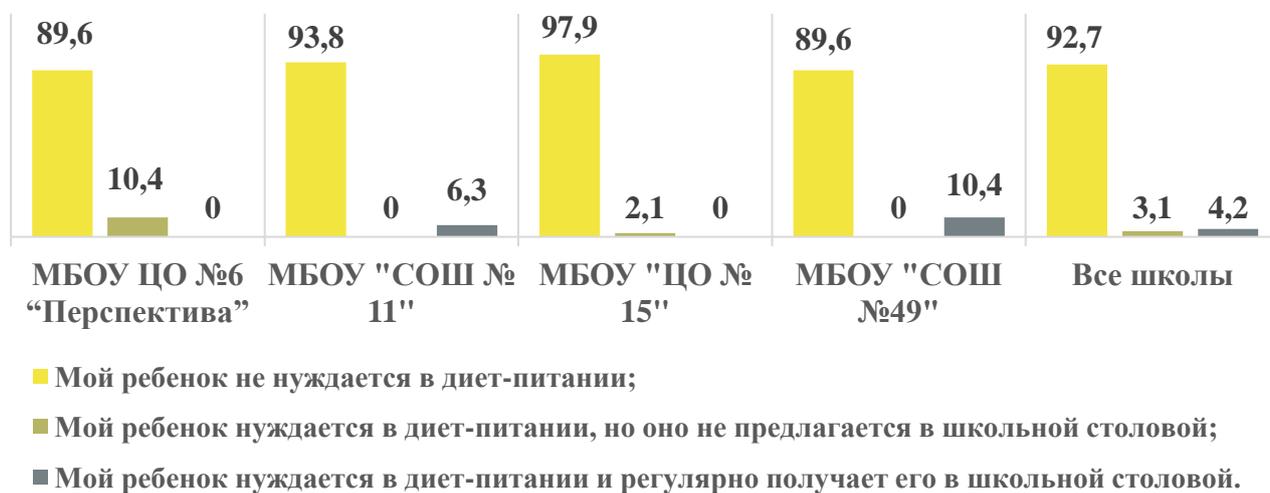


Диаграмма 2.3.6. Распределение ответов на вопрос: «Есть ли у вашего ребенка необходимость в диет-питании и было ли оно предложено после предоставления необходимых документов с Вашей стороны»

Стоимость питания (30 руб. - молочный завтрак; 75 руб. – комплексный обед) считают приемлемой 90,1% родителей, для 5,7% цена высокая. Только 4,2% готовы платить больше.

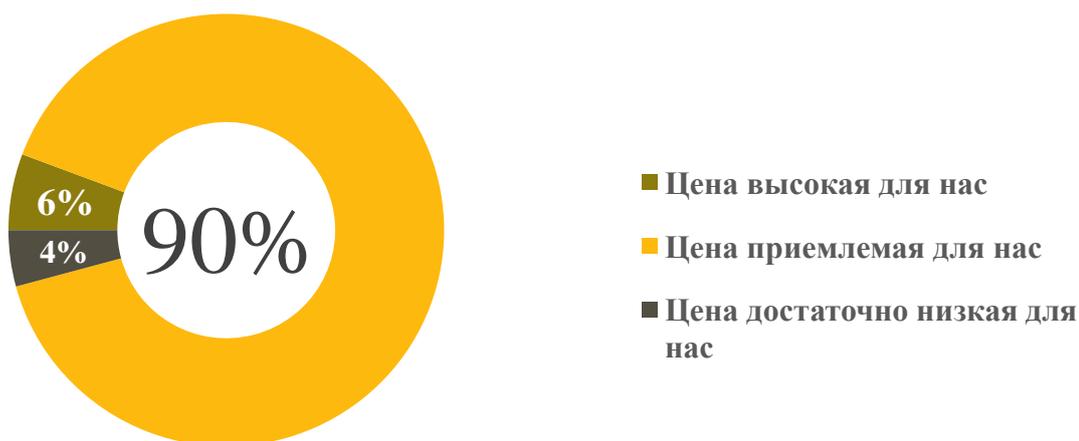


Диаграмма 2.3.7. Распределение ответов на вопрос: «Как бы Вы оценили стоимость питания в школьной столовой (30 рублей – молочный завтрак, 75 рублей – комплексный обед)?»

Наиболее оптимальными вариантами питания родители считают: классический и с выбором меню – 34,9%. Так же возможным считается вариант «шведского стола» – 27,1%. Если смотреть в разрезе образовательных учреждений, то наиболее предпочтительными для них являются: МБОУ ЦО №6 «Перспектива» – классический (41,7%); МБОУ «СОШ №11» – выбор меню (60,7%); МБОУ «ЦО №15» – классический (35,4%); МБОУ «СОШ №49» – 45,8% «шведский стол» (см. Таблицу 2.3.1).

Таблица 2.3.1

Распределение ответов на вопрос: «Если бы Вам предложили возможность выбрать, как лучше организовать питание в школьной столовой, Вы бы скорее выбрали:»

			МБОУ ЦО №6 «Перспектива»	МБОУ «СОШ № 11»	МБОУ «ЦО № 15»	МБОУ «СОШ №49»
Классический		34,9	41,7	27,1	35,4	35,4
Выбор меню		34,9	35,4	60,4	25	18,8
«Шведский стол»		27,1	20,8	10,4	31,3	45,8
Индивидуальные боксы		3,1	2,1	2,1	8,3	0

Половина опрошенных (51%) утверждает, что они знают о существовании и знакомы с результатами работы общественной комиссии по контролю за организацией и качеством питания. Среди респондентов оказались те, кто не отрицает того факта, что, возможно, данная организация существует, но о ее работе ничего неизвестно (28,6%). О существовании комиссии точно знают 17,2%, но с результатами ее работы не знакомы (см. Диаграмму 2.3.8).

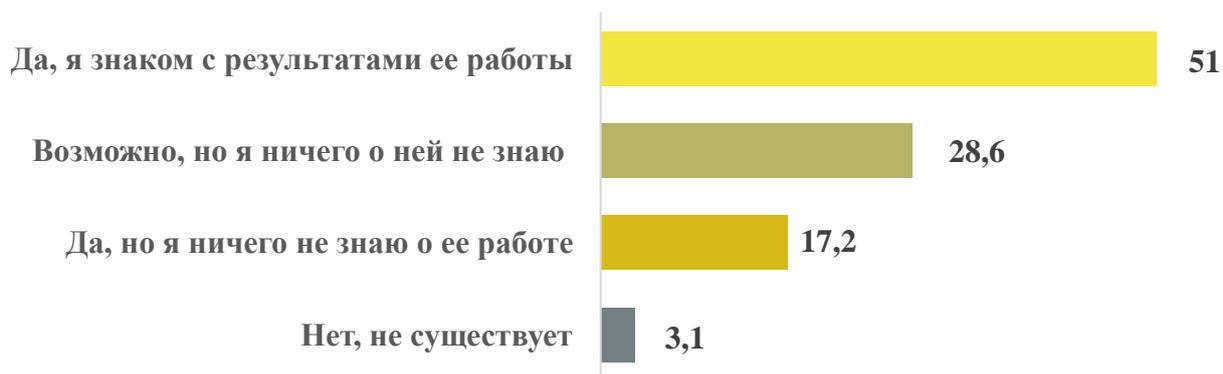


Диаграмма 2.3.8. Распределение ответов на вопрос: «Существует ли в Вашей школе общественная комиссия по контролю за организацией и качеством питания?»

Большинство респондентов заявляют о том, что информацию о работе комиссии им предоставляли на родительском собрании (45,3%), 34,4% опрошенных, наоборот, утверждают, что такой информации нет и 13% говорят, что из личных бесед знают о работе комиссии.



Диаграмма 2.3.9. Распределение ответов на вопрос: «Если Вы знаете о работе такой комиссии, откуда Вы получаете или получили информацию?»

Когда респондентам было предложено самостоятельно назвать желаемые улучшения в организации питания и режиме работы столовой, то чаще всего они говорили о том, что их все устраивает, ничего менять не нужно (53,7%), самыми популярными из улучшений стали: разнообразить блюда – 8,9%; увеличить время для приема пищи и подавать блюда горячими/теплыми – 7,3%; не пересаливать еду – 4,1%; предоставить ребенку выбор блюд – 3,3%.

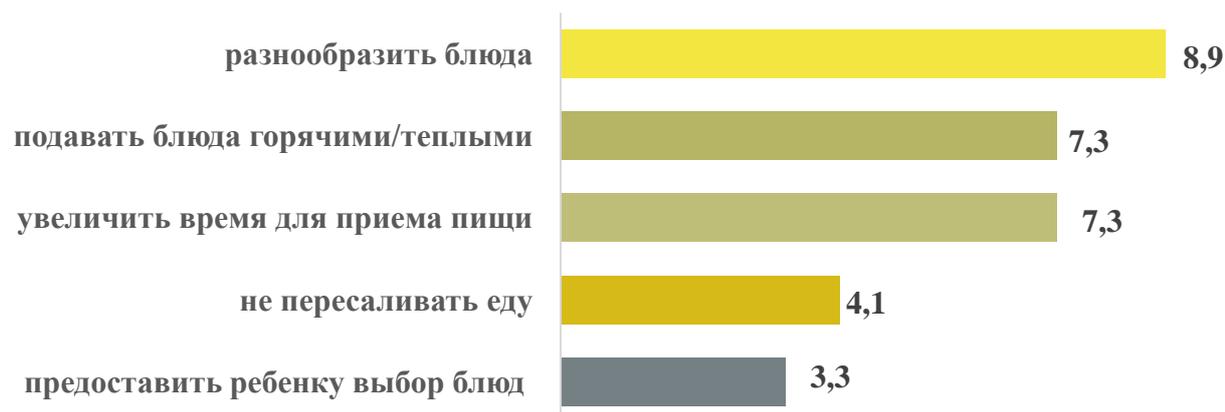


Диаграмма 2.3.10. Распределение ответов на вопрос: «Что бы Вы изменили в организации питания школьников, в режиме работы столовой?»

Выводы раздела:

- В целом, родителей устраивает меню школьной столовой. Самый низкий рейтинг среди блюд в школьной столовой оказался у первых блюд и салатов. Частые жалобы: мало времени для приема пищи; нет разнообразия блюд; не нравятся вкусовые качества еды.

- Самый высокий средний балл по качеству питания оказался в МБОУ «СОШ №49»

- Зачастую в диетическом питании нуждаются ученики МБОУ ЦО №6 «Перспектива».

- Родители считают стоимость питания приемлемой, но все же есть и те, для кого это цена высока.

- Оптимальным вариантом родители считают классический или с возможностью выбора меню.

- Только половина родителей знает о существовании общественной комиссии

3. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Анализируя полученные данные, становится возможным сделать следующие выводы:

1. Общая удовлетворенность качеством питания в дошкольных образовательных учреждениях может быть оценена как высокая. Наряду с этим, отмечаются определенные проблемы при оценке блюд, которыми кормят детей в детских садах, такими оказались вторые блюда, салаты и напитки. Среди жалоб отмечаются личные предпочтения детей в еде и то, что некоторые блюда и напитки подают холодными. Такие проблемы отмечены небольшим количеством респондентов. Однако, при охвате большего количества родителей, такое число может возрасти. Родители отмечают, что в дошкольных учреждениях собирают мнения по организации питания и прислушиваются к нему, но также достаточно высокий процент среди тех, кто утверждает обратное (21,8%). Зачастую родители ничего не хотят менять в организации питания в детском саду, но те, кто хочет изменений, настаивают на увеличении числа витаминов (фрукты, овощи) и разнообразии блюд.

2. В школах на данный момент определилась следующая тенденция: школьники отмечают, что больше всего им нравится выпечка, напитки и фрукты из всего ассортимента блюд, предоставляемых комбинатом питания Жбк-1, а в случае с МУП «Комбинат школьного питания» — это вторые блюда, выпечка, фрукты, салаты. Больше всего школьникам не нравятся первые блюда, предоставляемые Жбк-1. Самый низкий рейтинг столовой среди школ у МБОУ «ЦО №15». Основные жалобы учеников: недостаточное количество времени для приема пищи; недостаточное разнообразие блюд; вкусовые качества еды. Самыми популярными вариантами организации питания стали классический и с выбором меню, но стоит обратить внимание на каждую школу, так как предпочтения оказались у всех абсолютно разные. Возможность высказать свое

мнение у школьников есть, но не у всех. В большинстве своем они продолжили бы питаться в школьной столовой, не обращая внимания на мнение родителей.

3. Большинство опрошенных родителей школьников отмечают, что меню школьной столовой их устраивает. Невкусными их дети называют первые блюда. Среди проблем при организации школьного питания родители выделяют, все те же, что и дети: нехватка времени для приема пищи; недостаточное разнообразие блюд; не нравятся вкусовые качества; подача холодными первых и вторых блюд. Именно эти позиции родители хотели бы изменить. Стоимость питания родители считают приемлемой, однако есть небольшой процент респондентов, для которых эта цена оказалась высокой. Оптимальной организацией питания считают классическую или с выбором меню. Большинство родителей в той или иной степени знают о существовании в школе общественной комиссии по контролю за организацией и качеством питания.

ПРИЛОЖЕНИЯ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЦЕНТР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Программа социологического исследования «Удовлетворенность качеством питания в общеобразовательном учреждении / дошкольном образовательном учреждении» (по заказу МАУ «ИМРСТ»)

Директор МЦСИ
И.С. Шаповалова

2020 г.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ ПРОГРАММЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В существующей системе менеджмента качества и сетевого менеджмента получение обратной связи от потребителей и оценка их удовлетворенности предоставляемыми услугами является важным звеном процесса оптимизации. Качество питания школьников и дошкольников входит в систему показателей общей удовлетворенности потребителей образовательных услуг и должно быть оценено с периодичностью не реже 1 раза в два года. Этим обусловлено инициирование социологического замера удовлетворенности качеством питания в общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждениях.

Объектом социологического исследования выступают родители школьников и дошкольников, а также школьники общеобразовательных учреждений города Белгорода, пользующиеся услугами школьных столовых.

Предмет социологического исследования – удовлетворенность потребителей качеством питания в общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждениях города Белгорода.

Цель исследования заключается в оценке удовлетворенности и причин неудовлетворенности потребителей качеством питания в общеобразовательных и дошкольных образовательных учреждениях города Белгорода.

Для замера информации со стороны разных объектов к разработке предлагаются 3 инструмента (для родителей школьников (анкета 1), для школьников (анкета 2), для родителей дошкольников (анкета 3)).

Таблица 1

Операционализация основных понятий исследования

№	Параметры и показатели	Пример инструментальных вопросов	Анкета 1	Анкета 2	Анкета 3
1.	Круг пользователей услуг школьного общепита	Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой? Пользуется ли Ваш ребенок услугами школьного буфета? Если Ваш ребенок пользуется услугами школьного буфета, что он предпочитает?	2, 3, 4, 7	2, 3, 5	2, 3
2.	Оценка качества питания в столовой со стороны потребителей	Если Вы знакомы с меню школьной столовой, устраивает ли оно Вас? Как Ваш ребенок оценивает блюда в школьной столовой? Если бы работа столовой и качество питания в Вашей	4, 5, 6, 8	4, 6, 8	4, 5, 6, 7

№	Параметры и показатели	Пример инструментальных вопросов	Анкета 1	Анкета 2	Анкета 3
		школе оценивалась по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили по своему впечатлению и оценкам Вашего ребенка (где 1 – неудовлетворительно, а 5 – отлично)?			
3.	Оценка организации питания	Какие основные жалобы на организацию школьного питания Вы слышите от своего ребенка? Как бы Вы оценили уровень цен в школьной столовой?	9, 10	7	8
4.	Оценка контроля качества питания	Предоставляется ли Вам возможность высказать свое мнение по организации и качеству питания Вашего ребенка, прислушиваются ли к нему? Существует ли в Вашей школе общественная комиссия по контролю за организацией и качеством питания? Если Вы знаете о работе такой комиссии, откуда Вы получаете или получили информацию? Что бы Вы изменили в организации питания школьников, в режиме работы столовой?	11, 12, 13		9, 10

МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ ПРОГРАММЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Проект выборки. Генеральную совокупность исследования представляют 36 885 школьников и 19 588 дошкольников (данные 2017 года, находящиеся в открытом доступе²; в случае предоставления более достоверных сведений могут быть внесены незначительные и непринципиальные изменения в проект выборки). Так как неизвестно точное количество родителей, индексация происходит посредством умножения количества детей на 1,7 (в среднем на одного ребенка приходится 1,7 родителей; показатель 1,7 высчитывается как среднее арифметическое на основе статистических данных (полные и неполные семьи), так как общероссийские значения сходятся с белгородскими, разница незначительная $\pm 0,05$).

Таблица 2

Генеральная совокупность объектов исследования

Категории учреждений	Дети	Родители
Общеобразовательные	36 885	62 705
Дошкольные	19 588	33 300
Итого	56 473	96 005

В качестве признака деления выборки определены дети школьного возраста, родители школьников и дошкольников. Генеральная совокупность составляет 132 890 человек. Объем выборочной совокупности определен в 400 человек. Доверительная вероятность составляет 95%, доверительный интервал (ошибка выборки) – 4,89%.

Таблица 3

Процентное соотношение и количество респондентов, необходимое для опроса в каждой из категорий (проект выборки по городу Белгород)

Категории респондентов	Генеральная совокупность		Выборочная совокупность	
	Человек	%	Человек	%
Школьники	36 885	27,76	111	27,76
Родители школьников	62 705	47,19	189	47,19
Родители дошкольников	33 300	25,06	100	25,06
Итого	132 890	100	400	100

В опросе примут участие родители и школьники 4-х школ и родители 4 - х дошкольных образовательных учреждений. Определение учреждений будет происходить на основе разделения по признаку поставщика и новизны оборудования (школы), новизны оборудования (дошкольные учреждения). Выборка родителей школьников и дошкольников, а также школьников для опроса будет осуществляться по следующему макету (таблица 4, 5 и 6).

² file:///C:/Users/moonl/Desktop/Сборник%20образование%20Белгород.pdf (стр. 8)

Таблица 4

Количество школьников для опроса

	МБОУ 1	МБОУ 2	МБОУ 3	МБОУ 4
Младшие классы (1-4)	9 учеников	9 учеников	9 учеников	9 учеников
Средние классы (5-9)	9 учеников	9 учеников	9 учеников	9 учеников
Старшие классы (10-11)	10 учеников	10 учеников	10 учеников	9 учеников
ИТОГО 111	28	28	28	27

Таблица 5

Количество родителей школьников для опроса

	МБОУ 1	МБОУ 2	МБОУ 3	МБОУ 4
Младшие классы (1-4)	16 родителей	16 родителей	16 родителей	16 родителей
Средние классы (5-9)	16 родителей	16 родителей	16 родителей	16 родителей
Старшие классы (10-11)	16 родителей	15 родителей	15 родителей	15 родителей
ИТОГО 189	48	47	47	47

Таблица 6

Количество родителей дошкольников для опроса

	МДОУ 1	МДОУ 2	МДОУ 3	МДОУ 4
ИТОГО 100	25	25	25	25

Методом исследования является анкетирование. Анкеты, предлагаемые к опросу, относятся к классу А – анкета с небольшим количеством простых вопросов. Для оценки качества услуг и удовлетворенности потребителя такой метод исследования и тип анкеты являются оптимальными.

Предлагаемый способ анкетирования: смешанный опрос (очно-заочный, опрос на планшетных и бумажных носителях). Экономия бумаги, удобство при заполнении для анкетеров в условиях низких температур снизят затраты по временному ресурсу. Одновременно автоматический портал заполнения позволит управлять временем опроса и осуществлять контроль качества работы анкетеров, пресекая попытки самозаполнения и фальсификации данных. Дополнительный контроль работы будет осуществлен через систему менеджеров-контролеров при бригадной работе (менеджеры – лаборанты и младшие сотрудники МЦСИ). К отчету будет предложен массив данных с ответами каждого респондента.

Инструментарий исследования размещен в приложениях 1-3.

План исследования и бюджет

Наименование работ по договору и основных этапов его выполнения	Срок выполнения: начало – окончание	Расчетная цена этапа, руб.
- разработка инструментария;	25 февраля 2020 г. – 28 февраля 2020 г.	5 000
- проведение опроса в соответствии с квотами выборки;	02 марта 2020 г. – 12 марта 2020 г.	24 000
- обработка анкет;	13 марта 2020 г. – 16 марта 2020 г.	4 000
- составление отчета о результатах исследования;	17 марта 2020 г. – 23 марта 2020 г.	10 000
- передача отчетной документации	24 марта 2020 г.	
Итого:	25 февраля 2020 г. – 24 марта 2020 г.	43 000

АНКЕТА 1. ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ШКОЛЬНИКОВ

Участник исследования!

Институт муниципального развития и социальных технологий проводит социологическое исследование по вопросу удовлетворенности организацией питания в образовательных учреждениях. Просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Анкета является анонимной.

1. Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой?

Всегда	Иногда	Никогда (закончить опрос, анкета плюсуется к общей выборке для расчета процента отказа от услуг)
--------	--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Пользуется ли Ваш ребенок услугами школьного буфета?

Всегда	Иногда	Никогда
--------	--------	---------

3. Устраивает ли Вас меню школьной столовой?

Да	не всегда	не всё	нет
----	-----------	--------	-----

4. Как Ваш ребенок оценивает блюда в школьной столовой:

Блюда	Нравится, вкусно	Есть можно	Не нравится, не вкусно
Первые блюда			
Вторые блюда			
Напитки			
Выпечка			
Фрукты			
Салаты			

5. Если бы работа столовой и качество питания в Вашей школе оценивались по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили по своему впечатлению и оценкам Вашего ребенка (где 1 – неудовлетворительно, а 5 – отлично)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Какие основные жалобы на организацию школьного питания Вы слышите от своего ребенка?

- как таковых, жалоб нет;
- в столовой слишком маленькие порции, ребенок не наедается;
- первые и вторые блюда холодные;
- не хватает времени для приема пищи;
- в школьной столовой нет достаточного разнообразия блюд;
- не нравятся вкусовые качества еды в школьной столовой;
- есть сомнения в соблюдении санитарных норм в школьной столовой;
- школьное питание не соответствует требованиям здорового питания;
- школьное питание негативно влияет на здоровье (есть неприятные ощущения после приема пищи);
- другое _____.

7. Есть ли у вашего ребенка необходимость в диет-питании и было ли оно предложено после предоставления необходимых документов с Вашей стороны:

- мой ребенок не нуждается в диет-питании;
- мой ребенок нуждается в диет-питании, но оно не предлагается в школьной столовой;
- мой ребенок нуждается в диет-питании и регулярно получает его в школьной столовой.

8. Как бы Вы оценили стоимость питания в школьной столовой (30 рублей – молочный завтрак, 75 рублей – комплексный обед)?

Цена высокая для нас	Цена приемлемая для нас	Цена достаточно низкая для нас
----------------------	-------------------------	--------------------------------

9. Если бы Вам предложили возможность выбрать, как лучше организовать питание в школьной столовой, Вы бы скорее выбрали:

- классический вариант (все получают одинаковы комплексный обед, сервированный на столах и диет-питание по требованию);
- вариант с выбором меню (школьнику на выбор предлагается несколько вариантов комплексного обеда, он может предварительно выбрать его и получить в школьной столовой);
- вариант «шведского стола» (школьники выбирают разные варианты первых блюд, салатов, вторых блюд, напитков и десертов);
- вариант питания в индивидуальных боксах (в индивидуальных термокоробках раздаются комплексные обеды в школьной столовой).

10. Существует ли в Вашей школе общественная комиссия по контролю за организацией и качеством питания?

- Да, я знаком с результатами ее работы;
- Да, но я ничего не знаю о ее работе;
- Возможно, но я ничего о ней не знаю;
- Нет, не существует.

11. Если Вы знаете о работе такой комиссии, откуда Вы получаете или получили информацию?

- Информации нет;
- Информацию предоставляли на родительском собрании;
- Информация есть на сайте школы;
- Информацию получил из личных бесед с администрацией, классным руководителем, учителями;
- Информирован от ребенка;
- Информация есть на информационном стенде;
- Информация поступила от других родителей.

12. Что бы Вы изменили в организации питания школьников, в режиме работы столовой?

АНКЕТА 2. ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ

Участник исследования!

Институт муниципального развития и социальных технологий проводит социологическое исследование по вопросу удовлетворенности организацией питания в образовательных учреждениях. Просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Анкета является анонимной.

1. Питаешься ли ты в школьной столовой?

Всегда	Иногда	Никогда (закончить опрос, анкета плюсуется к общей выборке для расчета процента отказа от услуг)
--------	--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------

2. Пользуешься ли ты школьным буфетом?

Всегда	Иногда	Никогда
--------	--------	---------

3. Оцени, пожалуйста, блюда в школьной столовой:

Блюда	Нравится, вкусно	Есть можно	Не нравится, не вкусно
Первые блюда			
Вторые блюда			
Напитки			
Выпечка			
Фрукты			
Салаты			

4. Если бы работа столовой и качество питания в школе оценивались по пятибалльной системе, чтобы ты поставил?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

5. Если бы была возможность пожаловаться на школьную столовую, чтобы ты сказал?

- все в порядке, жалоб нет;
- в столовой слишком маленькие порции, ты не наедаешься;
- первые и вторые блюда холодные;
- не хватает времени для приема пищи;
- в школьной столовой нет достаточного разнообразия блюд;
- не нравится вкус еды в школьной столовой;
- бывает грязно;
- школьное питание – это совсем не здоровое питание;
- есть неприятные ощущения после приема пищи в столовой (болит живот, например);
- другое _____.

6. Если бы тебе предложили выбрать, как лучше организовать питания в школьной столовой, ты бы скорее выбрал (вопрос для школьников старших и средних классов):

- классический вариант (все получают одинаковы комплексный обед, сервируемый на столах и диет питание по требованию);
- вариант с выбором меню (школьнику на выбор предлагается несколько вариантов комплексного обеда, он может предварительно выбрать его и получить в школьной столовой);
- вариант «шведского стола» (школьники выбирают разные варианты первых блюд, салатов, вторых блюд, напитков и десертов);
- вариант питания в индивидуальных боксах (в индивидуальных термокоробках раздаются комплексные обеды в школьной столовой).

7. Есть ли у тебя и твоих друзей возможность пожаловаться на качество питания в школьной столовой, сказать свои предложения? И если такая возможность есть – прислушиваются ли к мнению школьников?

- нет, такой возможности нет;

- да такая возможность есть, но ничего не меняется;

- да такая возможность есть, и к нашему мнению прислушиваются.

8. Если бы ты мог выбирать (не обращая внимание на мнение родителей): ты бы питался в школьной столовой?

да	не всегда	нет
----	-----------	-----

9. Что бы ты изменил в работе столовой и в школьном питании?

10. В каком классе ты учишься?

Старшие классы (10-11)	Средние классы (5-9)	Младшие классы (1-4)
------------------------	----------------------	----------------------

АНКЕТА 3. ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ДОШКОЛЬНИКОВ**Участник исследования!**

Институт муниципального развития и социальных технологий проводит социологическое исследование по вопросу удовлетворенности организацией питания в образовательных учреждениях. Просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Анкета является анонимной.

1. Ваш ребенок хорошо кушает в детском саду?

Всегда	Иногда	Плохо (это связано с его особенностями)	Плохо (это связано с качеством питания в детском саду)
--------	--------	-----------------------------------------	--------------------------------------------------------

2. Устраивает ли Вас меню питания?

да	не всегда	не всё	нет
----	-----------	--------	-----

3. Нравится ли Вашему ребенку питание в детском саду?

да	не всегда	нет
----	-----------	-----

4. Как Ваш ребенок оценивает блюда, которыми его кормят:

Блюда	Нравится, вкусно	Есть можно	Не нравится, не вкусно
Первые блюда			
Вторые блюда			
Напитки			
Выпечка			
Фрукты			
Салаты			

5. Если бы питание в детском саду оценивалась по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили по своему впечатлению и оценкам Вашего ребенка (где 1 – неудовлетворительно, а 5 – отлично)?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

6. Какие основные жалобы на питания Вы слышите от своего ребенка?

- слишком маленькие порции, ребенок не наедается;
- первые и вторые блюда холодные;
- не хватает времени для приема пищи;
- нет достаточного разнообразия блюд;
- не нравятся вкусовые качества еды;
- есть сомнения в соблюдении санитарных норм;
- не соответствует требованиям здорового питания;
- негативно влияет на здоровье (есть неприятные ощущения после приема пищи);
- другое _____.

7. Есть ли у вашего ребенка необходимость в диет-питание и было ли оно предложено после предоставления необходимых документов с Вашей стороны:

- мой ребенок не нуждается в диет-питании;
- мой ребенок нуждается в диет-питании, но оно не предлагается в детском саду;
- мой ребенок нуждается в диет-питании и регулярно получает его в детском саду.

8. Предоставляется ли Вам возможность высказать свое мнение по организации и качеству питания Вашего ребенка, прислушиваются ли к нему?

- Да, мнения собирают, к мнению родителей прислушиваются и воспитатели, и администрация;
- Да, мнения собирают, но изменений нет;
- Нет, возможности высказать свое мнение у родителей нет.

9. Что бы Вы изменили в организации питания в детском саду?

**Поток одномерных распределений
(Анкета 3. Для родителей дошкольников)**

Таблица №1

1. Укажите, пожалуйста, образовательное учреждение

№	Значения	Абс.	%
1.	МБДОУ д/с № 27	26	25,7
2.	МБДОУ д/с 18 "Лучик"	25	24,8
3.	МБДОУ д/с № 36	25	24,8
4.	МАДОУ д/с № 78 "Гномик"	25	24,8
Итого ответивших:		101	100,0

Таблица №2

2. Ваш ребенок хорошо кушает в детском саду?

№	Значения	Абс.	%
1.	Всегда	74	73,3
2.	Иногда	13	12,9
3.	Плохо (это связано с его особенностями)	12	11,9
4.	Плохо (это связано с качеством питания в детском саду)	2	2,0
Итого ответивших:		101	100,0

Таблица №3

3. Устраивает ли Вас меню питания?

№	Значения	Абс.	%
1.	Да	93	92,1
2.	Не всегда	6	5,9
3.	Не все	1	1,0
4.	Нет	1	1,0
Итого ответивших:		101	100,0

Таблица №4

4. Нравится ли Вашему ребенку питание в детском саду?

№	Значения	Абс.	%
1.	Да	81	80,2
2.	Не всегда	18	17,8
3.	Нет	2	2,0
Итого ответивших:		101	100,0

Таблица №5

5. Как Ваш ребенок оценивает блюда, которыми его кормят:

№	Подвопросы:	Нравится, вкусно		Есть можно		Не нравится, не вкусно		Итого:	
		Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
1.	Первые блюда	93	92,1	8	7,9	0	0,0	101	100,0
2.	Вторые блюда	80	79,2	17	16,8	4	4,0	101	100,0
3.	Напитки	90	89,1	9	8,9	2	2,0	101	100,0
4.	Выпечка	91	90,1	10	9,9	0	0,0	101	100,0
5.	Фрукты	93	92,1	7	6,9	1	1,0	101	100,0
6.	Салаты	78	77,2	19	18,8	4	4,0	101	100,0

Таблица №6

6. Если бы питание в детском саду оценивалось по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили по своему впечатлению и оценкам Вашего ребенка?

№	Значения	Абс.	%
1.	1 балл	0	0
2.	2 балла	0	0
3.	3 балла	2	2,0
4.	4 балла	24	23,8
5.	5 баллов	75	74,3
Итого:		101	100
Индекс		4,72	
Станд.откл.		0,49	

Таблица №7

7. Какие основные жалобы на питания Вы слышите от своего ребенка?

№	Значения	Абс.	%
1.	Слишком маленькие порции, ребенок не наедается	3	3,0
2.	Первые и вторые блюда холодные	2	2,0
3.	Не хватает времени для приема пищи	0	0,0
4.	Нет достаточного разнообразия блюд	2	2,0
5.	Не нравятся вкусовые качества еды	1	1,0
6.	Есть сомнения в соблюдении санитарных норм	0	0,0
7.	Не соответствует требованиям здорового питания	1	1,0
8.	Негативно влияет на здоровье (есть неприятные ощущения после приема пищи)	0	0,0
9.	Другое	92	91,0
Итого ответивших:		101	100

Таблица №7_1

7. Какие основные жалобы на питания Вы слышите от своего ребенка?
(другое, расшифровка)

№	Значения	Абс.	%	% от всех ответивших на 7 вопрос
1.	в рыбе иногда попадаются кости	1	1,1	1,0
2.	все нравится	2	2,2	2,0
3.	гороховый суп	1	1,1	1,0
4.	дают селёдку	1	1,1	1,0
5.	еда иногда холодная	1	1,1	1,0
6.	Жалоб нет	29	31,5	28,7
7.	Жалобы отсутствуют	5	5,4	5,0
8.	иногда холодные напитки	1	1,1	1,0
9.	компот из сухофруктов	1	1,1	1,0
10.	Личные пристрастия	1	1,1	1,0
11.	Не было, всегда хорошо	1	1,1	1,0
12.	Не жалуется	1	1,1	1,0
13.	Не любит мясо, это не связано с питанием в саду	1	1,1	1,0
14.	не слышу жалоб	1	1,1	1,0
15.	некоторая еда не очень тёплая	1	1,1	1,0
16.	Нет	11	12,0	10,9
17.	Нет варианта пить воду	1	1,1	1,0
18.	нет достаточного разнообразия блюд;	2	2,2	2,0
19.	Нет жалоб	19	20,7	18,8
20.	Ничего	1	1,1	1,0
21.	ничего, все нравится	6	6,5	5,9
22.	Отсутствие разнообразия 2 завтрака	1	1,1	1,0
23.	просто не все ест	1	1,1	1,0
24.	хорошо питается, всё нравится	1	1,1	1,0
25.	хочется больше пирогов с повидлом	1	1,1	1,0
Итого ответивших:		92	100,0	91

Таблица №8

8. Есть ли у вашего ребенка необходимость в диет-питание и было ли оно предложено после предоставления необходимых документов с Вашей стороны:

№	Значения	Абс.	%
1.	Мой ребенок не нуждается в диет-питании	96	95,0

№	Значения	Абс.	%
2.	Мой ребенок нуждается в диет-питании, но оно не предлагается в детском саду	2	2,0
3.	Мой ребенок нуждается в диет-питании и регулярно получает его в детском саду	3	3,0
Итого ответивших:		101	100,0

Таблица №9

9. Предоставляется ли Вам возможность высказать свое мнение по организации и качеству питания Вашего ребенка, прислушиваются ли к нему?

№	Значения	Абс.	%
1.	Да, мнения собирают, к мнению родителей прислушиваются и воспитатели, и администрация	76	75,2
2.	Да, мнения собирают, но изменений нет	3	3,0
3.	Нет, возможности высказать свое мнение у родителей нет	22	21,8
Итого ответивших:		101	100,0

Таблица №10

10. Что бы Вы изменили в организации питания в детском саду?

№	Значения	Абс.	%
1.	больше витаминов и греть еду	1	1,0
2.	Больше фруктов	1	1,0
3.	Больше фруктов, разнообразие	1	1,0
4.	Больше фруктов, ребёнку не нравится постоянно есть морковь и яблоки	1	1,0
5.	Все устраивает	24	23,8
6.	давать больше овощей	1	1,0
7.	Давать воду	1	1,0
8.	меньше бы давали селёдку	1	1,0
9.	Мяса больше	1	1,0
10.	Ничего	39	38,6
11.	ничего, все нравится	13	12,9
12.	ничего, все хорошо	1	1,0
13.	Ничего, если ребёнок всё кушает, значит всё устраивает	1	1,0
14.	ничего, пусть так будет	1	1,0
15.	Питание	1	1,0
16.	Побольше сладостей	1	1,0
17.	Побольше фруктов, натуральные соки	1	1,0
18.	порции	1	1,0

№	Значения	Абс.	%
19.	Разнообразие	1	1,0
20.	Разнообразие меню для детей с аллергией	1	1,0
21.	Салат отдельно от 2 блюд, а не всё в кучу. Так как салаты не кушает	1	1,0
22.	убрала бы въедливый запах еды	1	1,0
23.	увеличил бы порции	1	1,0
24.	увеличить порции	1	1,0
25.	Фруктов больше	1	1,0
26.	Фруктов побольше, минимум сахара, и разнообразие напитков	1	1,0
27.	Холодный чай	1	1,0
28.	Чтобы ужин перенесли на 3 часа, а полдник 5	1	1,0
Итого ответивших:		101	100,0

**Поток одномерных распределений
(Анкета 2. Школьники)**

Таблица №1

1. Питаешься ли ты в школьной столовой?

№	Значения	Абс.	%
1	Всегда	99	86,8
2	Иногда	15	13,2
3	Никогда	0	0,0
Итого ответивших:		114	100,0

Таблица №2

2. Пользуешься ли ты школьным буфетом?

№	Значения	Абс.	%
1	Всегда	17	15,6
2	Иногда	63	57,8
3	Никогда	29	26,6
Итого ответивших:		109	100,0

Таблица №3

3. Оцени, пожалуйста, блюда в школьной столовой:

№	Значения	Нравится, вкусно		Есть можно		Не нравится, не вкусно		Итого:	
		Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
1	Первые блюда	68	60,2	40	35,4	5	4,4	113	100
2	Вторые блюда	94	83,2	19	16,8	0	0,0	113	100
3	Напитки	88	82,2	18	16,8	1	0,9	113	100
4	Выпечка	101	91,8	8	7,3	1	0,9	113	100
5	Фрукты	99	90,8	9	8,3	1	0,9	113	100
6	Салаты	85	75,2	24	21,2	4	3,5	113	100

Таблица №4

4. Если бы работа столовой и качество питания в школе оценивались по пятибалльной системе, чтобы ты поставил?

№	Значения	Абс.	%
1	1 балл	1	0,9
2	2 балла	1	0,9
3	3 балла	7	6,3
4	4 балла	42	37,5
5	5 баллов	61	54,5
Итого:		112	100
Индекс		4,44	
Стандартное отклонение		0,73	

Таблица №5

5. Если бы была возможность пожаловаться на школьную столовую, чтобы ты сказал?

№	Значения	Абс.	%
1	все в порядке, жалоб нет	89	78,1
2	не хватает времени для приема пищи	17	14,9
3	в школьной столовой нет достаточного разнообразия блюд	7	6,1
4	первые и вторые блюда холодные	4	3,5
5	не нравится вкус еды в школьной столовой	2	1,8
6	школьное питание – это совсем не здоровое питание	2	1,8
7	есть неприятные ощущения после приема пищи в столовой (болит живот, например)	2	1,8
8	в столовой слишком маленькие порции, ты не наедаешься	0	0,0
9	бывает грязно	0	0,0
10	Другое	0	0,0
Сумма:		123	107,9
Итого ответивших:		114	100,0

Таблица №6

6. Если бы тебе предложили выбрать, как лучше организовать питания в школьной столовой, ты бы скорее выбрал (вопрос для школьников старших и средних классов):

№	Значения	Абс.	%
1	классический вариант (все получают одинаковы комплексный обед, сервированный на столах и диет питание по требованию)	27	33,8
2	вариант с выбором меню (школьнику на выбор предлагается несколько вариантов комплексного обеда, он может предварительно выбрать его и получить в школьной столовой)	30	37,5
3	вариант «шведского стола» (школьники выбирают разные варианты первых блюд, салатов, вторых блюд, напитков и десертов)	22	27,5
4	вариант питания в индивидуальных боксах (в индивидуальных термокоробках раздаются комплексные обеды в школьной столовой)	1	1,3
Итого ответивших:		80	100,0

Таблица №7

7. Есть ли у тебя и твоих друзей возможность пожаловаться на качество питания в школьной столовой, сказать свои предложения? И если такая возможность есть – прислушиваются ли к мнению школьников?

№	Значения	Абс.	%
1	нет, такой возможности нет	15	13,2
2	да такая возможность есть, но ничего не меняется	11	9,6
3	да такая возможность есть, и к нашему мнению прислушиваются	88	77,2
Итого ответивших:		114	100,0

Таблица №8

8. Если бы ты мог выбирать (не обращая внимание на мнение родителей): ты бы питался в школьной столовой?

№	Значения	Абс.	%
1	да	88	77,9
2	не всегда	24	21,2
3	нет	1	0,9
Итого ответивших:		113	100,0

Таблица №9

9. Что бы ты изменил в работе столовой и в школьном питании?

№	Значения	Абс.	%
1	ничего	30	46,2
2	всё устраивает	5	7,7
3	всё и так хорошо	1	1,5
4	я бы сделала обед в 14:20	1	1,5
5	чтобы пиццу давали с майонезом	1	1,5
6	я бы изменила и добавила больше дежурных	1	1,5
7	выпечка	2	3,1
8	больше блюд в буфете	1	1,5
9	ничего, всё нравится	1	1,5
10	я бы добавила больше столовых приборов	1	1,5
11	всё нравится	1	1,5
12	мне всё нравится,ничего	1	1,5
13	школьный буфет	1	1,5
14	все нормально	1	1,5
15	разнообразие блюд	1	1,5
16	все хорошо	1	1,5
17	3	1	1,5
18	я бы хотел, чтобы персонал был вежливым и не много изменил пищу	1	1,5
19	в порциях по 85р. добавил бы пирожок	1	1,5
20	в питание по 80р добавил выпечку, выпечку получают по 75 р	1	1,5
21	я бы хотел шведский стол	1	1,5
22	все устраивает	1	1,5
23	блюда	1	1,5
24	хотел бы сам выбирать блюдо.	1	1,5
25	еду	1	1,5
26	чтобы можно было бы выносить еду из столовой	1	1,5
27	меню пп	1	1,5
28	что бы каждый день давали пиццу или сочник или пирожок с павидлом бесплатно	1	1,5
29	чтоб можно было обедать в любое время.	1	1,5
30	была более вкусной еда	1	1,5
31	ничего...	1	1,5
Итого ответивших:		65	100,0

Таблица №10

10. В каком классе ты учишься?

№	Значения	Абс.	%
1	Старшие классы (10-11)	30	26,3
2	Средние классы (5-9)	41	36,0
3	Младшие классы (1-4)	43	37,7
Итого ответивших:		114	100,0

Таблица №11

11. Укажи, пожалуйста, свою школу:

№	Значения	Абс.	%
1	МБОУ ЦО №6 "Перспектива"	30	26,3
2	МБОУ "СОШ № 11"	28	24,6
3	МБОУ "ЦО № 15"	28	24,6
4	МБОУ "СОШ №49"	28	24,6
Итого ответивших:		114	100,0

Таблица №12

Поставщик

№	Значения	Абс.	%
1	ООО «Комбинат Питания-ЖБК-1»	58	50,9
2	МУП «Комбинат школьного питания»	56	49,1
Итого ответивших:		114	100,0

Таблица №13

Оборудование

№	Значения	Абс.	%
1	Новое	58	50,9
2	Старое	56	49,1
Итого ответивших:		114	100,0

**Поток одномерных данных
(Анкета 1. Родители школьников)**

Таблица №1

1. Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой?

№	Значения	Абс.	%
1	Всегда	160	83,3
2	Иногда	32	16,7
3	Никогда	0	0,0
Итого ответивших:		192	100

Таблица №2

2. Пользуется ли Ваш ребенок услугами школьного буфета?

№	Значения	Абс.	%
1	Всегда	29	15,1
2	Иногда	115	59,9
3	Никогда	48	25,0
Итого ответивших:		192	100

Таблица №3

3. Устраивает ли Вас меню школьной столовой?

№	Значения	Абс.	%
1	Да	130	67,7
2	Не всегда	46	24,0
3	Не всё	14	7,3
4	Нет	2	1,0
Итого ответивших:		192	100

Таблица №4

4. Как Ваш ребенок оценивает блюда в школьной столовой:

N	Значения:	Нравится, вкусно		Есть можно		Не нравится, не вкусно		Итого:	
		Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%	Абс.	%
1	Первые блюда	101	52,6	68	35,4	23	12,0	192	100
2	Вторые блюда	141	73,4	44	22,9	7	3,6	192	100
3	Напитки	140	72,9	47	24,5	5	2,6	192	100
4	Выпечка	164	85,4	27	14,1	1	0,5	192	100
5	Фрукты	159	82,8	31	16,1	2	1,0	192	100
6	Салаты	121	63,0	66	34,4	5	2,6	192	100

Таблица №5

5. Если бы работа столовой и качество питания в Вашей школе оценивались по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили по своему впечатлению и оценкам Вашего ребенка?

№	Значения	Абс.	%
1	1 балл	0	0
2	2 балла	3	1,4
3	3 балла	25	13
4	4 балла	75	39,1
5	5 баллов	89	46,5
Итого:		192	100
Индекс		4,31	
Стандартное отклонение		0,75	

Таблица №6

6.1. Какие основные жалобы на организацию школьного питания Вы слышите от своего ребенка?

№	Значения	Абс.	%от ответов
1	Как таковых, жалоб нет;	127	64,5
2	Не нравятся вкусовые качества еды в школьной столовой;	18	9,1
3	В школьной столовой нет достаточного разнообразия блюд;	17	8,6
4	Не хватает времени для приема пищи;	17	8,6
5	Первые и вторые блюда холодные;	9	4,6
6	В столовой слишком маленькие порции, ребенок не наедается;	3	1,5
7	Есть сомнения в соблюдении санитарных норм в школьной столовой;	2	1,0
8	Школьное питание не соответствует требованиям здорового питания;	2	1,0
9	Школьное питание негативно влияет на здоровье (есть неприятные ощущения после приема пищи);	2	1,0
10	Другое	0	0,0
Сумма:		197	100,0
Итого ответивших:		192	

Таблица №6

6.2. Другое

№	Значения	Абс.	%от опрошенных
1	дают редко апельсины	1	0,5
2	качество круп и мясных продуктов, в частности сосисок, низкое. фрукты и не выпитое молоко в упаковке не разрешают выносить из столовой. ребёнок может это съесть дома или после уроков, ожидая секцию. ведь это оплачено!	1	0,5
Итого ответивших:		2	0,9

Таблица №7

7. Есть ли у вашего ребенка необходимость в диет-питание и было ли оно предложено после предоставления необходимых документов с Вашей стороны:

№	Значения	Абс.	%
1	Мой ребенок не нуждается в диет-питании;	178	92,7
2	Мой ребенок нуждается в диет-питании, но оно не предлагается в школьной столовой;	6	3,1
3	Мой ребенок нуждается в диет-питании и регулярно получает его в школьной столовой.	8	4,2
Итого ответивших:		215	192

Таблица №8

8. Как бы Вы оценили стоимость питания в школьной столовой (30 рублей – молочный завтрак, 75 рублей – комплексный обед)?

№	Значения	Абс.	%
1	Цена высокая для нас	11	5,7
2	Цена приемлемая для нас	173	90,1
3	Цена достаточно низкая для нас	8	4,2
Итого ответивших:		212	192

Таблица №9

9. Если бы Вам предложили возможность выбрать, как лучше организовать питание в школьной столовой, Вы бы скорее выбрали:

№	Значения	Абс.	%
1	Классический вариант (все получают одинаковы комплексный обед, сервированный на столах и диет-питание по требованию);	67	34,9
2	Вариант с выбором меню (школьнику на выбор предлагается несколько вариантов комплексного обеда, он может предварительно выбрать его и получить в школьной столовой);	67	34,9

3	Вариант «шведского стола» (школьники выбирают разные варианты первых блюд, салатов, вторых блюд, напитков и десертов);	52	27,1
4	Вариант питания в индивидуальных боксах (в индивидуальных термокоробках раздаются комплексные обеды в школьной столовой).	6	3,1
Итого ответивших:		192	100

Таблица №10

10. Существует ли в Вашей школе общественная комиссия по контролю за организацией и качеством питания?

№	Значения	Абс.	%
1	Да, я знаком с результатами ее работы;	98	51,0
2	Да, но я ничего не знаю о ее работе;	33	17,2
3	Возможно, но я ничего о ней не знаю;	55	28,6
4	Нет, не существует.	6	3,1
Итого ответивших:		192	100,0

Таблица №11

11. Если Вы знаете о работе такой комиссии, откуда Вы получаете или получили информацию?

№	Значения	Абс.	%от ответов
1	Информацию предоставляли на родительском собрании;	87	40,1
2	Информации нет;	66	30,4
3	Информацию получил из личных бесед с администрацией, классным руководителем, учителями;	25	11,5
4	Информация есть на сайте школы;	19	8,8
5	Информирован от ребенка;	13	6,0
6	Информация есть на информационном стенде;	5	2,3
7	Информация поступила от других родителей	2	0,9
Сумма:		217	100,0
Итого ответивших:		192	

Таблица №12

12. Что бы Вы изменили в организации питания школьников, в режиме работы столовой?

№	Значения	Абс.	%
1	-	5	4,1
2	Блюда холодные, пересоленные	1	0,8
3	Блюда часто подаются холодные	1	0,8
4	Больше разнообразия в меню	1	0,8

5	Время приёма пищи	1	0,8
6	Все устраивает	2	1,6
7	Всё в норме	1	0,8
8	Всё устраивает	1	0,8
9	Всё хорошо	4	3,3
10	Выбор блюд должен быть больше	1	0,8
11	Выбор меню ребенком и большее количество времени для приема пищи	1	0,8
12	Детей много, под всех не подстроишься в еде. Организация школьного питания устраивает.	1	0,8
13	Еда ребёнка не устраивает	1	0,8
14	Еда холодная	1	0,8
15	Еда часто бывает холодной, потому что её привозят, а не готовят в школе	1	0,8
16	Затрудняюсь ответить	2	1,6
17	Изменить меню /разогреть перед подачей	1	0,8
18	Иногда еда пересолена	1	0,8
19	Меня все удовлетворяет	1	0,8
20	Много соли, улучшить вкус	1	0,8
21	Не заставлять школьников дежурить	1	0,8
22	Не хватает времени и нужен дежурный	1	0,8
23	Ничего	31	25,2
24	Один суп ,нет никакого разнообразия	1	0,8
25	От нас ничего не зависит	1	0,8
26	Первые блюда должны быть горячие	1	0,8
27	Первые блюда, и возможность оплаты картой за буфет, чтобы детям не брать грязные деньги в руки и работникам столовой тоже.	1	0,8
28	Подавать более свежие блюда	1	0,8
29	Пока все устраивает	1	0,8
30	Пусть готовят на базе школы	1	0,8
31	Разнообразие блюд	1	0,8
32	Разнообразие пищи	1	0,8
33	Разнообразить меню и убрать рыбные дни	1	0,8
34	Разнообразить питание	1	0,8
35	Ребёнку нравится, а это самое главное	1	0,8
36	Ребёнок иногда говорит, что суп или картошка не вкусные	1	0,8
37	Респондент не знает	1	0,8
38	Сделать вкуснее и разнообразнее	1	0,8
39	Сделать шведский стол, и чтобы он работал на всех переменах, т.е. когда ребёнок проголодался пришёл и поел, а не по расписанию.	1	0,8
40	Слишком много соли, слишком много сухофруктов	1	0,8
41	Сложно ответить.	1	0,8

42	Суп очень соленый для детей	1	0,8
43	Требуется больше времени	1	0,8
44	Увеличила время приёма пищи	1	0,8
45	Увеличить время для приёма пищи	1	0,8
46	Увеличить время на обед	1	0,8
47	Улучшить вкус блюд	1	0,8
48	Улучшить вкус и разнообразить	1	0,8
49	Улучшить качество продукции, наличие диетического стола, возможность выносить хотя бы не съеденные фрукты, молоко, мёд.	1	0,8
50	Устраивает	1	0,8
51	Хотелось бы, чтобы вся еда была горячей. И была предоставлена возможность выбирать какие-то позиции блюд, например, вместо сосиски, которую мой ребёнок не ест, выбрать котлету или кусок мяса	1	0,8
52	Чтоб был шведский стол и ребёнок ел в удобное для себя время.	1	0,8
53	Чтобы вкусно готовили	2	1,6
54	Чтобы еда была калорийная, более вкусная и насыщенная	1	0,8
55	Чтобы обед всегда был тёплым	1	0,8
56	Шведский стол с правом выбора	1	0,8
57	всё устраивает	8	6,5
58	всё хорошо	2	1,6
59	горячая еда и побольше времяе и для её приема	1	0,8
60	ничего	13	10,6
61	оставили как есть	1	0,8
62	разнообразиие блюд	1	0,8
63	уделить больше внимания чистоте посуды и санитарии в целом	1	0,8
Итого ответивших:		123	100

Таблица №13

13. В каком классе учится Ваш ребенок?

№	Значения	Абс.	%
1	Старшие классы (10-11)	48	25,0
2	Средние классы (5-9)	72	37,5
3	Младшие классы (1-4)	72	37,5
Итого ответивших:		192	100

Таблица №14

14. Укажите, пожалуйста, школу в которой обучается Ваш ребенок:

№	Значения	Абс.	%
1	МБОУ ЦО №6 “Перспектива”	48	25,0

2	МБОУ "СОШ № 11"	48	25,0
3	МБОУ "ЦО № 15"	48	25,0
4	МБОУ "СОШ №49"	48	25,0
Итого ответивших:		192	100

Таблица №15

Поставщик:

№	Значения	Абс.	%
1	ООО «Комбинат Питания-Жбк-1»	96	50,0
2	МУП «Комбинат школьного питания»	96	50,0
Итого ответивших:		192	100

Таблица №16

Оборудование

№	Значения	Абс.	%
1	Старое	96	50,0
2	Новое	96	50,0
Итого ответивших:		215	192

Таблица сопряжений для анкеты 3 (родители дошкольников)

Удовлетворенность питанием в детских садах	Всего опрошенных	№ детского сада				Новое оборудование	Старое оборудование
		27	18	36	78		
	101	26	25	25	25	51	50
1. Ваш ребенок хорошо кушает в детском саду?							
1. Всегда	73,3	96,2	80	44	72	88,2	58
2. Иногда	12,9	0	12	28	12	5,9	20
3. Плохо (это связано с его особенностями)	11,9	3,8	8	28	8	5,9	18
4. Плохо (это связано с качеством питания в детском саду)	2	0	0	0	8	0	4
2. Устраивает ли Вас меню питания?							
1. Да	92,1	96,2	84	96	92	90,2	94
2. Не всегда	5,9	3,8	16	0	4	9,8	2
3. Не все	1	0	0	4	0	0	2
4. Нет		0	0	0	4	0	2
3. Нравится ли Вашему ребенку питание в детском саду?							
1. Да	80,2	100	76	64	80	88,2	72
2. Не всегда	17,8	0	24	36	12	11,8	24
3. Нет	2	0	0	0	8	0	4
4. Как Ваш ребенок оценивает блюда, которыми его кормят: [1. Первые блюда]							
1. Нравится, вкусно	92,1	100	96	96	76	98	86
2. Есть можно	7,9	0	4	4	24	2	14
3. Не нравится, не вкусно	0	0	0	0	0	0	0
4. Как Ваш ребенок оценивает блюда, которыми его кормят: [2. Вторые блюда]							
1. Нравится, вкусно	79,2	88,5	80	76	72	84,3	74
2. Есть можно	16,8	11,5	16	20	20	13,7	20
3. Не нравится, не вкусно	4	0	4	4	8	2	6
4. Как Ваш ребенок оценивает блюда, которыми его кормят: [3. Напитки]							
1. Нравится, вкусно	89,1	92,3	88	96	80	90,2	88
2. Есть можно	8,9	7,7	4	4	20	5,9	12
3. Не нравится, не вкусно	2	0	8	0	0	3,9	0
4. Как Ваш ребенок оценивает блюда, которыми его кормят: [4. Выпечка]							
1. Нравится, вкусно	90,1	92,3	96	96	76	94,1	86
2. Есть можно	9,9	7,7	4	4	24	5,9	14

Удовлетворенность питанием в детских садах	Всего опрошенных	№ детского сада				Новое оборудование	Старое оборудование
		27	18	36	78		
	101	26	25	25	25	51	50
3. Не нравится, не вкусно	0	0	0	0	0	0	0
4. Как Ваш ребенок оценивает блюда, которыми его кормят: [5. Фрукты]							
1. Нравится, вкусно	92,1	100	96	96	76	98	86
2. Есть можно	6,9	0	4	0	24	2	12
3. Не нравится, не вкусно	1	0	0	4	0	0	2
4. Как Ваш ребенок оценивает блюда, которыми его кормят: [6. Салаты]							
1. Нравится, вкусно	77,2	92,3	76	76	64	84,3	70
2. Есть можно	18,8	7,7	20	24	24	13,7	24
3. Не нравится, не вкусно	4	0	4	0	12	2	6
5. Если бы питание в детском саду оценивалась по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили по своему впечатлению и оценкам Вашего ребенка?							
1 балл	0	0	0	0	0	0	0
2 балла	0	0	0	0	0	0	0
3 балла	2	0	4	0	4	2	2
4 балла	23,8	0	16	36	44	7,8	40
5 баллов	74,3	100	80	64	52	90,2	58
6. Какие основные жалобы на питания Вы слышите от своего ребенка?							
1. Слишком маленькие порции, ребенок не наедается	3	0	8	4	0	3,9	2
2. Первые и вторые блюда холодные	2	0	8	0	0	3,9	0
3. Не хватает времени для приема пищи	0	0	0	0	0	0	0
4. Нет достаточного разнообразия блюд	2	0	4	4	0	2	2
5. Не нравятся вкусовые качества еды	1	0	0	0	4	0	2
6. Есть сомнения в соблюдении санитарных норм	0	0	0	0	0	0	0
7. Не соответствует требованиям здорового питания	1	0	4	0	0	2	0
8. Негативно влияет на здоровье (есть	0	0	0	0	0	0	0

Удовлетворенность питанием в детских садах	Всего опрошенных	№ детского сада				Новое оборудование	Старое оборудование
		27	18	36	78		
	101	26	25	25	25	51	50
неприятные ощущения после приема пищи)							
9. Другое	92	не рассчитывает программа					
7. Есть ли у вашего ребенка необходимость в диет-питание и было ли оно предложено после предоставления необходимых документов с Вашей стороны:							
1. Мой ребенок не нуждается в диет-питании	95	96,2	96	92	96	96,1	94
2. Мой ребенок нуждается в диет-питании, но оно не предлагается в детском саду	2	3,8	4	0	0	3,9	0
3. Мой ребенок нуждается в диет-питании и регулярно получает его в детском саду	3	0	0	8	4	0	6
8. Предоставляется ли Вам возможность высказать свое мнение по организации и качеству питания Вашего ребенка, прислушиваются ли к нему?							
1. Да, мнения собирают, к мнению родителей прислушиваются и воспитатели, и администрация	75,2	76,9	68	76	80	72,5	78
2. Да, мнения собирают, но изменений нет	3	0	0	0	12	0	6
3. Нет, возможности высказать свое мнение у родителей нет	21,8	23,1	32	24	8	27,5	16
9. Что бы Вы изменили в организации питания в детском саду?							
больше витаминов и греть еду	1	0	4	0	0	2	0
Больше фруктов	1	3,8	0	0	0	2	0
Больше фруктов, разнообразие	1	0	0	4	0	0	2
Больше фруктов, ребёнку не нравится постоянно есть морковь и яблоки	1	0	0	0	4	0	2

Удовлетворенность питанием в детских садах	Всего опрошенных	№ детского сада				Новое оборудование	Старое оборудование
		27	18	36	78		
	101	26	25	25	25	51	50
Все устраивает	23,8	26,9	0	0	32	13,7	16
Всё устраивает		0	0	0	36	0	18
давать больше овощей	1	0	4	0	0	2	0
Давать воду	1	0	0	0	4	0	2
меньше бы давали селёдку	1	0	4	0	0	2	0
Мяса больше	1	0	0	4	0	0	2
Ничего	38,6	65,4	4	80	4	35,3	42
ничего, все нравится	12,9	0	52	0	0	25,5	0
ничего, все хорошо	1	0	4	0	0	2	0
Ничего, если ребёнок всё кушает, значит всё устраивает	1	0	0	4	0	0	2
ничего, пусть так будет	1	0	4	0	0	2	0
Питание	1	0	4	0	0	2	0
Побольше сладостей	1	0	0	0	4	0	2
Побольше фруктов, натуральные соки	1	0	0	0	4	0	2
порции	1	0	4	0	0	2	0
Разнообразие	1	0	0	4	0	0	2
Разнообразие меню для детей с аллергией	1	0	0	0	4	0	2
Салат отдельно от 2 блюд, а не всё в кучу. Так как салаты не кушает	1	0	0	0	4	0	2
убрала бы въедливый запах еды	1	0	4	0	0	2	0
увеличил бы порции	1	0	4	0	0	2	0
увеличить порции	1	0	4	0	0	2	0
Фруктов больше	1	3,8	0	0	0	2	0
Фруктов побольше, минимум сахара, и разнообразие напитков	1	0	0	0	4	0	2
Холодный чай	1	0	4	0	0	2	0

Удовлетворенность питанием в детских садах	Всего опрошенных	№ детского сада				Новое оборудование	Старое оборудование
		27	18	36	78		
	101	26	25	25	25	51	50
Чтобы ужин перенесли на 3 часа, а полдник 5	1	0	0	4	0	0	2

Таблица сопряжений для анкеты 2 (школьники)

Мнение учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО № 6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	114	30	41	43	30	28	28	28	58	56	58	56
1. Питаешься ли ты в школьной столовой?												
1. Всегда	86,8	76,7	85,4	95,3	90	75	96,4	85,7	82,8	91,1	93,1	80,4
2. Иногда	13,2	23,3	14,6	4,7	10	25	3,6	14,3	17,2	8,9	6,9	19,6
3. Никогда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Пользуешься ли ты школьным буфетом?												
1. Всегда	15,6	16,7	9,8	18,6	13,3	7,1	3,6	35,7	10,3	19,6	8,6	21,4
2. Иногда	57,8	56,7	70,7	39,5	80	57,1	21,4	60,7	69	41,1	51,7	58,9
3. Никогда	26,6	13,3	19,5	39,5	6,7	35,7	57,1	3,6	20,7	30,4	31	19,6
3. Оцени, пожалуйста, блюда в школьной столовой:												
<i>Первые блюда</i>												
1. Нравится, вкусно	60,2	60	53,7	65,1	46,7	50	60,7	82,1	48,3	71,4	53,4	66,1
2. Есть можно	35,4	33,3	43,9	27,9	40	50	32,1	17,9	44,8	25	36,2	33,9
3. Не нравится, не вкусно	4,4	3,3	2,4	7	13,3	0	3,6	0	6,9	1,8	8,6	0
<i>Вторые блюда</i>												
1. Нравится, вкусно	83,2	86,7	90,2	72,1	66,7	82,1	85,7	96,4	74,1	91,1	75,9	89,3
2. Есть можно	16,8	10	9,8	27,9	33,3	17,9	10,7	3,6	25,9	7,1	22,4	10,7
3. Не нравится, не вкусно	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Напитки</i>												
1. Нравится, вкусно	82,2	63,3	80,5	83,7	76,7	82,1	53,6	96,4	79,3	75	65,5	89,3

Мнение учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО № 6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ № 49	ООО «КП-ЖБК-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	114	30	41	43	30	28	28	28	58	56	58	56
2. Есть можно	16,8	20	14,6	14	16,7	17,9	25	3,6	17,2	14,3	20,7	10,7
3. Не нравится, не вкусно	0,9	0	0	2,3	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
Выпечка												
1. Нравится, вкусно	91,8	73,3	97,6	90,7	96,7	85,7	85,7	85,7	91,4	85,7	91,4	85,7
2. Есть можно	7,3	10	2,4	9,3	3,3	10,7	0	14,3	6,9	7,1	1,7	12,5
3. Не нравится, не вкусно	0,9	3,3	0	0	0	3,6	0	0	1,7	0	0	1,8
Фрукты												
1. Нравится, вкусно	90,8	73,3	95,1	88,4	90	85,7	75	96,4	87,9	85,7	82,8	91,1
2. Есть можно	8,3	10	4,9	9,3	6,7	14,3	7,1	3,6	10,3	5,4	6,9	8,9
3. Не нравится, не вкусно	0,9	0	0	2,3	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
Салаты												
1. Нравится, вкусно	75,2	76,7	78	69,8	73,3	60,7	75	89,3	67,2	82,1	74,1	75
2. Есть можно	21,2	16,7	19,5	25,6	23,3	32,1	21,4	7,1	27,6	14,3	22,4	19,6
3. Не нравится, не вкусно	3,5	3,3	2,4	4,7	3,3	7,1	0	3,6	5,2	1,8	1,7	5,4
4. Если бы работа столовой и качество питания в школе оценивались по пятибалльной системе, чтобы ты поставил?												
1 балл	0,9	3,3	0	0	0	0	3,6	0	0	1,8	1,7	0
2 балла	0,9	0	2,4	0	3,3	0	0	0	1,7	1,8	1,7	0
3 балла	6,3	0	2,4	14	16,7	7,1	0	0	12,1	1,8	8,6	3,6
4 балла	37,5	33,3	43,9	32,6	46,7	25	39,3	35,7	36,2	37,5	43,1	30,4
5 баллов	54,5	60	48,8	53,5	33,3	67,9	50	64,3	50	57,1	41,4	66,1
5. Если бы была возможность пожаловаться на школьную столовую, чтобы ты сказал?												

Мнение учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ №11	МБОУ ЦО №15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-ЖБК-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	114	30	41	43	30	28	28	28	58	56	58	56
1. Все в порядке, жалоб нет	72,4	76,7	82,9	74,4	66,7	60,7	92,9	92,9	63,8	92,9	79,3	76,8
2. В столовой слишком маленькие порции, ты не наедаешься	13,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Первые и вторые блюда холодные	5,7	3,3	0	7	3,3	7,1	0	3,6	5,2	1,8	1,7	5,4
4. Не хватает времени для приема пищи	3,3	13,3	22	9,3	33,3	25	0	0	29,3	0	17,2	12,5
5. В школьной столовой нет достаточного разнообразия блюд	1,6	6,7	4,9	7	3,3	10,7	7,1	3,6	6,9	5,4	5,2	7,1
6. Не нравится вкус еды в школьной столовой	1,6	0	0	4,7	3,3	3,6	0	0	3,4	0	1,7	1,8
7. Бывает грязно	1,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Школьное питание – это совсем не здоровое питание	0	0	2,4	2,3	6,7	0	0	0	3,4	0	3,4	0
9. Есть неприятные ощущения после приема пищи в столовой (болит живот, например)	0	0	2,4	2,3	3,3	3,6	0	0	3,4	0	1,7	1,8
6. Если бы тебе предложили выбрать, как лучше организовать питания в школьной столовой, ты бы скорее выбрал (вопрос для школьников старших и средних классов):												

Информационно-аналитический отчет

«Удовлетворенность качеством питания в общеобразовательном учреждении/дошкольном учреждении»
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ», заказчик МАУ «ИМРСТ», 2020 год

Мнение учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО № 6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ № 49	ООО «КП-ЖБК-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	114	30	41	43	30	28	28	28	58	56	58	56
1. Классический вариант (все получают одинаковый комплексный обед, сервируемый на столах и диет питание по требованию)	33,8	63,3	12,2	7	6,7	14,3	35,7	39,3	10,3	37,5	20,7	26,8
2. Вариант с выбором меню (школьнику на выбор предлагается несколько вариантов комплексного обеда, он может предварительно выбрать его и получить в школьной столовой)	37,5	26,7	39	14	6,7	42,9	21,4	35,7	24,1	28,6	13,8	39,3
3. Вариант «шведского стола» (школьники выбирают разные варианты первых блюд, салатов, вторых блюд, напитков и десертов)	27,5	10	46,3	0	30	10,7	10,7	25	20,7	17,9	20,7	17,9

Мнение учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО № 6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ № 49	ООО «КП-ЖБК-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	114	30	41	43	30	28	28	28	58	56	58	56
4. Вариант питания в индивидуальных боксах (в индивидуальных термокоробках раздаются комплексные обеды в школьной столовой)	1,3	0	2,4	0	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
7. Есть ли у тебя и твоих друзей возможность пожаловаться на качество питания в школьной столовой, сказать свои предложения? И если такая возможность есть – прислушиваются ли к мнению школьников?												
1. Нет, такой возможности нет	13,2	0	17,1	18,6	33,3	17,9	0	0	25,9	0	17,2	8,9
2. Да такая возможность есть, но ничего не меняется	9,6	20	2,4	9,3	13,3	25	0	0	19	0	6,9	12,5
3. Да такая возможность есть, и к нашему мнению прислушиваются	77,2	80	80,5	72,1	53,3	57,1	100	100	55,2	100	75,9	78,6
8. Если бы ты мог выбрать (не обращая внимание на мнение родителей): ты бы питался в школьной столовой?												
1. Да	77,9	70	75,6	83,7	60	71,4	82,1	96,4	65,5	89,3	70,7	83,9
2. Не всегда	21,2	30	19,5	16,3	33,3	28,6	17,9	3,6	31	10,7	25,9	16,1
3. Нет	0,9	0	2,4	0	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
9. Что бы ты изменил в работе столовой и в школьном питании?												
ничего	46,2	23,3	34,1	20,9	36,7	53,6	3,6	10,7	44,8	7,1	20,7	32,1

Мнение учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО № 6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ № 49	ООО «КП-ЖБК-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	114	30	41	43	30	28	28	28	58	56	58	56
всё устраивает	7,7	0	9,8	2,3	3,3	0	0	14,3	1,7	7,1	1,7	7,1
всё и так хорошо	1,5	0	2,4	0	0	0	0	3,6	0	1,8	0	1,8
я бы сделала обед в 14:20	1,5	0	0	2,3	0	3,6	0	0	1,7	0	0	1,8
чтобы пиццу давали с майонезом	1,5	0	0	2,3	0	3,6	0	0	1,7	0	0	1,8
я бы изменила и добавила больше дежурных	1,5	0	0	2,3	0	3,6	0	0	1,7	0	0	1,8
выпечка	3,1	3,3	0	2,3	0	7,1	0	0	3,4	0	0	3,6
больше блюд в буфете	1,5	0	2,4	0	0	3,6	0	0	1,7	0	0	1,8
ничего, всё нравится	1,5	0	2,4	0	0	3,6	0	0	1,7	0	0	1,8
я бы добавила больше столовых приборов	1,5	0	2,4	0	0	3,6	0	0	1,7	0	0	1,8
всё нравится	1,5	0	2,4	0	0	3,6	0	0	1,7	0	0	1,8
мне всё нравится,ничего	1,5	0	2,4	0	0	3,6	0	0	1,7	0	0	1,8
школьный буфет	1,5	0	2,4	0	0	0	3,6	0	0	1,8	1,7	0
все нормально	1,5	0	2,4	0	0	0	3,6	0	0	1,8	1,7	0
разнообразие блюд	1,5	0	2,4	0	0	0	3,6	0	0	1,8	1,7	0
все хорошо	1,5	0	2,4	0	0	0	3,6	0	0	1,8	1,7	0
3	1,5	0	0	2,3	0	0	3,6	0	0	1,8	1,7	0

Мнение учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО № 6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ № 49	ООО «КП-ЖБК-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	114	30	41	43	30	28	28	28	58	56	58	56
я бы хотел, чтобы персонал был вежливым и не много изменил пищу	1,5	0	2,4	0	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
в порциях по 85р. добавил бы пирожок	1,5	0	2,4	0	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
в питание по 80р добавил выпечку, выпечку получают по 75 р	1,5	0	2,4	0	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
я бы хотел шведский стол	1,5	0	2,4	0	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
все устраивает	1,5	0	2,4	0	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
блюда	1,5	0	2,4	0	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
хотел бы сам выбирать блюдо.	1,5	0	0	2,3	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
еду	1,5	0	0	2,3	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
чтобы можно было бы выносить еду из столовой	1,5	0	0	2,3	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
меню пп	1,5	0	0	2,3	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
что бы каждый день давали пиццу или сочник или пирожок с павидлом бесплатно	1,5	0	0	2,3	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0

Мнение учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО № 6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	114	30	41	43	30	28	28	28	58	56	58	56
чтоб можно было обедать в любое время.	1,5	0	0	2,3	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
была более вкусной еда	1,5	0	0	2,3	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0
ничего...	1,5	0	0	2,3	3,3	0	0	0	1,7	0	1,7	0

Таблица сопряжений для анкеты 1 (родители школьников)

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
1. Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой?												
1. Всегда	83,3	77,1	86,1	84,7	83,3	79,2	89,6	81,3	81,3	85,4	86,5	80,2
2. Иногда	16,7	22,9	13,9	15,3	16,7	20,8	10,4	18,8	18,8	14,6	13,5	19,8
3. Никогда	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Пользуется ли Ваш ребенок услугами школьного буфета?												
1. Всегда	15,1	20,8	15,3	11,1	22,9	12,5	12,5	12,5	17,7	12,5	17,7	12,5
2. Иногда	59,9	58,3	72,2	48,6	62,5	58,3	52,1	66,7	60,4	59,4	57,3	62,5
3. Никогда	25,0	20,8	12,5	40,3	14,6	29,2	35,4	20,8	21,9	28,1	25	25
3. Устраивает ли Вас меню школьной столовой?												
1. Да	67,7	75	80,6	50	58,3	72,9	66,7	72,9	65,6	69,8	62,5	72,9
2. Не всегда	24,0	25	16,7	30,6	25	20,8	25	25	22,9	25	25	22,9
3. Не всё	7,3	0	2,8	16,7	12,5	6,3	8,3	2,1	9,4	5,2	10,4	4,2
4. Нет	1,0	0	0	2,8	4,2	0	0	0	2,1	0	2,1	0
4. Как Ваш ребенок оценивает блюда в школьной столовой:												
<i>Первые блюда</i>												
1. Нравится, вкусно	52,6	62,5	62,5	36,1	31,3	50	56,3	72,9	40,6	64,6	43,8	61,5
2. Есть можно	35,4	33,3	29,2	43,1	39,6	45,8	29,2	27,1	42,7	28,1	34,4	36,5

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
3. Не нравится, не вкусно	12	4,2	8,3	20,8	29,2	4,2	14,6	0	16,7	7,3	21,9	2,1
<i>Вторые блюда</i>												
1. Нравится, вкусно	73,4	79,2	90,3	52,8	60,4	79,2	77,1	77,1	69,8	77,1	68,8	78,1
2. Есть можно	22,9	20,8	6,9	40,3	31,3	20,8	16,7	22,9	26	19,8	24	21,9
3. Не нравится, не вкусно	3,6	0	2,8	6,9	8,3	0	6,3	0	4,2	3,1	7,3	0
<i>Напитки</i>												
1. Нравится, вкусно	72,9	75	75	69,4	64,6	81,3	58,3	87,5	72,9	72,9	61,5	84,4
2. Есть можно	24,5	20,8	23,6	27,8	33,3	18,8	33,3	12,5	26	22,9	33,3	15,6
3. Не нравится, не вкусно	2,6	4,2	1,4	2,8	2,1	0	8,3	0	1	4,2	5,2	0
<i>Выпечка</i>												
1. Нравится, вкусно	85,4	85,4	88,9	81,9	81,3	91,7	79,2	89,6	86,5	84,4	80,2	90,6
2. Есть можно	14,1	14,6	11,1	16,7	18,8	8,3	18,8	10,4	13,5	14,6	18,8	9,4
3. Не нравится, не вкусно	0,5	0	0	1,4	0	0	2,1	0	0	1	1	0
<i>Фрукты</i>												
1. Нравится, вкусно	82,8	75	90,3	80,6	85,4	91,7	66,7	87,5	88,5	77,1	76	89,6
2. Есть можно	16,1	25	9,7	16,7	12,5	8,3	31,3	12,5	10,4	21,9	21,9	10,4
3. Не нравится, не вкусно	1	0	0	2,8	2,1	0	2,1	0	1	1	2,1	0
<i>Салаты</i>												
1. Нравится, вкусно	63	70,8	70,8	50	62,5	54,2	58,3	77,1	58,3	67,7	60,4	65,6

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ №11	МБОУ ЦО №15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
2. Есть можно	34,4	29,2	26,4	45,8	35,4	41,7	37,5	22,9	38,5	30,2	36,5	32,3
3. Не нравится, не вкусно	5	0	2,8	4,2	2,1	4,2	4,2	0	3,1	2,1	3,1	2,1
5. Если бы работа столовой и качество питания в Вашей школе оценивались по пятибалльной системе, чтобы Вы поставили по своему впечатлению и оценкам Вашего ребенка?												
2 балла	1,4	2,5	0	2,4	1,4	2,1	2,3	0	1,7	1,1	1,7	1
3 балла	13	10	3,3	25,3	11	20,8	18,6	3,9	14,9	10,6	13,8	12,1
4 балла	39,1	25	45,6	39,8	43,8	29,2	34,9	45,1	38	40,4	40,5	37,4
5 баллов	46,5	62,5	51,1	32,5	43,8	47,9	44,2	51	45,5	47,9	44	49,5
6. Какие основные жалобы на организацию школьного питания Вы слышите от своего ребенка?												
1. Как таковых жалоб нет	64,5	83,3	81,9	38,9	43,8	66,7	72,9	81,3	55,2	77,1	58,3	74
2. В столовой слишком маленькие порции, ребенок не наедается	9,1	2,1	0	1,4	2,1	2,1	0	0	2,1	0	1	1
3. Первые и вторые блюда холодные	8,6	0	1,4	11,1	10,4	0	6,3	2,1	5,2	4,2	8,3	1
4. Не хватает времени для приема пищи	8,6	6,3	8,3	12,5	16,7	8,3	10,4	2,1	12,5	6,3	13,5	5,2
5. В школьной столовой нет достаточного разнообразия блюд	4,6	12,5	4,2	11,1	4,2	14,6	8,3	8,3	9,4	8,3	6,3	11,5
6. Не нравится вкус еды в школьной столовой	1,5	0	2,8	20,8	14,6	8,3	10,4	2,1	11,5	6,3	12,5	5,2

Информационно-аналитический отчет

«Удовлетворенность качеством питания в общеобразовательном учреждении/дошкольном учреждении»
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ», заказчик МАУ «ИМПСТ», 2020 год

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ №11	МБОУ ЦО №15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
7. Бывает грязно	1,0	0	2,8	1,4	2,1	0	0	4,2	1	2,1	1	2,1
8. Школьное питание – это совсем не здоровое питание	1,0	0	0	2,8	4,2	0	0	0	2,1	0	2,1	0
9. Есть неприятные ощущения после приема пищи в столовой (болит живот, например)	1,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>дают редко апельсины</i>	0,5	0	0	1,2	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
<i>качество круп и мясных продуктов, в частности сосисок, низкое. фрукты и не выпитое молоко в упаковке не разрешают выносить из столовой. ребёнок может это съесть дома или после уроков, ожидая секцию. ведь это оплачено!</i>	0,5	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
7. Есть ли у вашего ребенка необходимость в диет-питании и было ли оно предложено после предоставления необходимых документов с Вашей стороны:												
1. Мой ребенок не нуждается в диет-питании;	92,7	97,9	87,5	94,4	89,6	93,8	97,9	89,6	91,7	93,8	93,8	91,7

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
2. Мой ребенок нуждается в диет-питании, но оно не предлагается в школьной столовой;	3,1	0	6,9	1,4	10,4	0	2,1	0	5,2	1	6,3	0
3. Мой ребенок нуждается в диет-питании и регулярно получает его в школьной столовой.	4,2	2,1	5,6	4,2	0	6,3	0	10,4	3,1	5,2	0	8,3
8. Как бы Вы оценили стоимость питания в школьной столовой (30 рублей – молочный завтрак, 75 рублей – комплексный обед)?												
1. Цена высокая для нас	5,7	16,7	1,4	2,8	2,1	2,1	4,2	14,6	2,1	9,4	3,1	8,3
2. Цена приемлемая для нас	90,1	77,1	97,2	91,7	95,8	91,7	87,5	85,4	93,8	86,5	91,7	88,5
3. Цена достаточно низкая для нас	4,2	6,3	1,4	5,6	2,1	6,3	8,3	0	4,2	4,2	5,2	3,1
9. Если бы Вам предложили возможность выбрать, как лучше организовать питание в школьной столовой, Вы бы скорее выбрали:												
1. Классический вариант (все получают одинаковы комплексный обед, сервируемый на столах и диет питание по требованию)	34,9	16,7	1,4	2,8	2,1	2,1	4,2	14,6	2,1	9,4	3,1	8,3

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
2. Вариант с выбором меню (школьнику на выбор предлагается несколько вариантов комплексного обеда, он может предварительно выбрать его и получить в школьной столовой)	34,9	77,1	97,2	91,7	95,8	91,7	87,5	85,4	93,8	86,5	91,7	88,5
3. Вариант «шведского стола» (школьники выбирают разные варианты первых блюд, салатов, вторых блюд, напитков и десертов)	27,1	6,3	1,4	5,6	2,1	6,3	8,3	0	4,2	4,2	5,2	3,1
4. Вариант питания в индивидуальных боксах (в индивидуальных термокоробках раздаются комплексные обеды в школьной столовой)	3,1	16,7	1,4	2,8	2,1	2,1	4,2	14,6	2,1	9,4	3,1	8,3
10. Существует ли в Вашей школе общественная комиссия по контролю за организацией и качеством питания?												
1. Да, я знаком с результатами ее работы;	51,0	58,3	72,2	25	18,8	58,3	35,4	91,7	38,5	63,5	27,1	75

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
2. Да, но я ничего не знаю о ее работе;	17,2	16,7	16,7	18,1	16,7	18,8	27,1	6,3	17,7	16,7	21,9	12,5
3. Возможно, но я ничего о ней не знаю;	28,6	22,9	9,7	51,4	60,4	22,9	29,2	2,1	41,7	15,6	44,8	12,5
4. Нет, не существует.	3,1	2,1	1,4	5,6	4,2	0	8,3	0	2,1	4,2	6,3	0
11. Если Вы знаете о работе такой комиссии, откуда Вы получаете или получили информацию?												
1. Информации нет;	40,1	10,4	19,4	65,3	70,8	25	39,6	2,1	47,9	20,8	55,2	13,5
2. Информацию предоставляли на родительском собрании;	30,4	68,8	48,6	26,4	14,6	43,8	47,9	75	29,2	61,5	31,3	59,4
3. Информация есть на сайте школы;	11,5	18,8	12,5	1,4	0	20,8	10,4	8,3	10,4	9,4	5,2	14,6
4. Информацию получил из личных бесед с администрацией, классным руководителем, учителями;	8,8	12,5	22,2	4,2	2,1	27,1	10,4	12,5	14,6	11,5	6,3	19,8
5. Информирован от ребенка;	6,0	6,3	12,5	1,4	10,4	0	14,6	2,1	5,2	8,3	12,5	1
6. Информация есть на информационном стенде;	2,3	2,1	5,6	0	0	0	10,4	0	0	5,2	5,2	0
7. Информация поступила от других родителей	0,9	0	1,4	1,4	2,1	0	2,1	0	1	1	2,1	0
12. Что бы Вы изменили в организации питания школьников, в режиме работы столовой?												

Информационно-аналитический отчет

«Удовлетворенность качеством питания в общеобразовательном учреждении/дошкольном учреждении»
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ», заказчик МАУ «ИМПСТ», 2020 год

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
-	7,7	0	0	12	6,8	0	11,6	0	4,1	5,3	8,6	0
Блюда холодные, пересоленные	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Блюда часто подаются холодные	0,8	0	0	1,2	0	0	2,3	0	0	1,1	0,9	0
Больше разнообразия в меню	0,8	2,5	0	0	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Время приёма пищи	0,8	0	0	1,2	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Все устраивает	1,5	0	0	2,4	1,4	0	2,3	0	0,8	1,1	1,7	0
Всё в норме	0,8	2,5	0	0	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Всё устраивает	0,8	2,5	0	0	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Всё хорошо	3,1	0	0	4,8	0	8,3	0	0	3,3	0	0	4
Выбор блюд должен быть больше	0,8	2,5	0	0	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Выбор меню ребенком и большее количество времени для приема пищи	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Детей много, под всех не подстроишься в еде. Организация школьного питания устраивает.	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Еда ребёнка не устраивает	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0

Информационно-аналитический отчет

«Удовлетворенность качеством питания в общеобразовательном учреждении/дошкольном учреждении»
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ», заказчик МАУ «ИМПСТ», 2020 год

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
Еда холодная	0,8	0	0	1,2	0	0	2,3	0	0	1,1	0,9	0
Еда часто бывает холодной, потому что её привозят, а не готовят в школе	0,8	0	0	1,2	0	0	2,3	0	0	1,1	0,9	0
Затрудняюсь ответить	1,5	0	1,1	1,2	2,7	0	0	0	1,7	0	1,7	0
Изменить меню /разогреть перед подачей	0,8	0	0	1,2	0	0	2,3	0	0	1,1	0,9	0
Иногда еда пересолена	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Меня все удовлетворяет	0,8	0	0	1,2	0	0	2,3	0	0	1,1	0,9	0
Много соли, улучшить вкус	0,8	0	0	1,2	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Не заставляйте школьников дежурить	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Не хватает времени и нужен дежурный	0,8	0	0	1,2	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Ничего	23,8	27,5	21,1	1,2	5,5	56,3	0	0	25,6	0	3,4	27,3
Один суп ,нет никакого разнообразия	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
От нас ничего не зависит	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Первые блюда должны быть горячие	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ № 11	МБОУ ЦО № 15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
Первые блюда, и возможность оплаты картой за буфет, чтобы детям не брать грязные деньги в руки и работникам столовой тоже.	0,8	0	1,1	0	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Подавать более свежие блюда	0,8	0	0	1,2	0	0	2,3	0	0	1,1	0,9	0
Пока все устраивает	0,8	0	1,1	0	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Пусть готовят на базе школы	0,8	0	0	1,2	0	0	2,3	0	0	1,1	0,9	0
Разнообразие блюд	1,5	0	0	2,4	2,7	0	0	0	1,7	0	1,7	0
Разнообразие пищи	0,8	0	0	1,2	0	0	2,3	0	0	1,1	0,9	0
Разнообразить меню и убрать рыбные дни	0,8	0	0	1,2	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Разнообразить питание	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Ребёнку нравится, а это самое главное	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Ребёнок иногда говорит, что суп или картошка не вкусные	0,8	0	0	1,2	0	0	2,3	0	0	1,1	0,9	0
Респондент не знает	1,5	0	0	2,4	2,7	0	0	0	1,7	0	1,7	0

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ №11	МБОУ ЦО №15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КПП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
Сделать вкуснее и разнообразнее	0,8	0	0	1,2	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Сделать шведский стол , и чтобы он работал на всех переменах, т.е. когда ребёнок проголодался пришёл и поел, а не по расписанию.	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Слишком много соли, слишком много сухофруктов	0,8	0	0	1,2	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Сложно ответить.	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Суп очень соленый для детей	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Требуется больше времени	0,8	0	0	1,2	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Увеличила время приёма пищи	0,8	2,5	0	0	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Увеличить время для приёма пищи	0,8	0	1,1	0	0	0	2,3	0	0	1,1	0,9	0
Увеличить время на обед	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Улучшить вкус блюд	0,8	0	0	1,2	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1
Улучшить вкус и разнообразить	0,8	0	0	1,2	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1

Информационно-аналитический отчет

«Удовлетворенность качеством питания в общеобразовательном учреждении/дошкольном учреждении»
Международный центр социологических исследований НИУ «БелГУ», заказчик МАУ «ИМРСТ», 2020 год

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ №11	МБОУ ЦО №15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
Улучшить качество продукции, наличие диетического стола, возможность выносить хотя бы не съеденные фрукты, молоко, мёд.	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Устраивает	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Хотелось бы, чтобы вся еда была горячей. И была предоставлена возможность выбирать какие-то позиции блюд, например, вместо сосиски, которую мой ребёнок не ест, выбрать котлету или кусок мяса	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Чтоб был шведский стол и ребёнок ел в удобное для себя время.	0,8	0	1,1	0	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Чтобы вкусно готовили	1,5	0	0	2,4	0	4,2	0	0	1,7	0	0	2
Чтобы еда была калорийная, более вкусная и насыщенная	0,8	0	0	1,2	0	2,1	0	0	0,8	0	0	1

Мнение родителей учеников о питании в школе	Всего опрошенных	Классы			Образовательное учреждение				Поставщик		Оборудование	
		10-11	5-9	1-4	МБОУ ЦО №6 Перспектива	МБОУ СОШ №11	МБОУ ЦО №15	МБОУ СОШ №49	ООО «КП-Жбк-1»	МУП «КШП»	Новое	Старое
	192	48	72	72	48	48	48	48	96	96	96	96
Чтобы обед всегда был тёплым	0,8	0	0	1,2	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
Шведский стол с правом выбора	0,8	0	1,1	0	1,4	0	0	0	0,8	0	0,9	0
всё устраивает	6,2	0	4,4	4,8	0	0	0	15,7	0	8,5	0	8,1
всё хорошо	1,5	0	2,2	0	0	0	0	3,9	0	2,1	0	2
горячая еда и побольше времени для её приема	0,8	0	0	1,2	0	0	0	2	0	1,1	0	1
ничего	10	2,5	12,2	1,2	5,5	0	0	17,6	3,3	9,6	3,4	9,1
оставили как есть	0,8	0	0	1,2	0	0	0	2	0	1,1	0	1
разнообразие блюд	0,8	0	0	1,2	0	0	0	2	0	1,1	0	1
уделить больше внимания чистоте посуды и санитарии в целом	0,8	0	0	1,2	0	0	0	2	0	1,1	0	1